

# CONVENTION CLARTÉ • Juillet 2023

## PARTICULIERS



## VOTRE BANQUE AU QUOTIDIEN

EXTRAIT DES CONDITIONS TARIFAIRES

# LE CRÉDIT MUTUEL OcéAN S'ENGAGE DURABLEMENT À VOS CÔTÉS

Au Crédit Mutuel Océan, nous tenons à apporter à nos clients sociétaires la meilleure information et la plus grande transparence sur nos tarifs. Établir une relation de confiance est au cœur de nos préoccupations.

Notre brochure appelée Convention Clarté regroupe les conditions tarifaires des principaux produits et services bancaires applicables à compter du 1<sup>er</sup> juillet 2023. Elle est disponible tout au long de l'année dans votre agence et consultable sur [www.cmocean.fr](http://www.cmocean.fr).

Avec plus de 1 482 Collaborateurs, 1 286 élus et 180 Agences répartis sur les départements de la Charente-Maritime, des Deux-Sèvres et de la Vendée, le Crédit Mutuel Océan est présent au plus près de ses clients.

L'humain, la confiance et la responsabilité sont les valeurs fondatrices du Crédit Mutuel Océan, qui guident chacune de ses décisions.

## Votre Conseiller s'engage pour vous !



Une réponse  
sous 24h



Un rendez-vous  
sous 5 jours



Des outils pour vous  
faciliter la banque



Un échange  
par an



Des solutions qui servent  
vos seuls intérêts



Des conseils  
d'experts

Conformément aux dispositions de l'article L 312-1-1 du Code Monétaire et Financier, nous vous informons qu'en l'absence de contestation de votre part notifiée avant la date d'entrée en vigueur précitée, vous serez réputé avoir accepté la modification des conditions tarifaires. En cas de refus de cette modification, vous pourrez résilier la convention de compte et clôturer votre compte sans frais, avant la date d'entrée en vigueur proposée de la modification.

Prix TTC applicables à compter du 01-07-2023 (modifiables avec préavis de 2 mois). À tout moment, nos conditions tarifaires sont consultables sur notre site Internet [www.cmocean.fr](http://www.cmocean.fr) et dans nos Agences.

## LÉGENDE



Ce pictogramme signifie que le produit ou service est gratuit, réduit ou accessible à prix avantageux dans le cadre de notre offre groupée, Eurocompte.



Ce pictogramme identifie tous les produits ou services préconisés pour éviter d'être en irrégularité.

# S O M M A I R E

|   |    |
|---|----|
| <b>EXTRAIT STANDARD DES TARIFS</b> .....                      | 6  |
| <b>OUVERTURE, FONCTIONNEMENT<br/>ET SUIVI DE VOTRE COMPTE</b> |    |
| Ouverture, transformation, clôture .....                      | 7  |
| Relevés de compte .....                                       | 7  |
| Tenue de compte .....   | 7  |
| Services en Agence .....                                      | 7  |
| <b>BANQUE À DISTANCE</b> .....                                | 8  |
| <b>MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT</b>                       |    |
| Cartes .....  | 8  |
| Virements .....   | 11 |
| Prélèvements / TIP .....                                      | 12 |
| Chèques .....   | 12 |
| <b>OFFRES GROUPÉES DE SERVICES</b>                            |    |
| Eurocompte .....  | 12 |
| Eurocompte Duo's .....  | 14 |
| Cap Transat .....   | 14 |
| Services Bancaires de Base (SBB) .....                        | 14 |
| Crédit Mutuel Facil'Accès .....                               | 14 |
| Prestations de base .....                                     | 14 |
| <b>IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS</b>                             |    |
| Commission d'intervention .....                               | 15 |
| Opérations particulières .....                                | 15 |
| Incidents de paiement .....                                   | 16 |
| Plafonnements spécifiques .....                               | 16 |
| <b>DÉCOUVERTS ET CRÉDITS</b>                                  |    |
| Découvert en compte .....                                     | 16 |
| Crédits à la consommation .....                               | 17 |
| Crédits immobiliers .....                                     | 17 |
| Engagement par signature (Cautions bancaires) .....           | 17 |
| Autres prestations liées à l'ensemble des crédits .....       | 17 |
| Garantie sur crédits .....                                    | 17 |
| <b>ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS</b>                       |    |
| Épargne bancaire .....  | 17 |
| Placements financiers .....                                   | 17 |
| Gestion patrimoniale .....                                    | 19 |
| <b>OFFRE IMMOBILIÈRE</b> .....                                | 19 |
| <b>OFFRE PARTENAIRE IMMOBILIER</b> .....                      | 19 |
| <b>PROTECTION DES PERSONNES ET DES BIENS</b> .....            | 20 |
| <b>SUCCESSION</b> .....                                       | 20 |
| <b>OFFRE AUTOMOBILE</b> .....                                 | 20 |
| <b>OFFRE TÉLÉPÉAGE</b> .....                                  | 20 |
| <b>TÉLÉPHONIE ET BOX</b> .....                                | 20 |
| <b>SPÉCIAL JEUNES MOINS DE 28 ANS</b>                         |    |
| Offres groupées de services .....                             | 21 |
| Banque à distance pour les moins de 26 ans .....              | 23 |
| Moyens de paiement .....                                      | 23 |
| Irrégularités et incidents pour les moins de 26 ans .....     | 23 |
| Découvert en compte pour les moins de 26 ans .....            | 23 |
| Tenue de compte pour les moins de 18 ans .....                | 23 |
| Crédits à la consommation pour les moins de 26 ans .....      | 23 |
| <b>RÉSOLUDRE UN LITIGE</b> .....                              | 24 |

## GÉREZ VOS COMPTES EN TOUTE AUTONOMIE SUR L'APPLI OU SUR LE WEB !

Depuis notre site Internet ou notre application,  
profitez de tous les services de votre banque !

Accessible depuis un smartphone, un ordinateur  
ou une tablette, votre accès de banque  
à distance vous offre :



TÉLÉCHARGER  
L'APPLICATION

### DES SERVICES AU QUOTIDIEN

- Effectuez vos opérations courantes : consultation et gestion de vos comptes, virements, opposition carte ou chéquier, modification de votre plafond carte...
- Prenez contact avec votre Conseiller grâce à la messagerie sécurisée et accédez directement à son agenda pour prendre rendez-vous.



Même à distance, gardez le contact grâce au rendez-vous vidéo.

- Sécurisez vos opérations : activation/désactivation des paiements Internet, achat en ligne via Payweb Card (carte de paiement virtuelle).

### UNE GESTION EN TOUTE AUTONOMIE

- **Déclarez** et suivez vos sinistres auto (e-constat sur smartphone) et habitation.
- **Simulez** : crédit<sup>(1)</sup>, épargne, assurance.
- **Obtenez** un devis assurance (habitation, auto...).
- **Souscrivez en ligne**.
- **Simulez et visualisez** vos remboursements de santé.
- **Transmettez vos justificatifs** de frais de santé grâce à l'application : photographiez et envoyez-les, afin de vous faire rembourser.
- **Téléchargez vos documents utiles** : vos attestations assurances scolaires ou responsabilité civile, votre carte de tiers payant santé...



Et bien plus encore !

Scannez et retrouvez les principales fonctionnalités  
de votre accès de banque à distance.



(1) Un crédit vous engage et doit être remboursé. Vérifiez vos capacités de remboursement avant de vous engager.

## COMMENT TRANSFÉRER VOS COMPTES AU CRÉDIT MUTUEL ?

Avec **Transfert Facile Crédit Mutuel**, vous profitez du service de mobilité bancaire automatisé et gratuit. Vous nous confiez les démarches nécessaires au changement de vos domiciliations bancaires vers votre nouveau compte : au Crédit Mutuel, on s'occupe de tout !

**Bon à savoir :** Vous pouvez aussi tout gérer en ligne !

## PAIEMENT CARTE ET RETRAIT À L'ÉTRANGER

Avec votre carte internationale\*, tous vos paiements ou retraits à l'étranger sont **GRATUITS<sup>(1)</sup>**, quel que soit le pays.

\*Gold MasterCard, Visa Premier, World Elite MasterCard ou Visa Infinite.

(1) Hors frais applicables par la banque étrangère.



## LYF ET PAYLIB

**Scannez et téléchargez l'application de paiement mobile universelle**

- les paiements sans contact avec votre smartphone
- les paiements web
- les paiements entre amis dont virement instantané Paylib
- la gestion de cagnotte
- la gestion de vos cartes de fidélité



**Lyf.**

## SIMPLIFIEZ-VOUS LA VIE AVEC LA DÉMATÉRIALISATION DE VOS DOCUMENTS !

Fini le papier et le classement fastidieux, **vos documents bancaires et d'assurance** sont accessibles depuis votre espace personnel sur le site Internet du Crédit Mutuel, ou depuis l'application pour smartphone du Crédit Mutuel.

Vous pouvez les **consulter ou les télécharger simplement et 24h/24**.

Vos documents sont archivés de façon **fiable et sécurisée** pour toute la durée légale de conservation.

Vous pouvez à tout moment, vous opposer à l'utilisation de ce support dématérialisé, sauf incompatibilité avec la nature du contrat conclu ou du service fourni (article L. 311-8 du Code Monétaire et Financier).

# EXTRAIT STANDARD DES TARIFS

Les tarifs ci-dessous sont hors offre groupée de services Eurocompte (package).

|  |  |
|--|--|
| Abonnement au service de banque à distance CMUT Direct Basis (Internet, téléphone fixe, SMS, etc.)   | <b>GRATUIT</b><br>(Hors du coût du fournisseur d'accès Internet) |
| Abonnement offrant des alertes sur la situation du compte par SMS (Top Infos)  | 1,70 € par mois  |
| Soit, pour information :   | 20,40 € par an   |
| Tenue de compte <sup>(1)</sup>   | 1,56 € par mois  |
| Soit pour information :  | 18,72 € par an   |
| Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit immédiat)  | 45,30 € par an   |
| Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit différé)   | 45,30 € par an   |
| Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement à autorisation systématique)  | 36,20 € par an   |
| Retrait d'espèces (cas de retrait en euro dans la zone euro* à un distributeur automatique d'un autre établissement avec une carte de paiement internationale) | Non facturé  |
| Cotisation à une offre d'assurance, perte ou vol des moyens de paiement (SECUR 24/24)  | 24,00 € par an   |

## Virement (cas d'un virement SEPA\*\* occasionnel)

|  |  |
|--|--|
| • En Agence  | 3,70 € par virement                              |
| • Par Internet   | <b>GRATUIT</b><br>avec RIB ou BIC / IBAN correct |
| Prélèvement (frais par paiement d'un prélèvement SEPA**)               | <b>GRATUIT</b>                                   |
| Prélèvement (frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA**) | <b>GRATUIT</b>                                   |
| Commission d'intervention (avec un plafond de 80 € par mois)           | 8,00 € par opération                             |

<sup>(1)</sup> Support dématérialisé. Si envoi de vos extraits de compte, courriers et autres documents sur support papier : 2,56 € par mois, soit pour information 30,72 € par an.

\* cf. carte page 10 de la présente convention.

\*\* SEPA (Single Euro Payments Area) : Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Monaco, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, San-Marin, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse.



# OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE

| OUVERTURE, TRANSFORMATION, CLÔTURE   |                                  |        |
|--|----------------------------------|--------|
| Ouverture de compte  | GRATUIT                          |        |
| Frais de transfert de compte courant   | GRATUIT <sup>(1)</sup>           |        |
| Frais de clôture de compte   | GRATUIT <sup>(1)</sup>           |        |
| Désolidarisation de compte joint   | 30,00 €                          |        |
| Service d'aide à la mobilité bancaire :<br>Transfert Facile  | GRATUIT <sup>(1)</sup>           |        |
| Services Bancaires de Base (SBB) : les titulaires dont les comptes sont ouverts sur désignation de la Banque de France dans le cadre de l'article L312-1 du Code Monétaire et Financier bénéficient gratuitement des services mentionnés à l'article D 312-5-1 du Code Monétaire et Financier. | GRATUIT <sup>(1)</sup>           |        |
| RELEVÉS DE COMPTE  |                                  |        |
| Envoi de relevés de compte   | Internet                         | Postal |
|  | GRATUIT <sup>(1)</sup>           |        |
| • 1 <sup>er</sup> relevé du mois   |                                  |        |
| • par relevé supplémentaire dans le mois<br>(autre périodicité ou autre adresse)   | GRATUIT                          | 1,17 € |
| Duplicata d'un relevé de compte  | 5,30 €                           |        |
| Restitution d'opérations (papier, fichiers Excel, PDF)   | 0,02 €                           |        |
| • par ligne (min. de perception : 5,30 €)  |                                  |        |
| Récapitulatif annuel des frais <sup>(2)</sup>  | GRATUIT <sup>(1)</sup>           |        |
| TENUE DE COMPTE  |                                  |        |
| <input checked="" type="checkbox"/> Tenue de compte, par mois  | 1,56 € <sup>(3)</sup>            |        |
| Délivrance de RIB  | GRATUIT                          |        |
| Frais de tenue de compte inactif, par an (au sens de l'article L312-19 du Code Monétaire et Financier)   | 30,00 € <sup>(4)</sup>           |        |
| SERVICES EN AGENCE   |                                  |        |
| Délivrance d'une attestation   | 7,14 €                           |        |
| Recherche consécutive à adresse erronée  | 30,00 €                          |        |
| Frais de recherche simple de documents<br>(moins de 1 an)  | 10,04 €                          |        |
| Frais de recherche complexe de documents<br>(selon origine et antériorité)   | Devis préalable                  |        |
| Frais de location de coffre-fort<br>(assurance 40 000,00 € comprise), selon volume   | À partir de 83,30 € / an         |        |
| Change manuel  |                                  |        |
| Achat et vente de devises  | Commission incluse dans le cours |        |

<sup>(1)</sup> Conformément à la réglementation.

<sup>(2)</sup> Relevé des frais prélevés sur votre compte durant l'année civile au titre des produits et services dont vous bénéficiez, conformément à la Directive Européenne sur la comparabilité des frais liés aux comptes de paiement (2014/92/UE).

<sup>(3)</sup> Support dématérialisé. Si envoi de vos extraits de compte, courriers et autres documents sur support papier : + 1,00 € par mois.

<sup>(4)</sup> Dans la limite du solde créditeur.

# BANQUE À DISTANCE\*

|   |         |
|---|---------|
| <input type="checkbox"/> Abonnement au service de banque à distance CMUT Direct Basis permettant de gérer ses comptes depuis un smartphone ou un ordinateur <sup>(1)</sup><br>(consultation et opérations internes)   | GRATUIT |
| <input checked="" type="checkbox"/> Abonnement au service de banque à distance <input type="checkbox"/> CMUT Direct permettant de gérer ses comptes depuis un smartphone ou un ordinateur <sup>(1)</sup> , par mois (dont opérations externes <sup>(2)</sup> et opérations de bourse, voir p.4) | 2,70 €  |
| Payweb Card <sup>(3)</sup> (Carte de paiement virtuelle Internet)   | GRATUIT |
| <input checked="" type="checkbox"/> Abonnement offrant des alertes sur la situation du <input type="checkbox"/> compte par SMS ou e-mail, (Top Infos) par mois <sup>(4)</sup>   | 1,70 €  |
| E-retrait <sup>(3) (5)</sup> (dépannage en espèces sur GAB Crédit Mutuel-CIC) (max. 2 par mois et 4 par an)   | GRATUIT |
| Sécurisation renforcée de vos opérations <sup>(4)</sup>   |         |
| • Confirmation mobile   | GRATUIT |
| • Service Digipass  | 29,00€  |

\* Hors coût du fournisseur d'accès Internet et hors coût opérateur.

<sup>(1)</sup> Internet, téléphone fixe, téléphone mobile, SMS, etc.

<sup>(2)</sup> Opérations externes : opérations autres que celles effectuées entre vos comptes.

<sup>(3)</sup> Utilisation sous réserve de détention d'un abonnement CMUT Direct et d'une carte bancaire éligible au service.

<sup>(4)</sup> Sous réserve de détention d'un abonnement CMUT Direct.

<sup>(5)</sup> Vous avez oublié votre carte bancaire et vous avez besoin de retirer des espèces ? Votre enfant ou un proche se trouve à court d'argent à l'autre bout de la France ? Le service E-retrait peut vous dépanner 24 heures sur 24. Avec ce service, un retrait sans carte est possible, soit par vous, soit par un proche, sur tous les GAB Crédit Mutuel ou CIC à partir d'un numéro à usage unique délivré sur CMUT Direct.

## MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT

### CARTES

#### Cotisation annuelle

#### Fourniture d'une carte de débit

(carte de paiement internationale à débit immédiat ou à débit différé)

|  |          |
|--|----------|
| <input checked="" type="checkbox"/> MasterCard <sup>(1)</sup> , Visa <sup>(1)</sup>          | 45,30 €  |
| <input checked="" type="checkbox"/> @ccess MasterCard <sup>(1)</sup> / aKP LA <sup>(1)</sup> | 51,00 €  |
| <input checked="" type="checkbox"/> Gold MasterCard, Visa Premier                            | 125,40 € |
| <input checked="" type="checkbox"/> World Elite MasterCard                                   | 288,00 € |
| <input checked="" type="checkbox"/> Visa Infinite  | 326,00 € |

#### Fourniture d'une carte de débit

(carte de paiement à autorisation systématique)

|  |         |
|--|---------|
| <input checked="" type="checkbox"/> MasterCard On line <sup>(1)</sup>                            | 36,20 € |
| Maestro ou Mastercard Vie Quotidienne (sans code, destinée aux majeurs protégés <sup>(2)</sup> ) | 35,10 € |

#### Fourniture d'une autre carte

|   |         |
|---|---------|
| <input checked="" type="checkbox"/> Carte de retrait Cirrus <sup>(1)</sup>                | 30,60 € |
| Carte Vie Quotidienne (sans code, destinée aux majeurs protégés <sup>(2)</sup> )          | 16,40 € |
| <input checked="" type="checkbox"/> Carte Plan 4 (associée au crédit renouvelable Plan 4) | 9,58 €  |
| Carte de retrait Livret Bleu, LDDS Fidélité   | 11,95 € |

<sup>(1)</sup> Demi-tarif pour la deuxième carte sur un même compte.

<sup>(2)</sup> Exclusivement en présence d'organismes tutélaires et mandataires judiciaires à titre professionnel.



## Paiement par carte (carte émise par la banque)

|  |                              |
|--|------------------------------|
| En France <sup>(1)</sup> et dans la zone EEE <sup>(2)(3)</sup>                           | <b>GRATUIT</b>               |
| Hors zone EEE <sup>(2)</sup>   | 2,00 €<br>par paiement       |
| Avec une carte Gold Mastercard, Visa Premier,<br>World Elite Mastercard ou Visa Infinite | <b>GRATUIT<sup>(3)</sup></b> |

## Retrait d'espèces par carte à un distributeur automatique de billets (DAB)

|  |                              |
|--|------------------------------|
| DAB des banques Crédit Mutuel ou CIC   | <b>GRATUIT</b>               |
| DAB des autres banques en France <sup>(1)</sup> , dans la zone EEE <sup>(2)(3)</sup><br>et banque Desjardins au Canada | <b>GRATUIT<sup>(4)</sup></b> |
| DAB des autres banques hors zone EEE <sup>(2)</sup>  | 6,00 €<br>par retrait        |
| Avec une carte Gold Mastercard, Visa Premier,<br>World Elite Mastercard ou Visa Infinite                               | <b>GRATUIT<sup>(3)</sup></b> |

### BON À SAVOIR

Avec une carte Gold Mastercard, Visa Premier, World Elite Mastercard, Visa Infinite, les retraits et paiements sont gratuits dans tous les pays<sup>(4)</sup>.



|  |                |
|--|----------------|
| Retrait Point Relais Crédit Mutuel Océan | <b>GRATUIT</b> |
|--|----------------|

### Gestion des cartes

|   |                             |
|---|-----------------------------|
| Supplément pour cartes CERTIZEN <sup>(5)</sup> , par an   | 12,00 €                     |
| <input checked="" type="checkbox"/> Choix du visuel de la carte<br>(pour chaque nouveau visuel et par an) | 4,50 €                      |
| Frais d'opposition pour perte ou vol  | <b>GRATUIT</b>              |
| <input checked="" type="checkbox"/> Frais de refabrication d'une carte <sup>(6)</sup>                     | 12,25 €                     |
| Frais de refabrication d'une carte ou délivrance d'un<br>code confidentiel, en urgence <sup>(7)</sup>     | Nous<br>consulter           |
| Réédition d'un code confidentiel  | 6,20 €                      |
| Envoi d'une carte (en recommandé avec AR)   | Frais postaux<br>en vigueur |
| LYF : L'application de paiement mobile universelle (voir p.5)   | <b>GRATUIT</b>              |
| <input checked="" type="checkbox"/> Service Différé +, par an   | 14,00 €                     |

### DIFFÉRÉ +\* Étalement de vos paiements en 3 fois sans frais

**Une solution pour vos achats coup de cœur et dépenses imprévues vous donnant la possibilité de payer en 3 fois sur le lieu de vente sans contrainte ni formalité.**

- Simple à souscrire
- Seuil de déclenchement à partir de 250 €
- Facile à utiliser
- Un moyen simple de gérer son budget
- Un service supplémentaire à la carte bancaire...

\* Offre soumise à conditions

<sup>(1)</sup> France et Guadeloupe, Martinique, Réunion, Guyane Française, Mayotte, Polynésie Française, Nouvelle-Calédonie, Wallis et Futuna, Saint Pierre et Miquelon, Saint-Barthélemy, Saint-Martin (partie française).

<sup>(2)</sup> EEE, Espace Economique Européen : Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Slovaquie, Slovénie, Suède + Monaco, San-Marin, Andorre, Vatican. Cf. page 10.

<sup>(3)</sup> Pour les opérations libellées en devise dans l'Espace Economique Européen, le coût de la conversion monétaire est consultable sur [www.cmocean.fr](http://www.cmocean.fr).

<sup>(4)</sup> Hors frais applicables par la banque étrangère.

<sup>(5)</sup> Carte disposant d'un cryptogramme visuel dynamique : changement toutes les heures du cryptogramme (3 chiffres figurant au verso de la carte).

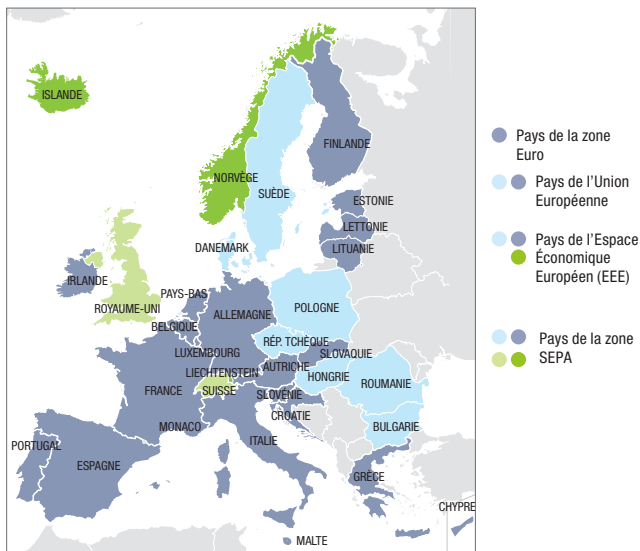
<sup>(6)</sup> Gratuit suite mise en opposition pour motif Perte ou Vol.

<sup>(7)</sup> Forfait de traitement prioritaire pour la fabrication et l'acheminement de la carte et/ou du code, quelle que soit la zone géographique.

# LA ZONE SEPA, L'ESPACE UNIQUE DE PAIEMENT EN EUROS

À titre indicatif, situation au 01-03-2023.

La zone SEPA est constituée de 34 pays (les 27 pays de l'Union Européenne + Norvège, Islande, Liechtenstein, Royaume-Uni, Gibraltar, Suisse, Monaco, Jersey, Guernesey, Ile de Man, San-Marin, la Cité du Vatican et la Principauté d'Andorre).



SEPA (Single Euro Payments Area) : Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Monaco, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, San-Marin, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse.

La réglementation européenne a défini le cadre juridique des services de paiement au sein de l'EEE et introduit une harmonisation des moyens de paiement (en euros) uniformisant le virement et le prélèvement sur l'ensemble de la zone SEPA.

Pour être éligible SEPA, un virement doit respecter les caractéristiques suivantes: être libellé en euros, être opéré au sein de la zone SEPA, être de nature ordinaire (non urgent/express), être obligatoirement en frais partagés (option «SHA»), permettre un traitement automatisé grâce à l'IBAN (International Bank Account Number - Identifiant international d'un compte) du bénéficiaire.

La seconde Directive des Services de Paiement (DSP2) n'autorisant que les ordres de paiement avec option de frais «SHARE», tous les ordres émis et reçus avec option «BEN» (ensemble des frais à la charge du bénéficiaire) ou «OUR» (ensemble des frais à la charge de l'émetteur du virement), seront automatiquement transformés par nos soins en ordres avec option «SHARE»<sup>(1)(2)(3)</sup>.

<sup>(1)</sup> Sauf pour la Suisse, le Royaume-Uni, Gibraltar, Monaco, Jersey, Guernesey, l'Ile de Man, San-Marin, la Principauté d'Andorre et la Cité du Vatican.

<sup>(2)</sup> Frais SHARE : voir les autres options renvoi (2) p11.

<sup>(3)</sup> Aux tarifs indiqués, il convient éventuellement d'ajouter les commissions et frais imposés par nos correspondants ainsi que ceux relatifs à une intervention particulière. Les tarifs indiqués correspondent au traitement des opérations. Ils ne comprennent pas les abonnements aux services de Banque à Distance éventuellement nécessaires pour les exécuter (cf. page 8).

## VIREMENTS

| Virement (cas d'un virement SEPA <sup>(1)</sup> occasionnel)           | Guichet | Internet |
|--|---------|----------|
| Émission d'un virement vers un compte domicilié au Crédit Mutuel Océan | GRATUIT |          |
| Émission d'un virement en euros vers la France                         | 3,70 €  | GRATUIT  |
| Émission d'un virement en euros SEPA                                   | 3,70 €  | GRATUIT  |
| Réception d'un virement en euros SEPA                                  | GRATUIT |          |

### Autre virement occasionnel non-SEPA<sup>(2)</sup>

|  |                        |                        |
|--|------------------------|------------------------|
| Émission d'un virement en euros non-SEPA               | 21,35 € <sup>(3)</sup> | 17,65 € <sup>(3)</sup> |
| Émission d'un virement en devises (autres que l'euro)  | 32,40 € <sup>(3)</sup> | 28,70 € <sup>(3)</sup> |
| Réception d'un virement en euros non-SEPA              | 13,45 €                |                        |
| Réception d'un virement en devises (autres que l'euro) | 24,50 € <sup>(3)</sup> |                        |

### Frais par virement instantané SEPA (vers la France ou zone SEPA)

|   |         |
|---|---------|
| Émission d'un virement via CMUT Direct                      | GRATUIT |
| Emission d'un virement via Paylib entre amis <sup>(4)</sup> | GRATUIT |
| Réception d'un virement                                     | GRATUIT |

### Prestations annexes (frais supplémentaires)

#### Frais correspondants :

Dans le cas d'un virement en mode frais OUR (à la demande expresse du client), tous les frais sont à la charge de l'émetteur du virement (le client) : les frais du Crédit Mutuel Océan (cf. ci-dessus autre virement occasionnel non-SEPA), de la banque du bénéficiaire et du correspondant le cas échéant.

Frais réels

|   |         |
|---|---------|
| Frais par virement occasionnel incomplet <sup>(5)</sup>                 | 20,75 € |
| Frais de rejet de virement par la banque du bénéficiaire, par opération | 8,15 €  |

### Virement permanent en euros

|  |         |         |
|--|---------|---------|
| Vers un compte domicilié Crédit Mutuel Océan     | GRATUIT |         |
| Vers un compte domicilié autre banque            |         |         |
| • Frais de mise en place d'un virement permanent | 11,20 € | GRATUIT |
| • Frais de modification d'un virement permanent  | 7,60 €  | GRATUIT |
| • Frais par virement permanent                   | GRATUIT |         |

<sup>(1)</sup> Virements libellés en euros, à destination des pays de la zone SEPA permettant un traitement automatisé grâce au BIC-IBAN du bénéficiaire et effectués en frais partagés (SHARE : les frais sont partagés entre l'émetteur et le bénéficiaire).

<sup>(2)</sup> Frais «SHA» (SHARE) : l'émetteur du virement et le bénéficiaire paient chacun les frais de leur banque respective. «SHA» est l'option retenue par défaut. Frais «OUR» : l'ensemble des frais est à la charge de l'émetteur du virement (ceux du Crédit Mutuel, de la banque du bénéficiaire et du correspondant le cas échéant). Frais «BEN» (BENEFICIARY) : l'ensemble des frais est à la charge du bénéficiaire du virement.

<sup>(3)</sup> Tarif pour un virement compris entre 0 € et 50 000 €, effectué en frais partagés (SHARE). Autres virements ou dates de valeur, nous consulter en Agence.

<sup>(4)</sup> Disponible dans l'application de paiement mobile LYF, plus d'information p.5.

<sup>(5)</sup> Les coordonnées bancaires du bénéficiaire sont absentes ou incorrectes.

## PRÉLÈVEMENTS / TIP

|   |                |
|---|----------------|
| Prélèvement, frais par paiement d'un prélèvement SEPA               | GRATUIT        |
| Prélèvement, frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA | GRATUIT        |
| Opposition sur avis de prélèvement                                  | GRATUIT        |
| Option avec accord préalable ou à échéance                          | Nous consulter |

## CHÈQUES

|  |                          |
|--|--------------------------|
| Frais d'envoi de chéquier, courrier simple                                 | GRATUIT                  |
| Frais d'envoi de chéquier sécurisé, courrier suivi                         | Frais postaux en vigueur |
| Frais d'envoi de chéquier avec AR  |                          |
| <input checked="" type="checkbox"/> Frais d'émission d'un chèque de banque | 14,20 €                  |
| Frais d'émission d'un chèque certifié                                      | 30,90 €                  |
| Frais de recherche et d'édition d'une copie de chèque                      | 7,39 € par chèque        |

### Frais d'opposition par l'émetteur, en cas de perte ou de vol

- |   |         |
|---|---------|
| • D'un chèque                               | 16,10 € |
| • D'un chéquier (ou d'une série de chèques) | 32,20 € |

Frais par chèque rejeté : voir partie irrégularités et incidents

|  |         |
|--|---------|
| Remise de chèque payable en France en euros valeur J + 1 ouvré | GRATUIT |
|--|---------|

### Remise de chèque payable à l'étranger en euros ou en devises\*

SBF (Sauf Bonne Fin) et CAE (Crédit Après Encaissement)

|  |             |
|--|-------------|
| Commission d'encaissement (min. 21,60 € - Max. 139,70 €) | 0,10 %      |
| + Commission de change (min. 11,05 €)                    | 0,05 %      |
| + Commission de dossier CAE                              | 12,60 €     |
| + Frais éventuels du correspondant                       | Frais réels |

\* Date de valeur : nous consulter.

# OFFRES GROUPÉES DE SERVICES

## EUROCOMPTE

Eurocompte est une offre de produits et de services comprenant :

|  |   |  |
|--|---|--|
|  Un compte chèques avec un chéquier* (envoi simple)   |  Une carte de paiement internationale  |  Une autorisation de découvert* |
|  Un accès au service de banque à distance CMUT Direct |  Abonnement offrant des alertes sur la situation du compte par SMS ou e-mail |  |

La cotisation mensuelle de cette offre de services est plus économique qu'une souscription de services à la carte. De plus, l'Eurocompte vous fait bénéficier d'avantages tarifaires et de services gratuits.

\* Sous réserve d'acceptation du dossier par la Banque et après étude de votre situation financière.

## EUROCOMPTE

Cotisation mensuelle (selon carte) à l'offre groupée de services Eurocompte, support dématérialisé<sup>(1)</sup>:

Carte de retrait

- |          |        |
|----------|--------|
| • Cirrus | 4,78 € |
|----------|--------|


Carte de débit (carte de paiement à autorisation systématique)

- |                      |        |
|----------------------|--------|
| • MasterCard On line | 4,97 € |
|----------------------|--------|

Carte de débit (carte de paiement internationale à débit immédiat ou à débit différé)

- |                                  |         |
|----------------------------------|---------|
| • MasterCard / Visa Classic      | 5,89 €  |
| • @ccess MasterCard / aKP LA     | 6,32 €  |
| • Gold MasterCard / Visa Premier | 11,51 € |
| • World Elite Mastercard         | 24,31 € |
| • Visa Infinite                  | 27,56 € |

Avantages tarifaires inclus dans la cotisation Eurocompte

|  |         |
|--|---------|
| Abonnement au service de banque à distance CMUT Direct   | GRATUIT |
| Frais de tenue de compte   | GRATUIT |
| Frais de mise en place ou modification autorisation de découvert à durée indéterminée  | GRATUIT |
| Frais d'émission d'un chèque de banque   | GRATUIT |
| Frais de refabrication d'une carte défectueuse (1 fois/an)   | GRATUIT |
|  Top Infos (abonnement offrant des alertes sur la situation du compte par SMS ou e-mail) | GRATUIT |
| Minimum forfaitaire des intérêts débiteurs <sup>(2)</sup>  | 2,00 €  |

La 2<sup>ème</sup> carte sur l'Eurocompte (cotisation mensuelle)

Carte de retrait

- |           |        |
|-----------|--------|
| • Cirrus* | 1,21 € |
|-----------|--------|

Carte de débit (carte de paiement à autorisation systématique)

- |                       |        |
|-----------------------|--------|
| • MasterCard On line* | 1,37 € |
|-----------------------|--------|

Carte de débit (carte de paiement internationale à débit immédiat ou à débit différé)

- |                                  |         |
|----------------------------------|---------|
| • MasterCard* / Visa Classic*    | 1,81 €  |
| • @ccess MasterCard* / aKP LA*   | 2,00 €  |
| • Gold MasterCard / Visa Premier | 9,16 €  |
| • World Elite Mastercard         | 21,96 € |
| • Visa Infinite                  | 25,21 € |

\* Tarification plus avantageuse sur la 2<sup>e</sup> carte.

<sup>(1)</sup> Si envoi de vos extraits de compte, courriers et autres documents sur support papier : +1,00 € par mois.

<sup>(2)</sup> Par trimestre ou par mois si arrêté mensuel. Non prélevé si le montant des intérêts calculés est inférieur à 0,50 €.

## Des options vous permettent de personnaliser votre Eurocompte (cotisation mensuelle)

Sécur 24/24 : cotisation à une offre d'assurance Perte ou Vol des moyens de paiement

|  |                    |
|--|--------------------|
| • 1 <sup>er</sup> assuré   | 1,80 €             |
| • 2 <sup>nd</sup> assuré   | 1,27 €             |
| Protec' Epargne  | 2,50 €             |
| Protection Juridique   | 4,60 €             |
| 😊 Budget + (alimentation automatique entre comptes)  | 0,90 €             |
| Assur Découvert, couverture de votre découvert en cas de décès, cotisation par emprunteur assuré | À partir de 1,02 € |
| Plan 4 (Carte associée au crédit renouvelable Plan 4), par carte                                 | 0,72 €             |
| Choix du visuel de la carte (par carte)  | 0,33 €             |
| Service Différé + (Étalement de vos paiements en 3 fois sans frais), voir p.9                    | GRATUIT            |

## EUROCOMPTE DUO'S

(Permet de disposer d'un nouvel Eurocompte au sein du même foyer)

|  |                    |
|--|--------------------|
| Cotisation mensuelle à l'offre groupée de services | À partir de 2,40 € |
|--|--------------------|

## CAP TRANSAT

|   |                     |
|---|---------------------|
| Cotisation mensuelle à l'offre groupée de services destinés aux clients expatriés | À partir de 20,80 € |
|---|---------------------|

## Services Bancaires de Base (SBB), imposés par la Banque de France

(Ensemble de services bancaires fournis dans le cadre du droit au compte prévu par l'article L312-1 et D312-5-1 du Code Monétaire et Financier).

Un compte (ouverture, tenue et clôture), un changement d'adresse par an, relevés d'identité bancaire (à la demande), virement SEPA (au guichet ou à distance), l'envoi mensuel d'un extrait de compte, opérations de caisse, remise de chèques à l'encaissement, les dépôts et les retraits d'espèces aux guichets de la banque, les paiements par prélèvement SEPA, TIP SEPA, un abonnement à des services de banque à distance (Internet, téléphone fixe, SMS, etc.), la fourniture d'une carte de débit (carte de paiement à autorisation systématique) avec en inclusion : paiement d'opérations sur Internet et retrait d'espèces dans l'UE et deux formules de chèques de banque par mois. Plafonnement spécifique des commissions d'intervention à 4,00 € par opération et à 20,00 €/mois.

GRATUIT

## Crédit Mutuel Facil'Accès

Offre aux personnes en situation de fragilité financière

(Ensemble de services bancaires prévus par les articles L312-1-3 et R312-4-3 du Code Monétaire et Financier).

Cotisation mensuelle à l'offre groupée de services

Un compte (ouverture, tenue et clôture), la fourniture d'une carte de débit (carte de paiement à autorisation systématique), le dépôt ou le retrait d'espèces aux guichets de la banque, des virements SEPA (au guichet ou à distance), dont au moins un virement permanent, ainsi que des prélèvements SEPA en nombre illimité, 2 chèques de banque par mois, un abonnement à des services de banque à distance (Internet, téléphone fixe, SMS, etc.), un abonnement offrant des alertes sur la situation du compte par SMS ou e-mail, relevés d'identité bancaire et un changement d'adresse par an. Plafonnement spécifique des commissions d'intervention (à 4,00 € par opération et à 20,00 € par mois) et plafonnement spécifique des frais d'incident de paiement (cf. p.16).

1,00 €

## Prestations de base

(Ensemble de services bancaires prévus par les articles L.312-1 II et D.312.5 du Code Monétaire et Financier).

Cotisation mensuelle à l'offre groupée de services

Un compte (ouverture, tenue et clôture), un changement d'adresse par an, relevés d'identité bancaire (à la demande), virements SEPA (au guichet ou à distance), envoi mensuel d'un extrait de compte, remise de chèques à l'encaissement, prélèvements SEPA, TIP SEPA, un abonnement à des services de banque à distance (Internet, téléphone fixe, SMS, etc.), les dépôts et les retraits d'espèces au guichet et aux GAB et la fourniture d'une carte de débit (carte de paiement à autorisation systématique) avec en inclusion : paiement d'opérations sur Internet et retrait d'espèces dans l'UE.

3,50 €

# IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS

## COMMISSION D'INTERVENTION

Somme perçue par la banque en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier (présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexactes, absence ou insuffisance de provision...).

|  |        |
|--|--------|
| Commission d'intervention, par opération<br>(max. 80,00 € par mois)  | 8,00 € |
| Services Bancaires de Base (SBB) <sup>(1)</sup> ,<br>ou personne en situation de fragilité financière <sup>(2)</sup> .<br>Commission d'intervention, par opération (max. 20,00 €/mois) | 4,00 € |



Des commissions d'intervention sont prélevées lorsque votre compte est en situation d'anomalie : découvert non autorisé ou en dépassement d'autorisation en montant ou en durée.

### > Astuces de gestion de compte



#### • Optez pour un système d'alertes sur vos comptes.

Avec le service TOP INFOS, vous êtes alerté par SMS ou par mail de la situation de votre compte. L'abonnement TOP INFOS est un service gratuit dans l'Eurocompte.

#### • Alimentez un compte automatiquement.

En cas de besoin (compte débiteur ou inférieur à un montant que vous déterminez), le service BUDGET+ prélève la somme nécessaire sur le compte d'épargne que vous avez choisi et la verse sur votre compte courant (11,80 € par an ou 0,90 € par mois dans Eurocompte).

### > Gestion de budget sur l'application et le site Internet



• Avec la fonctionnalité «**Gestion de Budget**», en un coup d'œil, vous pouvez distinguer l'évolution de vos revenus et de vos dépenses, et avoir une représentation plus claire de votre budget.

## OPÉRATIONS PARTICULIÈRES

|  |                                     |
|--|-------------------------------------|
| Frais par saisie-attribution   | 100,00 €                            |
| Frais par procédure de saisie administrative à tiers détenteur (max. 100,00 €) : | 10 % du montant dû au Trésor Public |
| Frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé                  | 13,20 € <sup>(3)</sup>              |

<sup>(1)</sup> Les titulaires dont les comptes sont ouverts sur désignation de la Banque de France dans le cadre de l'article L312-1 du Code Monétaire et Financier bénéficient gratuitement des services mentionnés à l'article D312-5-1 du Code Monétaire et Financier.

<sup>(2)</sup> Détenteurs de l'offre Crédit Mutuel Facil'Accès dans le cadre des articles L312-1-3 et R312-4-3 du Code Monétaire et Financier.

<sup>(3)</sup> Tarif pour chaque lettre. Deux lettres facturées au maximum sur une période de 30 jours glissants.

## INCIDENTS DE PAIEMENT

|   |                        |
|---|------------------------|
| Frais à la suite de notification signalée par la Banque de France d'une interdiction d'émettre des chèques        | 27,25 €                |
| Frais de mise en interdit judiciaire  | 27,25 €                |
| Suivi de compte en interdit bancaire ou judiciaire  | GRATUIT                |
| Présentation au paiement de chèque émis en période d'interdiction bancaire ou judiciaire                          | GRATUIT                |
| Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision  | 11,35 €                |
| Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision <sup>(1)</sup>  |                        |
| • Chèque inférieur ou égal à 50,00 €  | 30,00 €                |
| • Chèque supérieur à 50,00 €  | 50,00 €                |
| Frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision  | 20,00 € <sup>(2)</sup> |
| Services Bancaires de Base (SBB) <sup>(3)</sup> ou personne en situation de fragilité financière <sup>(4)</sup> : |                        |
| • Frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision  | 10,00 € <sup>(2)</sup> |

## PLAFONNEMENTS SPÉCIFIQUES

|   |   |
|---|---|
| Frais liés aux incidents de paiement et irrégularités de fonctionnement du compte <sup>(5)</sup> pour les clients éligibles à l'offre Crédit Mutuel Facil'Accès au titre des articles L312-1-3 et R312-4-3 du Code Monétaire et Financier | Plafonnement de 25,00 € / mois                |
| Frais liés aux incidents de paiement et irrégularités de fonctionnement du compte <sup>(5)</sup> pour les clients détenteurs de Crédit Mutuel Facil'Accès   | Plafonnement de 20,00 € /mois et 200,00 € /an |

<sup>(1)</sup>Plafond légal par opération rejetée. <sup>(2)</sup>Les frais ne peuvent excéder le montant du prélèvement rejeté. Les frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision sont gratuits en cas de représentation du même prélèvement. <sup>(3)</sup>Les titulaires dont les comptes sont ouverts sur désignation de la Banque de France dans le cadre de l'article L312-1 du Code Monétaire et Financier bénéficient gratuitement des services mentionnés à l'article D312-5-1 du Code Monétaire et Financier. <sup>(4)</sup>Détenteurs de l'offre Crédit Mutuel Facil'Accès dans le cadre des articles L312-1-3 et R312-4-3 du Code Monétaire et Financier. <sup>(5)</sup>Frais concernés : les commissions d'intervention, les frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision, les frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé, le forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision, les frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision, les frais de non-exécution de virement permanent pour défaut de provision, les frais suite à notification signalée par la Banque de France d'une interdiction d'émettre des chèques, les frais pour déclaration à la Banque de France d'une décision de retrait de carte bancaire, les frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque.

# DÉCOUVERTS ET CRÉDITS

## DÉCOUVERT EN COMPTE

|  |                                      |
|--|--------------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> Frais de mise en place ou modification d'une autorisation de découvert à durée indéterminée donnant lieu à l'édition d'une offre de contrat de découvert | 2,00 % <sup>(1)</sup> , max. 56,70 € |
| Frais de mise en place d'un plan d'apurement ou facilité de caisse   | GRATUIT                              |
| Frais de mise en place d'un découvert provisoire   | 2,00 % <sup>(1)</sup> , max. 56,70€  |

### Taux applicable aux dépassements

Sauf accord particulier, taux plafond réglementaire calculé trimestriellement par la Banque de France et publié au JO, diminué de 0,05 %. Ce taux est fonction du solde débiteur moyen du compte sur la période séparant deux arrêts.

|   |        |
|---|--------|
| <input checked="" type="checkbox"/> Minimum forfaitaire des intérêts débiteurs par trimestre <sup>(2)(3)(4)</sup> | 4,00 € |
|---|--------|

<sup>(1)</sup>Du montant accordé. <sup>(2)</sup>Ou par mois, si arrêté mensuel. <sup>(3)</sup>Suite à l'utilisation de votre facilité de caisse et/ou votre découvert, ou d'un découvert non autorisé, minimum appliqué si le montant des intérêts calculés sur un trimestre<sup>(2)</sup>est supérieur à 0,50€ et inférieur à ce forfait.<sup>(4)</sup>Non compris dans le TAEG selon la réglementation en vigueur.



## CRÉDITS À LA CONSOMMATION

### Crédit amortissable

|  |                       |
|--|-----------------------|
| • Frais de dossier en Agence (max. : 250,00 €)               | 1,00 % <sup>(1)</sup> |
| • Frais de dossier sur Internet (max. : 125,00 €)            | 0,50 % <sup>(1)</sup> |
| • Report échéance prêt «MODULCONSO»                          | 19,90 €               |
| • Modification durée, garanties, assurances (min. : 50,00 €) | 0,50 % <sup>(2)</sup> |

### Crédit renouvelable Passeport Crédit

|   |                       |
|---|-----------------------|
| • Mise en place                                     | GRATUIT               |
| • Frais d'utilisation en Agence (max. : 125,00 €)   | 0,50 % <sup>(3)</sup> |
| • Frais d'utilisation sur Internet (max. : 62,50 €) | 0,25 % <sup>(3)</sup> |

## CRÉDITS IMMOBILIERS

|  |                                   |
|--|-----------------------------------|
| Frais d'avenant portant modification(s) sur la durée ou les garanties <sup>(4)</sup> (min. : 150,00 €) | À partir de 0,50 % <sup>(2)</sup> |
|--|-----------------------------------|

|   |         |
|---|---------|
| Modulimmo : option modulation ou suspension dans le cadre des conditions contractuelles du prêt | GRATUIT |
|---|---------|

## ENGAGEMENT PAR SIGNATURE (Cautions bancaires)

|                          |                |
|--------------------------|----------------|
| Pour toute mise en place | Nous consulter |
|--------------------------|----------------|

### Commission de risque annuelle

|                                  |                |
|----------------------------------|----------------|
| Perception semestrielle d'avance | Nous consulter |
|----------------------------------|----------------|

## AUTRES PRESTATIONS LIÉES À L'ENSEMBLE DES CRÉDITS

|  |                        |
|--|------------------------|
| Modification date d'échéance   | 8,16 €                 |
| Modification compte de prélèvement (hors compte domicilié dans la même caisse) | 15,30 €                |
| Frais de recherche et photocopie contrat de crédit                             | 25,20 €                |
| Décompte de prêt   | 27,40 € <sup>(5)</sup> |

## GARANTIES SUR CRÉDITS

|   |                |
|---|----------------|
| Constitution et gestion des actes                               | Nous consulter |
| Frais de traitement de mainlevée de garantie, selon la garantie | Nous consulter |

<sup>(1)</sup> Du montant accordé.

<sup>(2)</sup> Sur capital restant dû.


<sup>(3)</sup> Du montant débloqué.

<sup>(4)</sup> Autres éléments modifiés : nous consulter.

<sup>(5)</sup> Sauf pour les crédits immobiliers dont l'offre a été émise à compter du 01-07-2016.

# ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS

## ÉPARGNE BANCAIRE

|   |                        |
|---|------------------------|
| Frais de tenue de compte d'épargne inactif, par an (au sens de l'article L312-9 du Code Monétaire et Financier)   | 30,00 € <sup>(6)</sup> |
| <input checked="" type="checkbox"/>  Budget + (alimentation automatique entre comptes), par an | 11,80 €                |
| Transfert de PEL, CEL ou PEP vers établissement hors Crédit Mutuel ou CIC, par compte   | 135,00 €               |

## PLACEMENTS FINANCIERS

### Transfert vers établissement hors Crédit Mutuel et CIC :

|  |                             |
|--|-----------------------------|
| • Par compte titres                      | 135,00 €                    |
| • Par compte PEA ou PEA-PME (max. 135 €) | 15,00 €<br>/ligne de titres |

<sup>(6)</sup> Dans la limite du solde créditeur.

## Du 1<sup>er</sup> juillet au 31 décembre 2023

Cette tarification ne s'applique pas aux comptes titres gérés sous mandat ou en gestion conseillée soumis à des conditions contractuelles.

### Droits de garde compte titres, PEA et PEA PME\*

|   |                                     |                  |
|---|-------------------------------------|------------------|
| A = Perception par dossier (à l'exclusion de ceux investis uniquement en Parts Sociales B ou TCN <sup>(1)</sup> du Crédit Mutuel) |                                     | 27,95 €          |
| B = Perception forfaitaire par ligne de valeur  |                                     |                  |
| • Valeurs Crédit Mutuel   |                                     | GRATUIT          |
| • Autres valeurs  |                                     | 4,05 €           |
| • Titres non cotés en PEA   |                                     | 40,00 €          |
| C = Perception proportionnelle aux capitaux détenus (à l'exclusion des valeurs Crédit Mutuel)                                     |                                     | 0,25 %           |
| Total droits de garde annuels : A+B+C   |                                     | max.<br>388,00 € |
| Achats ou ventes de titres au comptant, Bourse France (actions, obligations, bons, droits)*                                       | Guichet                             | Internet         |
|   | Frais de prise en charge de l'ordre | 4,45 €           |

Frais d'exécution de l'ordre, selon montant de l'opération

|               | Guichet                  | Internet                 | Internet avec Bours'Actif <sup>(2)</sup> *  |
|---------------|--------------------------|--------------------------|---|
| Compte titres | 1,30 %<br>(Min. 15,00 €) | 0,65 %<br>(Min. 10,00 €) | 10 premiers ordres<br>du trimestre : 0,45 %<br>10 ordres suivants : 0,40 %<br>Au-delà : 0,30 %<br>Min. 8,00 € |
| PEA, PEA-PME* | 1,20 %                   | 0,50 %                   |   |
| Max.          | 336,00 €                 | 336,00 €                 | 168,00 €  |

Frais de prorogation, selon montant de l'opération (min. 8,30 €) 0,50 %

## À partir du 1<sup>er</sup> janvier 2024

### Courtages\*

#### Ordres saisis via CMUT Direct<sup>(3)</sup>

Bourses France + Belgique et Pays-Bas

|  |         |
|--|---------|
| • Ordres inférieurs à 2 000 €                  | 0,50 %  |
| • Ordres supérieurs à 2 000 € <sup>(4)</sup> : | 0,50 %  |
| - pour les 10 premiers ordres                  | 0,50 %  |
| - du 11 <sup>e</sup> au 20 <sup>e</sup> ordre  | 0,35 %  |
| - à partir du 21 <sup>e</sup> ordre            | 0,25 %  |
| Bourses étrangères <sup>(5)</sup>              | 0,50 %  |
| • Minimum sur les comptes titres ordinaires    | 30,00 € |

\* Pour les PEA et PEA-PME, les frais sont soumis au plafonnement des frais visés dans le décret n°2020-95 du 5 février 2020.

<sup>(1)</sup> Titres de Créances Négociables (CDN et BMTN).

<sup>(2)</sup> Tarif applicable aux clients abonnés à l'offre Bours' Actif (4,50 € par mois). Modalités détaillées disponibles en Agence ou sur notre site Internet.

<sup>(3)</sup> Nécessite la détention d'un contrat CMUT Direct et hors frais d'abonnement banque à distance et hors coût du fournisseur d'accès Internet.

<sup>(4)</sup> Le comptage des ordres s'effectue sur 12 mois glissants.

<sup>(5)</sup> Liste des pays disponible auprès de votre Caisse de Crédit Mutuel.

|  |                        |
|--|------------------------|
| <b>Ordres saisis par la banque</b>   | 0,80 %                 |
| • Minimum sur les comptes titres ordinaires pour toutes transactions hors Euronext <sup>(1)</sup>  | 30,00 €                |
| <b>Autres titres financiers : Frais de transaction sur OPC</b>   | Nous consulter         |
| <b>Convention de compte titres et de services<sup>(2)</sup></b>  |                        |
| La convention de compte titres et de services donne un accès complet aux fonctionnalités, prestations de services et informations liées aux titres et marchés financiers grâce à un accompagnement omni-canal. |                        |
| • Frais semestriels sur l'encours <sup>(3)</sup>   | 0,125 %                |
| - minimum <sup>(4)</sup>   | 7,50 €                 |
| - maximum  | 100,00 €               |
| <b>Gestion pilotée titres, par semestre</b>  | 0,675 % <sup>(5)</sup> |
| - minimum  | 15,00 €                |

<sup>(1)</sup> Liste des pays disponible auprès de votre Caisse de Crédit Mutuel.

<sup>(2)</sup> Tarif perçu d'avance et prélevé en janvier et juillet sur la base de l'évaluation du portefeuille au 31/12 et au 30/06.

<sup>(3)</sup> À l'exclusion des Parts Sociales B ou TCN (Titres de Créances Négociables) du Crédit Mutuel

<sup>(4)</sup> À l'exclusion des comptes titres investis uniquement en Parts Sociales B du Crédit Mutuel

<sup>(5)</sup> Tarif perçu d'avance et prélevé en janvier et juillet sur la base de l'évaluation des avoirs gérés au 31/12 et au 30/06.

## GESTION PATRIMONIALE

|   |                |
|---|----------------|
| Frais d'étude « Crédit Mutuel Patrimoine »  | 300,00 €       |
| Comptes et portefeuilles gérés : conseils d'un expert ou délégation pour la gestion de vos titres | Nous consulter |



## OFFRE IMMOBILIÈRE

Des conseils et des solutions immobilières assorties d'avantages fiscaux pour construire votre patrimoine immobilier (résidence principale, secondaire, locative).

Nous consulter

## OFFRE PARTENAIRE IMMOBILIER

Mise en relation d'un client Crédit Mutuel Océan vendeur d'un bien immobilier avec des agences immobilières partenaires.

Nous consulter

# PROTECTION DES PERSONNES ET DES BIENS

Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol des moyens de paiement<sup>(1)</sup> (SECUR 24/24)

|   |                            |
|---|----------------------------|
| • 1 <sup>er</sup> assuré  | 24,00 €                    |
| • 2 <sup>nd</sup> assuré  | 17,00 €                    |
| Assurance Mobile  | À partir de 4,99 € / mois  |
| <input checked="" type="checkbox"/> Protec' Epargne : doublement de votre épargne en cas de décès accidentel <sup>(1)</sup> | 33,00 €                    |
| <input checked="" type="checkbox"/> Protection Juridique : défense de vos intérêts en cas de litige <sup>(1)</sup>          | 82,62 €                    |
| <input checked="" type="checkbox"/> Assur Découvert : couverture de votre découvert en cas de décès <sup>(1)</sup>          | À partir de 15,24 €        |
| Plan Autonomie : rente mensuelle en cas de dépendance   | Nous consulter             |
| Plan Obsèques : préparez et anticipez sereinement vos obsèques  | Nous consulter             |
| Homiris : télésurveillance de votre domicile  | À partir de 21,50 € / mois |
| Assurances Auto, Habitation, Santé, Personnes   | Nous consulter             |

<sup>(1)</sup> Cotisation annuelle.

## SUCCESSION

Perception de frais de dossier sur l'actif détenu<sup>(1)(2)</sup>

|   |                                |
|---|--------------------------------|
| • Inf. ou égal à 1 000 €  | 60,00 €                        |
| • Au-delà de 1 000 € (min. 120,00 €, max. 760,00 €)                         | 1,00 %                         |
| Forfait annuel de gestion d'un dossier de succession, au-delà d'un an       | 67,20 € <sup>(2)(3)</sup> / an |
| Assistance Démarche Décès : À vos côtés lors de la disparition d'un proche. | <b>GRATUIT</b>                 |

<sup>(1)</sup> Base : valorisation des avoirs au jour du décès.

<sup>(2)</sup> Aucune perception pour les mineurs.

<sup>(3)</sup> Montant plafonné au maximum à 30,00 € par compte de dépôt inactif.

## OFFRE AUTOMOBILE

La commande, le financement (LOA, LLD ou crédit), l'entretien et l'assurance de votre véhicule.

Nous consulter

## OFFRE TÉLÉPÉAGE

Uniquement les mois où vous utilisez votre badge.

À partir de 1,70 € / mois

## TÉLÉPHONIE ET BOX

Des solutions téléphonie fixe et mobile pour toute la famille.

Nous consulter

# S PÉCIAL JEUNES MOINS DE 28 ANS



**GRATUITÉ**  
la 1<sup>re</sup> année

## OFFRES GROUPÉES DE SERVICES

**EUROCOMPTE JEUNE** est une offre de produits et de services destinée aux moins de 28 ans qui vous fait bénéficier de conditions avantageuses et de services gratuits. Eurocompte Jeune, c'est :



Un compte chèques avec un chéquier<sup>(1)</sup> (envoi simple)



Une carte de paiement internationale



Un accès au service de banque à distance CMUT Direct



Abonnement offrant des alertes sur la situation du compte par SMS ou e-mail



Une autorisation de découvert<sup>(1) (2)</sup>

Gratuité des frais de dossier

Crédit renouvelable, Passeport, Prêt Auto, Tout Auto et Prêt Projets

Tous vos retraits dans la zone EEE + 4 retraits gratuits par mois hors zone EEE

Gratuité de tous les paiements cartes, dans tous les pays

<sup>(1)</sup> Sous réserve d'acceptation du dossier par la banque et après étude de votre situation financière.

<sup>(2)</sup> Réservée aux plus de 18 ans.

## EUROCOMPTE JEUNE

Étudiant<sup>(1)</sup>

Actif<sup>(2)</sup>

Cotisation mensuelle (selon carte) à l'offre groupée de services Eurocompte Jeune, support dématérialisé<sup>(3)</sup>:

### Carte de retrait

|          |        |        |
|----------|--------|--------|
| • Cirrus | 1,57 € | 3,33 € |
|----------|--------|--------|

### Carte de débit (carte de paiement à autorisation systématique)

|                      |        |        |
|----------------------|--------|--------|
| • Mastercard On Line | 1,68 € | 3,43 € |
|----------------------|--------|--------|

### Carte de débit (carte de paiement internationale à débit immédiat ou à débit différé)

|  |        |        |
|--|--------|--------|
| • MasterCard / MasterCard Jeune / Visa Classic | 2,10 € | 3,99 € |
| • @ccess MasterCard / aKP LA                   | 2,39 € | 4,32 € |
| • Gold MasterCard / Visa Premier               | 5,64 € | 7,15 € |

### Avantages tarifaires inclus dans la cotisation Eurocompte

|  |                |
|--|----------------|
| Frais de tenue de compte   | GRATUIT        |
| Intérêts débiteurs sur 160,00 € de découvert pendant 7 jours   | GRATUIT        |
| Minimum forfaitaire des intérêts débiteurs   | GRATUIT        |
| Frais d'émission d'un chèque de banque   | GRATUIT        |
| Frais de refabrication d'une carte défectueuse (1 fois/an)   | GRATUIT        |
| 😊 Top Infos (abonnement offrant des alertes sur la situation du compte par SMS ou e-mail)  | GRATUIT        |
| Frais de dossier Crédit Conso pour Prêt Auto, Tout Auto, Prêt Projet   | GRATUIT        |
| Frais d'utilisation Crédit renouvelable Passeport  | GRATUIT        |
| Avantages tarifaires pour une seconde carte et pour les produits suivants : Sécur 24/24, Protec' Epargne <sup>(4)</sup> , Protection Juridique <sup>(4)</sup> , Budget + <sup>(4)</sup> , Assur Découvert <sup>(4)</sup> . | Nous consulter |

### Avantages **Abroad** (avec votre carte internationale) :

|  |                        |
|--|------------------------|
| Tous vos retraits d'espèces à un distributeur automatique dans la zone EEE <sup>(5)(6)(7)</sup><br>+ 4 retraits mensuels hors zone EEE <sup>(5)(6)</sup> | GRATUIT                |
| Tous vos paiements carte quel que soit le pays   | GRATUIT <sup>(7)</sup> |
| Un virement par mois effectué à partir de CMUT Direct vers un compte étranger, en dehors de la zone SEPA en frais partagés (SHA) <sup>(5)(8)(9)</sup>    | GRATUIT                |

## À SAVOIR

Si vous détenez une carte **Gold** ou **Visa Premier**, tous vos paiements et retraits à l'étranger sont **GRATUITS**<sup>(6)(7)</sup>. **Quel que soit le pays !**



<sup>(1)</sup> Sur présentation de la carte étudiant, certificat de scolarité ou carte nationale d'apprenti.  
<sup>(2)</sup> Non étudiant, non scolarisé et non apprenti. <sup>(3)</sup> Si envoi de vos extraits de compte, courriers et autres documents sur support papier : + 0,50€/mois. <sup>(4)</sup> Réservé aux plus de 18 ans.  
<sup>(5)</sup> Cf. carte page 10 de la présente convention. <sup>(6)</sup> Hors frais applicables par la banque étrangère.  
<sup>(7)</sup> Pour les opérations libellées en devise dans l'Espace Economique Européen, le coût de la conversion monétaire est consultable sur [www.cmocean.fr](http://www.cmocean.fr). <sup>(8)</sup> Hors frais du correspondant.  
<sup>(9)</sup> En frais partagés (SHA) (cf. <sup>(2)</sup> page 11).

## CONNECT ORIGINE 10-17 ANS

Cotisation mensuelle à l'offre groupée de services CONNECT ORIGINE, support dématérialisé <sup>(1)</sup> :

|  |                       |
|--|-----------------------|
| • Un compte + une carte <sup>(2)</sup> + une appli + une assurance moyen de paiement | 2,00 € <sup>(3)</sup> |
|--|-----------------------|

## BANQUE À DISTANCE pour les moins de 26 ans

|  |         |
|--|---------|
| Abonnement au service banque à distance CMUT Direct permettant de gérer ses comptes sur Internet (consultation, opérations internes, externes et opérations de bourse) | GRATUIT |
|--|---------|

## MOYENS DE PAIEMENT

|                 |                |
|-----------------|----------------|
| Moins de 18 ans | De 18 à 26 ans |
|-----------------|----------------|

Cotisation annuelle

Fourniture autre carte :

|  |                        |                        |
|--|------------------------|------------------------|
| Argent de Poche 11-17 ans (plus commercialisé <sup>(4)</sup> ) | 15,00 € <sup>(3)</sup> |                        |
| Livret Bleu, Livret Jeune, Livret VIP Junior                   | GRATUIT                | 11,95 € <sup>(3)</sup> |
| LDDS Fidélité  | 11,95 € <sup>(3)</sup> |                        |
| Cirrus   | 15,30 €                | 30,20 €                |

Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement à autorisation systématique)

|                    |                        |         |
|--------------------|------------------------|---------|
| MasterCard On Line | 18,10 € <sup>(3)</sup> | 36,20 € |
|--------------------|------------------------|---------|

Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit immédiat ou à débit différé)

|  |                        |         |
|--|------------------------|---------|
| MasterCard / MasterCard Jeune / Visa Classic | 22,65 € <sup>(3)</sup> | 45,30 € |
| @ccess MasterCard / aKP LA                   | 25,50 € <sup>(3)</sup> | 51,00 € |
| Gold / Visa Premier                          | 125,40 €               |         |

## IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS pour les moins de 26 ans

|  |        |
|--|--------|
| Commission d'intervention, par opération (max. 80,00 € par mois) | 4,00 € |
|--|--------|

## DÉCOUVERT EN COMPTE pour les moins de 26 ans

|                               |         |
|-------------------------------|---------|
| Mise en place ou modification | GRATUIT |
|-------------------------------|---------|

## TENUE DE COMPTE pour les moins de 18 ans

|                          |         |
|--------------------------|---------|
| Frais de tenue de compte | GRATUIT |
|--------------------------|---------|

## CRÉDITS À LA CONSOMMATION pour les moins de 26 ans

Prêt Études, Prêt Avance Caution Locative, Prêt Jeune Ordi

|                    |         |
|--------------------|---------|
| • Frais de dossier | GRATUIT |
|--------------------|---------|

Prêt Permis à 1 € par jour

|                    |         |
|--------------------|---------|
| • Frais de dossier | GRATUIT |
|--------------------|---------|

<sup>(1)</sup> Si envoi de vos extraits de compte, courriers et autres documents sur support papier : + 0,50 €/mois.

<sup>(2)</sup> Carte de débit (carte à autorisation systématique).

<sup>(3)</sup> Gratuite la 1<sup>re</sup> année.

<sup>(4)</sup> Arrêt de la commercialisation le 11-01-2023.

# RÉSOUTRE UN LITIGE

Pour toute demande portant sur la bonne exécution des contrats ou toute réclamation, le Crédit Mutuel met à votre disposition des interlocuteurs privilégiés à contacter :

## ■ VOTRE CAISSE DE CRÉDIT MUTUEL, EN PREMIER LIEU

Via le formulaire de réclamation en ligne, par e-mail, par courrier, ou en prenant rendez-vous.

Les réclamations formulées à l'oral (téléphone, face à face,...) ou par messagerie instantanée (tchat), doivent être formalisées par écrit, si vous n'avez pas obtenu immédiatement entière satisfaction.

## ■ LE SERVICE RELATIONS CLIENTÈLE, EN SECOND LIEU

- Via le Formulaire simplifié, en ligne sur [www.creditmutuel.fr](http://www.creditmutuel.fr).
- Par courrier : Service Relations Clientèle - Crédit Mutuel Océan 34, rue Léandre Merlet, BP 17, 85001 La Roche-sur-Yon CEDEX
- Par téléphone : 02 51 47 53 00 (appel non surtaxé)

■ **LE MÉDIATEUR**, en tout état de cause, deux mois après l'envoi\* de votre première réclamation écrite, quel que soit l'interlocuteur ou le service auprès duquel elle a été formulée et qu'il y ait été ou non répondu :

- via son site Internet [www.lemediateur-creditmutuel.com](http://www.lemediateur-creditmutuel.com)
- ou par courrier : Le Médiateur du Crédit Mutuel, 63, chemin Antoine Pardon, 69160 Tassin La Demi Lune.

Les coordonnées des autres médiateurs sont précisées sur [www.creditmutuel.fr](http://www.creditmutuel.fr) et sur les conditions générales de Banque.

\* Le cachet de la Poste faisant foi.

## LA CONVENTION DE COMPTE

La transparence et la clarté de nos services passent aussi par la Convention de Compte. Ce contrat précise le fonctionnement au quotidien de vos comptes de dépôt :

- les modalités d'ouverture, de transfert et de clôture;
  - les produits et services liés à ce compte et dont vous bénéficiez;
  - les procédures et traitements des incidents de fonctionnement ainsi que leur facturation.
- Vous pouvez la retrouver dans votre Agence ou sur notre site Internet [www.cmocean.fr](http://www.cmocean.fr).

## DATES DE VALEUR

Les dates de valeurs appliquées aux opérations s'inscrivent dans le cadre des dispositions légales.

[www.cmocean.fr](http://www.cmocean.fr)

# Crédit Mutuel

Ce document est imprimé sur un papier respectueux de l'environnement.

**Caisse Fédérale du Crédit Mutuel Océan** – Société anonyme coopérative de crédit à capital variable – RCS La Roche-sur-Yon B 307 049 015. Intermédiaire en opérations d'assurance n° ORIAS 07 027 974, consultable sous [www.orias.fr](http://www.orias.fr) 34 rue Léandre-Merlet, BP 17, 85001 La Roche-sur-Yon CEDEX – Tél. 02 51 47 53 00, proposant des contrats d'assurance des ACM IARD S.A., ACM Vie SA, entreprises régies par le Code des assurances. Identifiant REP : FR233730\_03JZTY.

**Homiris**, un service opéré par EPS (RCS Strasbourg n° 338 780 513), titulaire d'une autorisation administrative délivrée par le CNAPS le 16/04/2018 sous le numéro AUT-067-2117-04-16-20180359358, qui ne confère aucune prérogative de puissance publique à l'entreprise ou aux personnes qui en bénéficient.

Crédit Mutuel distribue les offres de **Bouygues Telecom**. Bouygues Telecom – 37-39, rue Boissière – 75116 Paris – SA au capital de 929 207 595,48 € – RCS PARIS 397 480 930.

Le service **Lyf Pay** proposé par le Crédit Mutuel est opéré par LYF, SA au capital de 15 200 000 euros - 4 rue Frédéric-Guillaume-Raiffeisen 67913 Strasbourg CEDEX 9, RCS de Strasbourg 330 623 414, agréée par l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution en qualité d'établissement de monnaie électronique.

**Paylib Services**, Société par Actions Simplifiée au capital de 1 539 615 euros, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Nanterre sous le numéro 522 048 032, dont le siège social est situé 71 boulevard National – 92250 La Garenne-Colombes.

Crédits photo : CM, Getty images - Mars 2023. Réf. 777106. MUCMOCPA.

