

**NOS SERVICES EN LIGNE
POUR UNE BANQUE
TOUJOURS PROCHE DE VOUS**

Sur Internet

www.tarneaud.fr

Sur mobile et tablette

Application à télécharger gratuitement
sur l'App Store* et sur Google play**



Par téléphone

Étoile Direct et Étoile Direct Bourse :

3450 Service 0,40 € / min
+ prix appel

Pour vous abonner à ces différents services, appelez le :

0 810 36 36 36 Service 0,06 € / min
+ prix appel

* App Store est un service d'Apple Inc.
** Google Play est un service de Google Inc.



Banque Tarneaud



PARTICULIERS

**CONDITIONS
ET TARIFS**



TARIFS EN VIGUEUR

AU 1^{ER} MAI 2016

Banque Tarneaud



Banque Tarneaud - Société Anonyme à Directoire et Conseil de Surveillance au capital de EUR 26 702 788 - SIREN 754 500 551 - RCS Limoges - N° TVA FR69 754 500 551
Siège Social : 2 et 6 rue Tuigot - 87011 Limoges Cedex - Société de courtage d'assurances immatriculée à l'ORIAS sous le N° 07 023 953 - DCA - Réf. 6981E - Janvier 2016
Création : Agence **kiss**

ÉDITO

Vous trouverez, ci-joint, les tarifs des produits et services réservés à nos clients "Particuliers". Ces tarifs sont applicables à compter du 1^{er} mai 2016.

Ces tarifs sont disponibles dans nos agences. Vous pouvez également les consulter sur notre site Internet : www.tameaud.fr

Les tarifs indiqués dans ce document ne sont pas exhaustifs. Avant d'initier une opération dont le tarif n'est pas précisé dans les pages qui suivent, il vous appartient de vous renseigner auprès de votre Conseiller.

Ces tarifs peuvent être modifiés à tout moment sous réserve d'une information préalable à leur application.

Seuls les tarifs indiqués en TTC sont soumis à la TVA (TVA en vigueur au 01/01/2016 : 20,00 %).

Extrait standard des tarifs*

Les tarifs ci-dessous sont hors offre groupée de services (package) et hors promotion ou tarif spécifique à une partie de la clientèle.

| LISTE DES SERVICES | | € |
|--|--|---|
| ■ Abonnement à des services de banque à distance (Internet) | 2,00 TTC/ mois, soit pour information 24,00 TTC/an | |
| ■ Abonnement à un produit offrant des alertes sur la situation du compte par SMS (Étoile Infos) | 3,00 TTC/ mois permettant de recevoir 6 alertes par mois, soit pour information 36,00 TTC/an | |
| ■ Cotisation carte de paiement internationale à débit immédiat (Carte Visa Classic) | 50,00/an | |
| ■ Cotisation carte de paiement internationale à débit différé (Carte Visa Classic) | 50,00/an | |
| ■ Cotisation carte de paiement à autorisation systématique (Carte Visa Électron) | 38,00/an | |
| ■ Frais par retrait d'espèces à un DAB d'une autre banque (cas d'un retrait en euro dans la zone Euro avec une carte de paiement internationale) | 1,00 par retrait à partir du 4 ^e retrait par mois | |
| ■ Frais par virement occasionnel (cas d'un virement SEPA) | | |
| - en agence | 5,00 par virement | |
| - par Internet | GRATUIT | |
| ■ Paiement d'un prélèvement SEPA | | |
| - frais de mise en place d'un mandat de prélèvement | GRATUIT | |
| - frais par paiement d'un prélèvement | GRATUIT | |
| ■ Commission d'intervention | 8,00 par opération avec un plafond de 80,00/mois | |
| ■ Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol des moyens de paiement (Sécurité Bleue) | 35,60/an | |
| ■ Frais de tenue de compte | 2,00/mois soit pour information 24,00/an | |

* Les établissements de crédit se sont engagés, dans le cadre du Comité Consultatif du Secteur Financier (CCSF), à présenter en tête de leurs plaquettes tarifaires et sur l'Internet un extrait standard de tarifs.

SOMMAIRE

| | |
|---|----|
| EXTRAIT STANDARD DES TARIFS | 2 |
| OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE | 4 |
| OUVERTURE, TRANSFORMATION, CLÔTURE | |
| RELEVÉS DE COMPTE | |
| TENUE DE COMPTE | |
| SERVICES EN AGENCE | |
| BANQUE À DISTANCE | 5 |
| LA BANQUE PAR INTERNET | |
| LA BANQUE PAR TÉLÉPHONE | |
| ÉTOILE INFOS | |
| VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT | 6 |
| CARTES | |
| VIREMENTS | |
| PRÉLÈVEMENTS ET TIP SEPA | |
| CHÈQUES | |
| DATES DE VALEUR | |
| CONDITIONS D'EXÉCUTION DES OPÉRATIONS DE PAIEMENT | |
| OFFRES GROUPÉES DE SERVICES | 10 |
| LA CONVENTION TARNEAUD PLUS | |
| OFFRE SPÉCIFIQUE DE SERVICES BANCAIRES | |
| IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS | 12 |
| COMMISSION D'INTERVENTION | |
| OPÉRATIONS PARTICULIÈRES | |
| INCIDENTS DE PAIEMENT | |
| DÉCOUVERTS ET CRÉDITS | 13 |
| DÉCOUVERTS | |
| CRÉDITS À LA CONSOMMATION | |
| CRÉDITS IMMOBILIERS | |
| CAUTIONS ET AVALS DONNÉS | |
| ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS | 15 |
| ÉPARGNE BANCAIRE | |
| PLACEMENTS FINANCIERS | |
| GESTION SOUS MANDAT | |
| PLAN D'ÉPARGNE RETRAITE POPULAIRE | |
| ASSURANCE VIE | |
| GESTION INITIALE | |
| RELEVÉS | |
| ASSURANCES ET PRÉVOYANCE | 18 |
| SUCCESSION | 18 |
| RÉSOLUDRE UN LITIGE | 18 |

OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE

OUVERTURE, TRANSFORMATION, CLÔTURE

| | |
|--|---------|
| ■ Ouverture d'un compte | GRATUIT |
| ■ Service d'aide au changement de domiciliation bancaire | GRATUIT |
| ■ Service Bancaire de Base ⁽¹⁾ | GRATUIT |
| ■ Clôture de compte | GRATUIT |
| ■ Liste des opérations automatiques et récurrentes fournie à la demande du Client lors de la clôture de compte | GRATUIT |

RELEVÉS DE COMPTE

| | |
|---|--|
| ■ Relevé de compte | |
| - mensuel | GRATUIT |
| - supplémentaire (décadaire, journalier) | 1,90 + frais postaux ⁽²⁾ |
| ■ Relevé de compte envoyé par fax par le service téléphonique Étoile Direct | 4,00 |
| ■ Relevé de compte en ligne (par Internet ⁽³⁾) | GRATUIT |
| ■ Relevé de compte Patrimonial | |
| - envoi annuel | 42,00/an |
| - envoi semestriel | 48,00/an |
| - envoi trimestriel | 62,00/an |

AVANTAGE TARNEAUD PLUS

**20 %
DE RÉDUCTION**

| | |
|---|---|
| ■ Relevé de portefeuille titres | |
| - envoi annuel | GRATUIT |
| - envoi à la demande | 13,00 + frais postaux ⁽²⁾ |
| ■ Attestation de plus ou moins-value (annuelle) | GRATUIT |

TENUE DE COMPTE

| | |
|--|------------------------|
| ■ Frais de tenue de compte | 2,00/mois |
| AVANTAGE TARNEAUD PLUS | INCLUS |
| ■ Courrier à disposition en agence | 100,00/an |
| ■ Envoi en recommandé (hors chéquier) | 12,60 TTC minimum |
| ■ Émission de fax | 6,00 TTC |
| ■ Délivrance de Relevé d'Identité Bancaire | GRATUIT |
| ■ Compte inactif (après 12 mois d'inactivité au sens de l'article L. 312-19 C.mon.fin.) ⁽⁴⁾ | 30,00/an par compte |

SERVICES EN AGENCE

| | |
|--|--|
| ■ Historique instantané au guichet | 5,50 |
| ■ Frais par retrait d'espèces en agence du Groupe Crédit du Nord sans émission de chèque | GRATUIT |
| ■ Frais de location de coffre-fort | |
| - en fonction de la taille et de l'option | À partir de 85,00 TTC ⁽⁵⁾ /an |

| | |
|---|---|
| AVANTAGE TARNEAUD PLUS | 20 % DE RÉDUCTION |
| pour la location d'un coffre d'un volume de 500 dm ³ maximum avec valeur du contenu limitée à 80 000 EUR | |
| ■ Frais de recherche de documents (attestation, duplicata de relevés de compte,...) | 50,40 TTC |
| ■ Frais de suivi de compte pour Client non résident | 17,50/trimestre soit pour information 70,00/an |
| ■ Réquisition hypothécaire (hors débours) | 39,00 |
| ■ Demande d'états au Greffe (hors débours) | 47,00 |
| ■ Demande d'états cadastraux ou hypothécaires (hors débours) | 72,00 |
| ■ Commission de service sur l'achat ou la vente de billets étrangers | 9,00 |
| ■ Commission de service sur l'achat ou la vente de chèques de voyage | 1,50 % ⁽⁶⁾ (minimum 8,00) |

BANQUE À DISTANCE

LA BANQUE PAR INTERNET

www.tarneaud.fr

et depuis nos applications Smartphone et Tablette

| | |
|---|----------------|
| ■ Abonnement ⁽⁷⁾ à des services de banque à distance (Internet - dont 6 alertes compte ⁽⁸⁾ et 10 alertes bourse/ mois incluses) | 2,00 TTC/ mois |
|---|----------------|

AVANTAGE TARNEAUD PLUS

INCLUS

| | |
|--|----------|
| ■ Frais d'utilisation du service de banque à distance (Internet) | |
| - coût à l'alerte compte supplémentaire | 0,32 TTC |
| - coût à l'alerte bourse supplémentaire | 0,50 TTC |

AVANTAGE TARNEAUD PLUS

**20 %
DE RÉDUCTION**

| | |
|---|---------|
| ■ Frais par virement SEPA ⁽⁹⁾⁽¹⁰⁾ occasionnel ou permanent | GRATUIT |
| ■ Option bourse | GRATUIT |
| ■ Option relevé de compte en ligne | GRATUIT |
| ■ Option opérations sur Assurance Vie | GRATUIT |

LA BANQUE PAR TÉLÉPHONE

Étoile Direct et Étoile Direct Bourse :

3450 Service 0,40 €/min
+ prix appel

| | |
|--|--|
| ■ Abonnement à des services de banque à distance (téléphone - Étoile Direct et Étoile Direct Bourse) | GRATUIT |
| ■ Prix de la communication | 0,40/min + prix appel ⁽¹¹⁾ |
| ■ Relevé de compte ou de titres adressé par fax | 4,00 |
| ■ Frais par virement SEPA ⁽⁹⁾ occasionnel | 3,75 |

ÉTOILE INFOS

Alertes sur compte par SMS ou e-mail

| | |
|--|----------------|
| ■ Abonnement à un produit offrant des alertes de la situation du compte par SMS ou e-mail (Étoile Infos - 6 alertes compte ⁽⁸⁾ par mois incluses) | 3,00 TTC/ mois |
|--|----------------|

AVANTAGE TARNEAUD PLUS

INCLUS⁽³⁾

| | |
|----------------------------------|----------|
| - coût à l'alerte supplémentaire | 0,32 TTC |
|----------------------------------|----------|

AVANTAGE TARNEAUD PLUS

**20 %
DE RÉDUCTION**

VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT



CARTES

| Les cotisations cartes bancaires | |
|--|--|
| ■ Cotisation carte Visa Infinite | 355,00/an |
| ■ Cotisation carte Visa Premier | 137,00/an |
| ■ Cotisation carte Visa Classic | 50,00/an |
| ■ Cotisation carte Visa Électron | 38,00/an |
| ■ Cotisation carte Visa Plus | 31,00/an |
| AVANTAGE TARNEAUD PLUS | INCLUS |
| ■ Débit différé ⁽¹²⁾ (disponible sur les cartes Visa Classic, Visa Premier et Visa Infinite) | GRATUIT |
| ■ Option débit - crédit ⁽¹³⁾ (option associée à l'ouverture d'un crédit renouvelable Étoile Avance, disponible sur les cartes Visa Classic et Visa Premier) | GRATUIT |
| ■ Option visuel régional (disponible sur les cartes Visa Classic et Visa Premier) | GRATUIT |
| ■ Fonctionnalité sans contact (disponible sur les cartes Visa Classic, Visa Premier et Visa Infinite) | GRATUIT |
| ■ Cotisation carte prépayée "Jeunes" | 18,00/an |
| ■ Cotisation carte de retrait interne | GRATUIT |
| ■ Cotisation carte Monéo Vert | 15,00/an |
| Les cotisations cartes American Express ⁽¹⁴⁾ | |
| ■ Cotisation carte Platinum American Express | 590,00/an |
| ■ Cotisation Gold Card American Express | 185,00/an |
| ■ Cotisation carte Green American Express | 95,00/an |
| AVANTAGE TARNEAUD PLUS | 20 % DE RÉDUCTION |
| Les opérations cartes bancaires France et zone Euro | |
| ■ Frais par retrait d'espèces à un DAB ⁽¹⁵⁾ de la Banque | GRATUIT |
| ■ Frais par retrait d'espèces à un DAB ⁽¹⁵⁾ d'une autre banque | |
| - du Groupe Crédit du Nord ou de Société Générale | GRATUIT |
| - hors Groupe Crédit du Nord et Société Générale | |
| ■ avec une carte Visa Premier, Visa Infinite ou une carte prépayée "Jeunes" | GRATUIT |
| ■ avec une Carte Visa Classic | 3 RETRAITS GRATUITS/MOIS ⁽¹⁶⁾ |
| ■ avec une carte Visa Électron ou une carte Visa Plus | 1,00/retrait |
| ■ avec une Carte Green, une Gold Card ou une Carte Platinum American Express | 2 % ⁽⁶⁾ /retrait (minimum 3,00) |
| ■ Frais par retrait d'espèces aux guichets hors Groupe Crédit du Nord | 5,60 |
| ■ Frais par paiement par carte | GRATUIT |



Les opérations cartes bancaires hors zone Euro

| ■ Carte bancaire - frais par : | |
|--|---|
| - paiement par carte | 1,20+3,10 % ⁽⁶⁾ |
| - retrait d'espèces à un DAB ⁽¹⁵⁾ d'une autre banque | 4,10+3,10 % ⁽⁶⁾ |
| - retrait d'espèces en agence | 6,30+3,10 % ⁽⁶⁾ |
| ■ Carte American Express - frais par : | |
| - paiement par carte | 2,80 % ⁽⁶⁾ |
| - retrait d'espèces à un DAB ⁽¹⁵⁾ d'une autre banque | 2,00 % (minimum 3,00) + 2,80 % ⁽⁶⁾ |
| Autres | |
| ■ Frais d'opposition (blocage) de la carte | |
| - pour perte ou vol ⁽¹⁷⁾ | GRATUIT |
| - pour utilisation frauduleuse par un tiers ⁽¹⁷⁾ | GRATUIT |
| ■ Frais pour déclaration à la Banque de France d'une décision de retrait de carte bancaire | 45,00 |
| ■ Frais d'envoi de la carte bancaire | |
| - automatique au domicile pour un renouvellement ou un remplacement | GRATUIT |
| - autres cas | 5,20 + frais postaux ⁽¹⁸⁾ |
| ■ Choix du code confidentiel ⁽¹⁹⁾ | GRATUIT |
| ■ Demande de code confidentiel | 11,10 |
| ■ Remplacement d'une carte (hors fraude ou problème technique) | 11,10 |
| ■ Facture carte bancaire contestée à tort | 44,00 |
| ■ Frais de recherche (justificatif sur facture carte bancaire) | 21,00 |

VIREMENTS

Les virements SEPA⁽⁹⁾ au sein de l'EEE⁽²⁰⁾

| | |
|--|---------|
| ■ Frais par virement SEPA occasionnel ou permanent par Internet ⁽⁴⁾ | GRATUIT |
| ■ Frais par virement SEPA occasionnel ou permanent interne de compte à compte pour un même titulaire | GRATUIT |
| ■ Virement SEPA interne vers le compte d'un autre titulaire ou externe quel que soit le bénéficiaire : | |
| - frais par virement SEPA occasionnel | |
| ■ par téléphone Étoile Direct (uniquement en France) | 3,75 |
| ■ papier | 5,00 |
| - frais par virement SEPA permanent ⁽²¹⁾ | 1,45 |
| ■ Frais par virement SEPA reçu | GRATUIT |

Remarque : l'IBAN⁽²²⁾ étant obligatoire pour tout virement à destination de la zone SEPA, nous vous invitons à recueillir cette information auprès de vos bénéficiaires.

Nous attirons votre attention sur le fait que votre numéro de compte, y compris sous la forme d'IBAN, doit être communiqué avec discernement auprès des tiers et réservé aux opérations pour lesquelles la transmission de ces données est indispensable.

VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT

(SUITE)



| Les virements SEPA ⁽⁹⁾ hors EEE ⁽²⁰⁾ et les virements non SEPA ⁽²⁴⁾⁽²⁵⁾ | |
|--|----------------------------|
| ■ Frais par virement émis ou reçu < 12 500 EUR | 14,00 |
| ■ Frais par virement émis ou reçu ≥ 12 500 EUR | Consultez votre Conseiller |

Les virements non SEPA émis ou reçus en couronnes suédoises (SEK) bénéficient de la même tarification, hors éventuelle commission de change⁽²⁴⁾, que les virements SEPA au sein de l'EEE⁽²⁰⁾, en frais partagés, sous réserve que vos ordres soient accompagnés de l'IBAN⁽²²⁾ du bénéficiaire pour les virements non SEPA émis.

PRÉLÈVEMENTS ET TIP SEPA⁽²⁶⁾

| Prélèvements SEPA ⁽²⁷⁾ et TIP SEPA reçus | |
|---|--|
| ■ Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA au débit du compte | GRATUIT |
| ■ Frais par paiement d'un prélèvement SEPA ou d'un TIP SEPA | GRATUIT |
| ■ Opposition sur prélèvement ou TIP SEPA ⁽¹⁷⁾ | GRATUIT |
| ■ Révocation de mandat ou de créancier | 13,00 limité à une facturation/jour |
| Prélèvements SEPA ⁽²⁷⁾ émis | |
| ■ Demande de numéro d'ICS ⁽²⁸⁾ | 30,00 |
| ■ Émission d'un prélèvement SEPA | 1,45 |

CHÈQUES

| Les chèques en France | |
|---|---|
| ■ Paiement d'un chèque et remise de chèques en euro | GRATUIT |
| ■ Délivrance d'un chéquier euro au guichet | GRATUIT |
| ■ Délivrance d'un Chéquier Emploi Service Universel au guichet | GRATUIT |
| ■ Renouvellement automatique de chéquier | GRATUIT |
| ■ Frais d'envoi de chéquier | 5,20 + frais postaux ⁽¹⁸⁾ |
| ■ Frais d'opposition chèque(s) ou chéquier(s) par l'émetteur | 14,50 |
| AVANTAGE TARNEAUD PLUS | INCLUS |
| ■ Chèque libellé sur formule non conforme ⁽²⁹⁾ (à la charge du bénéficiaire) | 5,00 |
| ■ Frais d'émission d'un chèque de banque | 14,00 |
| AVANTAGE TARNEAUD PLUS | INCLUS |

| Les chèques sur l'étranger ⁽²⁴⁾⁽³⁰⁾ | |
|---|----------------------------|
| ■ Paiement d'un chèque à destination ou remise de chèque en provenance de l'étranger < 12 500 EUR | 14,00 |
| ■ Paiement d'un chèque à destination ou remise de chèque en provenance de l'étranger ≥ 12 500 EUR | Consultez votre Conseiller |

DATES DE VALEUR

Les opérations sont comptabilisées valeur J⁽³¹⁾ (versements d'espèces, retraits d'espèces aux guichets et aux DAB, chèques émis, virements SEPA et non SEPA...) sauf délais techniques pour :

| | |
|---|-----------------------------------|
| ■ Émission de chèque de banque | J -1 ouvrable |
| ■ Remise de chèques | J+1 ouvrable |
| - chèques des banques du Groupe Crédit du Nord | |
| - chèques des autres banques | |
| ■ Réception de virement non SEPA en devise hors EEE ⁽²⁰⁾ | J+1 calendaire ⁽³²⁾ |

CONDITIONS D'EXÉCUTION DES OPÉRATIONS DE PAIEMENT

Heures limites de transmission des ordres de virement SEPA

| | |
|---|---------|
| ■ Ordre remis en agence | 16 h |
| ■ Ordre transmis via la Banque à Distance | 19 h |
| ■ Ordre transmis via Internet | 23 h 30 |

Les opérations sont comptabilisées uniquement les jours ouvrables de la Banque et au sens de l'article L.133-4 du Code Monétaire et Financier, qui peuvent varier selon les moyens de paiement utilisés et le mode de transmission choisi. Au-delà de l'heure limite, tout ordre de paiement reçu est réputé avoir été reçu le jour ouvrable suivant. Ainsi l'exécution des ordres reçus, par exemple, un samedi ou un dimanche, est systématiquement reportée au premier jour ouvrable suivant.

| | |
|--|----------------------------|
| Heures limites de transmission des ordres de virement non SEPA | Consultez votre Conseiller |
|--|----------------------------|

OFFRES GROUPEES DE SERVICES



LA CONVENTION TARNEAUD PLUS

L'essentiel : des services indispensables inclus dans la Convention Tarneaud Plus

| | |
|--|---|
| ■ Carte bancaire ⁽³³⁾ au choix | ■ Carte Visa Classic incluse, ou Carte Visa Premier incluse |
| ■ Garantie Achat Complémentaire ⁽³⁴⁾ | ■ Une garantie pour protéger vos achats par carte bancaire incluse : - jusqu'à 2 000 EUR avec Tarneaud Plus Visa - jusqu'à 3 000 EUR avec Tarneaud Plus Premier |
| ■ Offre d'assurance perte ou vol des moyens de paiement, clés et papiers | ■ Assurance Sécurité Bleue incluse |
| ■ Facilité Temporaire de Trésorerie ⁽³³⁾ | ■ Autorisation de découvert à partir de 300 EUR |
| ■ Exonération des éventuels intérêts débiteurs | ■ S'ils n'excèdent pas 8 EUR/trimestre pour l'option Visa ou 24 EUR/trimestre pour l'option Premier |
| ■ Service Internet de gestion de compte ⁽⁷⁾ | ■ Gestion des comptes au quotidien |
| | ■ Réalisation des opérations courantes (virements, commandes de chèquiers) |
| | ■ Relevés de compte en ligne (service optionnel inclus) |
| | ■ Gestion des portefeuilles titres et contrats d'assurance vie |
| | ■ 6 alertes sur comptes ⁽⁸⁾ par SMS ou e-mail, Étoile Infos ⁽³⁵⁾ |
| ■ Opposition sur chèque(s) ou chéquier(s) | ■ Exonération des frais ⁽³⁶⁾ |
| ■ Émission de chèque de banque | |
| ■ Frais de tenue de compte | ■ Exonération des frais |

L'utile : des tarifs privilégiés sur des prestations bancaires choisies librement

| | |
|---|----------------------------|
| ■ Solution pour faire face à vos litiges : Protection Juridique | ■ 20 % de réduction |
| ■ Garantie d'un revenu en cas de décès accidentel : assurance Sécurité 12 | |
| ■ Garantie d'un capital en cas de décès accidentel : assurance Sécurité Épargne | |
| ■ Cotisation cartes American Express ^{(33) (14)} | |
| ■ Droits de garde sur titres en dépôt ⁽³⁷⁾ | |
| ■ Frais de dossier de crédit | |
| ■ Relevé de compte Patrimonial | |
| ■ Frais de location de coffre-fort ⁽³⁸⁾ | |
| ■ Commission forfaitaire Gestion Initiale ⁽³⁹⁾ | |

L'agréable : des avantages au quotidien sur vos achats en ligne

| | |
|-------------------------|-----------------|
| ■ Le Club Tarneaud Plus | ■ Inclus |
|-------------------------|-----------------|

Cotisation à l'offre groupée de services (tarifs TTC) :

| | Tarneaud Plus Option Visa | Tarneaud Plus Option Premier |
|--|---------------------------------|---------------------------------|
| ■ Cotisation annuelle | 104,40 EUR ^{(40) (41)} | 208,80 EUR ^{(40) (42)} |
| ■ Cotisation trimestrielle | 26,10 EUR ^{(40) (41)} | 52,20 EUR ^{(40) (42)} |
| ■ Cotisation mensuelle | 8,70 EUR ^{(40) (41)} | 17,40 EUR ^{(40) (42)} |
| ■ Jeune moins de 26 ans | 50 % de réduction | - |
| ■ 2 ^{ème} titulaire sur un compte joint | | 50 % de réduction |

OFFRE SPÉCIFIQUE DE SERVICES BANCAIRES

| | | | |
|--|---------------|--|--|
| Offre réservée aux clients en situation de fragilité financière ⁽³³⁾⁽⁴³⁾ | | Incidents de fonctionnement | |
| <ul style="list-style-type: none"> ■ Cotisation à l'offre groupée de services comprenant notamment⁽⁴³⁾ : - une carte Visa Électron - des prélèvements SEPA⁽²⁷⁾ et TIP SEPA⁽²⁶⁾ illimités - 4 virements SEPA/mois, dont au moins 1 virement SEPA permanent - 6 alertes compte par mois⁽⁸⁾ - 2 chèques de banque par mois - abonnement au service de banque à distance (Internet) en consultation | 3,00 TTC/mois | <ul style="list-style-type: none"> ■ Commission d'intervention par écriture en cas de dépassement du montant de la Facilité Temporaire de Trésorerie ou en cas de débit non autorisé⁽⁴⁴⁾ | 4,00 par opération avec un plafond de 20,00/mois |

IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS

COMMISSION D'INTERVENTION

| | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> Commission d'intervention en cas de dépassement du montant de la Facilité Temporaire de Trésorerie ou en cas de débit non autorisé⁽⁴⁴⁾ | 8,00 par opération avec un plafond de 80,00/mois |
|---|--|

OPÉRATIONS PARTICULIÈRES

| | |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> Frais par avis à tiers détenteur | 126,00 |
| <ul style="list-style-type: none"> Frais par opposition à tiers détenteur | 126,00 |
| <ul style="list-style-type: none"> Frais par saisie - attribution | 126,00 |
| <ul style="list-style-type: none"> Frais par opposition administrative | 10 % du montant de l'opposition avec un plafond de 126,00 |
| <ul style="list-style-type: none"> Frais suite à notification signalée par la Banque de France d'une interdiction d'émettre des chèques | 39,00 |
| <ul style="list-style-type: none"> Frais de recouvrement amiable | 2,40 % TTC ⁽⁴⁵⁾ |
| <ul style="list-style-type: none"> - minimum | 55,20 TTC |
| <ul style="list-style-type: none"> - maximum | 288,00 TTC |
| <ul style="list-style-type: none"> Mise en garde de FICP⁽⁴⁶⁾ | 28,10 |

INCIDENTS DE PAIEMENT

| | |
|--|-------|
| Les chèques | |
| <ul style="list-style-type: none"> Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision (comprenant l'ensemble des sommes facturées par la Banque, quelles que soient la dénomination et la justification de ces sommes) | |
| <ul style="list-style-type: none"> - montant ≤ 50 EUR | 30,00 |
| <ul style="list-style-type: none"> - montant > 50 EUR | 50,00 |
| <ul style="list-style-type: none"> Paiement d'un chèque émis en infraction d'une interdiction bancaire | 59,00 |
| <ul style="list-style-type: none"> Frais de retour d'un chèque impayé (à la charge du bénéficiaire), sauf motif sans provision | 19,00 |

Attention : le rejet d'un chèque sans provision entraîne l'interdiction immédiate d'émettre des chèques sur l'ensemble des comptes détenus par l'émetteur dans toutes ses banques. Cette interdiction vaut pour 5 ans. Elle entraîne l'inscription au Fichier National des Chèques Irréguliers et au Fichier Central des Chèques de la Banque de France, recensant les personnes frappées d'une interdiction d'émettre des chèques. La levée de l'interdiction peut être obtenue à tout moment à la suite de la régularisation de la situation par le Client. Vous avez la possibilité d'indiquer à votre Conseiller le moyen (téléphone, e-mail) par lequel vous souhaitez être informé d'un défaut de provision avant le rejet du chèque par la Banque.

| | | |
|---|--|--|
| Autres | | € |
| <ul style="list-style-type: none"> Frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision (prélèvement SEPA⁽²⁷⁾ et des TIP SEPA⁽²⁸⁾) | | égal au montant de l'ordre (maximum 20,00) |
| <ul style="list-style-type: none"> Frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé | | |
| <ul style="list-style-type: none"> - lettre simple | | 13,00 |
| <ul style="list-style-type: none"> - lettre recommandée | | 25,60 |
| <ul style="list-style-type: none"> Impayés sur prêts gérés | | |
| <ul style="list-style-type: none"> - prêts immobiliers⁽⁴⁷⁾ | | 3,00 % ⁽⁴⁸⁾ |
| <ul style="list-style-type: none"> - prêts à la consommation⁽⁴⁹⁾ | | 8,00 % ⁽⁴⁸⁾ |

DÉCOUVERTS ET CRÉDITS

DÉCOUVERTS⁽³³⁾

| | | |
|--|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> Découvert non contractualisé inférieur à 3 mois⁽⁴⁴⁾ | <ul style="list-style-type: none"> - Taux Annuel Effectif Global (TAEG) ou Taux Effectif Global (TEG) Maximal <p>Exemple : à la date du 01/10/2015, pour un débit en compte de 900 EUR sur 20 jours à un taux débiteur de 17,92 %, les intérêts débiteurs sont de 8,96 EUR, soit un TAEG de 19,92 %</p> | Plafond du taux réglementaire publié trimestriellement au journal officiel |
| <ul style="list-style-type: none"> Facilité Temporaire de Trésorerie à partir de 300 EUR⁽³³⁾ | <ul style="list-style-type: none"> - Taux | Consultez votre Conseiller |
| <ul style="list-style-type: none"> Découvert autorisé⁽³³⁾ | <ul style="list-style-type: none"> - Taux | Consultez votre Conseiller |
| <ul style="list-style-type: none"> - Frais de dossier | | 1,20 % du montant emprunté (Minimum 80,00) |
| <ul style="list-style-type: none"> Minimum forfaitaire d'intérêts débiteurs par arrêté | | 5,80 |

CRÉDITS À LA CONSOMMATION⁽³³⁾

| | | |
|---|---|--|
| Le crédit renouvelable | | |
| <ul style="list-style-type: none"> Étoile Avance | <ul style="list-style-type: none"> - Option de gestion automatique | Consultez votre Conseiller |
| <ul style="list-style-type: none"> - Option débit - crédit⁽¹³⁾ (option associée à l'ouverture d'un crédit renouvelable Étoile Avance, disponible sur les cartes Visa Classic et Visa Premier) | | GRATUIT |
| Le crédit amortissable | | |
| <ul style="list-style-type: none"> Étoile Express | <ul style="list-style-type: none"> - frais de dossier | Consultez votre Conseiller |
| | | 1,20 % du montant emprunté (minimum 80,00) |
| AVANTAGE TARNEAUD PLUS | | 20 % DE RÉDUCTION |
| <ul style="list-style-type: none"> Étoile Jeune Actif | | |
| <ul style="list-style-type: none"> Crédit Ordinateur | | |
| <ul style="list-style-type: none"> Étoile Études Prêt Étudiant | | Consultez votre Conseiller |
| <ul style="list-style-type: none"> Prêt Épargne Projet Prêt amortissable lié à une épargne préalable | | |

DÉCOUVERTS ET CRÉDITS (SUITE)

| CRÉDITS IMMOBILIERS ⁽³³⁾ | | € |
|--|-------------------------------|---|
| ■ Libertimmo 1 Prêt immobilier à taux fixe | Consultez votre Conseiller | |
| ■ Libertimmo 3 Prêt immobilier à taux révisable plafonné | | |
| ■ Libertimmo 4 Prêt immobilier à taux fixe puis à taux révisable plafonné | | |
| ■ Valorimmo Prêt immobilier in fine, à taux fixe ou révisable plafonné | | |
| ■ Prêt relais Prêt à taux fixe | | |
| ■ Crédit Global Immobilier Financement d'une nouvelle acquisition immobilière avant revente du bien actuel | | |
| ■ Frais de dossier | | 1,20 % du montant emprunté |
| - minimum | | 480,00 |
| - maximum | | 975,00 |
| ■ Frais de renégociation de crédits | | 1,20 % du capital restant dû |
| - minimum | | 480,00 |
| - maximum | | 975,00 |
| AVANTAGE TARNEAUD PLUS | | 20 % DE RÉDUCTION |
| ■ Frais d'avenant | | 200,00 |
| ■ Réédition d'un tableau d'amortissement | | 30,00 |
| ■ Frais de main levée d'hypothèque | | 210,00 |
| Les prêts réglementés | | |
| ■ Prêt Épargne Logement | Consultez votre Conseiller | |
| ■ Prêt à Taux Zéro+ | | |
| ■ Éco-Prêt à Taux Zéro | | |
| ■ Prêt Conventionné | Consultez votre Conseiller | |
| - frais de dossier | | 1,20 % du montant emprunté |
| ■ minimum | | 480,00 |
| ■ maximum | | 975,00 |
| AVANTAGE TARNEAUD PLUS | | 20 % DE RÉDUCTION |
| CAUTIONS ET AVALS DONNÉS | | |
| ■ Frais d'établissement | | 120,00 maxi |
| ■ Commission proportionnelle annuelle | | 2,50 % ⁽⁵⁰⁾ (minimum 27,00/ trimestre) |

ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS

| ÉPARGNE BANCAIRE ⁽⁵¹⁾ | | € |
|--|--|-------------------------------|
| ■ Taux réglementés | | |
| - Livret de Développement Durable | | 0,75 % |
| - Livret A | | 0,75 % |
| - Livret d'Épargne Populaire (soumis à conditions d'imposition) | | 1,25 % |
| - Compte d'Épargne Logement (hors prime d'État) | | 0,50 % ⁽⁵²⁾ |
| - Plan d'Épargne Logement (hors prime d'État) | | 2,00 % ^{(52)/(53)} |
| ■ Taux libres | | |
| - Compte Sur Livret | | 0,40 % ⁽⁵²⁾ |
| - Livret Jeune | | 1,75 % |
| ■ Transfert CEL, PEL ou PEP vers un autre établissement (hors Groupe Crédit du Nord) | | 84,00 |
| PLACEMENTS FINANCIERS | | |
| Les transactions Valeurs mobilières cotées sur Euronext Paris, Bruxelles et Amsterdam | | |
| ■ Ordres passés par (actions, droits et bons) | Internet ou service téléphonique Étoile Direct Bourse | Agence |
| - commission proportionnelle ⁽⁵⁴⁾ au montant total de l'ordre : | | |
| ■ jusqu'à 7 500 EUR | 0,55 % | 1,35 % |
| ■ entre 7 501 et 15 000 EUR | 0,55 % | 1,15 % |
| ■ entre 15 001 et 100 000 EUR | 0,45 % | 1,00 % |
| ■ plus de 100 000 EUR | 0,30 % | 0,65 % |
| - à laquelle s'ajoute une commission fixe pour les actions | GRATUIT | 9,00 |
| - commission minimale ⁽⁵⁴⁾ par ordre | | |
| ■ pour les actions (fixe + proportionnelle) | 8,50 | 15,00 |
| ■ pour les droits et bons | 8,50 | 8,00 |
| - ordre non exécuté ou annulé | GRATUIT | GRATUIT |
| ■ Service de Règlement Différé (SRD) ⁽⁵⁵⁾ | | |
| - commission à l'achat ^{(54)/(56)} | | 0,30 % |
| - commission à la vente | | GRATUIT |
| - commission de prorogation ⁽⁵⁷⁾ | | 0,60 % (minimum 15,00) |
| ■ Obligations, fonds d'État indexés | | |
| - commission proportionnelle | | 0,85 % (minimum 15,00/ordre) |
| - ordre non exécuté ou annulé | | GRATUIT |
| ■ Frais additionnels : frais inhérents aux Taxes sur les Transactions Financières ⁽⁵⁸⁾ en vigueur | | Consultez votre Conseiller |

ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS (SUITE)

| Valeurs mobilières cotées à l'étranger ⁽⁵⁹⁾⁽⁶⁰⁾ hors Euronext Bruxelles et Amsterdam | | € |
|--|----------------------------------|---|
| Europe | | |
| - jusqu'à 7 500 EUR ⁽⁵⁴⁾ | 2,00 % | |
| - au-delà de 7 500 EUR ⁽⁵⁴⁾ | 1,80 % | |
| Reste du monde | | |
| - jusqu'à 7 500 EUR ⁽⁵⁴⁾ | 2,30 % | |
| - au-delà de 7 500 EUR ⁽⁵⁴⁾ | 2,00 % | |
| - auxquels s'ajoutent des frais fixes pour l'Asie | 45,00 | |
| Minimum ⁽⁵⁴⁾ par ordre | 22,00 | |
| Ordre non exécuté ou annulé | GRATUIT | |
| Frais additionnels : frais inhérents aux Taxes sur les Transactions Financières ⁽⁶⁵⁾ en vigueur | Consultez votre Conseiller | |
| La gestion des titres | | |
| Droits de garde sur compte non géré (calculés sur la valeur du portefeuille titres au 31/12 de l'année précédente) | | |
| - commission dégressive appliquée par tranche : | | |
| ▪ jusqu'à 2 300 EUR | 29,90 TTC | |
| ▪ de 2 301 à 38 000 EUR | 0,30 % TTC | |
| ▪ de 38 001 à 152 000 EUR | 0,21 % TTC | |
| ▪ au-delà de 152 000 EUR | 0,12 % TTC | |
| - à laquelle s'ajoute une commission fixe par ligne | | |
| ▪ titres en dépôt en France, Belgique ou Pays-Bas | 4,02 TTC | |
| ▪ titres en dépôt dans les autres pays | 10,54 TTC | |
| AVANTAGE TARNEAUD PLUS | 20 % DE RÉDUCTION | |
| Actions de SICAV et parts de FCP distribuées par la Banque | GRATUIT | |
| Valeurs étrangères hors Euroclear | | |
| - encaissement dividendes et coupons | 6,00 % TTC ⁽⁶¹⁾ | |
| - remboursement de titres | 1,20 % TTC ⁽⁶¹⁾ | |
| Affectation de titres non cotés dans un PEA / PEA PME | | |
| - frais de constitution de dossier | 240,00 TTC | |
| Virements de titres | | |
| - au sein du Groupe Crédit du Nord | GRATUIT | |
| - hors Groupe Crédit du Nord | | |
| ▪ commission proportionnelle au montant des capitaux | 0,15 % TTC | |
| ▪ commission fixe par ligne | | |
| ▪ titres en dépôt en France, Belgique ou Pays-Bas | 14,40 TTC | |
| ▪ titres en dépôt dans les autres pays | 55,80 TTC | |
| ▪ titres nominatifs | 19,20 TTC | |
| ▪ frais fixes transfert d'un PEA/PEA-PME | 64,80 TTC | |
| Les SICAV et FCP | | |
| Une gamme innovante de SICAV et FCP, des plus diversifiés aux plus spécialisés | Frais d'entrée ⁽⁶²⁾ = | |
| - Monétaires | Néant | |

| | | € |
|---|--|--------------------------|
| - Obligataires | de 0,25 à 2 % | |
| - Diversifiés | de 0,50 à 2 % | |
| - Multigestion | 2,00 % | |
| - Actions | 2,00 % | |
| Le détail et les conditions de vos SICAV et FCP sont indiqués dans le document d'information réglementaire visé par l'Autorité des Marchés Financiers, disponible dans nos agences ou sur notre site SICAV/FCP. | | |
| Opérations sur or | | |
| Frais sur la transaction | 3,60 % (minimum 39,00) | |
| Récupération sur frais engagés | 68,40 TTC | |
| GESTION SOUS MANDAT | | |
| Comptes et contrats gérés ou conseillés | Consultez votre Conseiller | |
| PLAN D'ÉPARGNE RETRAITE POPULAIRE | | |
| Antarius PERP | Frais d'entrée = 3,00 % | |
| Frais d'adhésion à l'association GER ⁽⁶³⁾ | 20,00 | |
| Frais de transfert | 2,00 % ⁽⁶⁴⁾ | |
| ASSURANCE VIE ET CAPITALISATION | | |
| Antarius Sélection (contrat multisupports à gestion libre) | Frais d'entrée pour des versements < 37 500 EUR = 3,90 % | |
| Antarius Sélection MultiCapi (contrat multisupports à gestion libre) | ≥ 37 500 EUR = 3,50 % | |
| Antarius Avenir ⁽⁶⁵⁾ (contrat multisupports à gestion libre) | Frais d'entrée = 3,90 % | |
| Antarius Duo (contrat à gestion pilotée) | Frais d'entrée = 3,90 % | |
| Antarius Horizon ⁽⁶⁵⁾ / Antarius Horizon Premium ⁽⁶⁵⁾ (contrats à gestion évolutive) | Frais d'entrée = 3,00 % | |
| Antarius Donation (préparez l'avenir de vos enfants ou petits-enfants) | Frais d'entrée = 3,00 % | |
| GESTION INITIALE | | |
| Commission forfaitaire par contrat d'Assurance Vie ou de Capitalisation éligible | | |
| - Pour un encours inférieur ou égal à 100 000 EUR ⁽⁶⁶⁾ | 20,00 TTC/mois | |
| - Pour un encours de plus de 100 000 EUR ⁽⁶⁶⁾ | 32,00 TTC/mois | |
| AVANTAGE TARNEAUD PLUS PREMIER | | |
| Frais d'arbitrage des supports dans le cadre de la Gestion Initiale | | INCLUS |
| RELEVÉS | | |
| Relevé de compte Patrimonial | | |
| - envoi annuel | 42,00/an | |
| - envoi semestriel | 48,00/an | |
| - envoi trimestriel | 62,00/an | |
| AVANTAGE TARNEAUD PLUS | | |
| Relevé de portefeuille titres | | 20 % DE RÉDUCTION |
| - envoi annuel | GRATUIT | |
| - envoi à la demande | 13,00 + frais postaux ⁽²⁾ | |
| Attestation de plus ou moins-value (annuelle) | GRATUIT | |

ASSURANCES ET PRÉVOYANCE

| | | € |
|---|--|----------------------------|
| ■ | Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol des moyens de paiement (Sécurité Bleue) | |
| | - premier titulaire | 35,60/an |
| | - deuxième titulaire | 33,60/an |
| | AVANTAGE TARNEAUD PLUS | INCLUS |
| ■ | Protection Juridique, une solution pour faire face à vos litiges | 71,00/an |
| | AVANTAGE TARNEAUD PLUS | 20 % DE RÉDUCTION |
| ■ | Sécurité 12 ⁽⁶⁷⁾ , la garantie d'un revenu en cas de décès accidentel | |
| | - option A | 37,00/an |
| | - option A+ | 54,50/an |
| | AVANTAGE TARNEAUD PLUS | 20 % DE RÉDUCTION |
| | - option B ⁽⁶⁸⁾ | 291,00/an |
| ■ | Sécurité Épargne ⁽⁶⁹⁾ , la garantie d'un capital en cas de décès accidentel | |
| | - option 1 | 33,00/an |
| | - option 2 | 63,00/an |
| | AVANTAGE TARNEAUD PLUS | 20 % DE RÉDUCTION |
| ■ | Assurance des Accidents de la Vie ⁽⁷⁰⁾ , pour faire face aux conséquences durables des accidents de la vie privée | Consultez votre Conseiller |
| ■ | Antarius Protection ⁽⁷¹⁾ , l'assurance décès toutes causes | |
| ■ | Antarius Dépendance ⁽⁷²⁾ , l'assurance pour faire face à la perte d'autonomie | |
| ■ | Capital Obsèques ⁽⁷³⁾ , l'assurance pour financer les frais d'obsèques | |
| ■ | Assurance Habitation | Consultez votre Conseiller |
| ■ | Assurance Auto | |

SUCCESSION

| | | € |
|---|---|-------------------------------|
| ■ | Prise de frais à la clôture d'un dossier de succession (maximum 750,00 EUR) ⁽⁷⁴⁾ | |
| | - avoirs jusqu'à 3 000 EUR | 85,00 + 0,50 % des avoirs |
| | - avoirs > 3 000 et jusqu'à 15 000 EUR | 155,00 + 0,50 % des avoirs |
| | - avoirs > 15 000 et jusqu'à 45 000 EUR | 205,00 + 0,50 % des avoirs |
| | - avoirs au-delà de 45 000 EUR | 405,00 + 0,50 % des avoirs |
| ■ | Frais d'échéance annuelle | 0,22 % du montant des avoirs |

RÉSOLVRE UN LITIGE

Votre Conseiller est votre interlocuteur privilégié pour répondre à toutes vos questions sur la gestion de votre compte et vous apporter les solutions adaptées. Il est également à votre disposition pour vous remettre, à tout moment, les conditions générales de votre convention de compte bancaire à jour.

Si néanmoins une difficulté persistait dans vos relations bancaires, vous pouvez contacter notre Service Consommateurs - 59, Boulevard Haussmann, 75008 Paris. Enfin, en cas de litige non résolu et conformément à la charte de la médiation du Groupe Crédit du Nord, vous pouvez saisir gratuitement notre Médiateur :

- en déposant une demande par voie électronique sur le site internet du Médiateur :

www.mediateur.groupe-credit-du-nord.com

- en adressant un courrier à l'adresse suivante : Le Médiateur du Groupe Crédit du Nord - Monsieur Yves Gérard - 59 Bd Haussmann, 75008 Paris.

- 1) Réserve aux clients relevant des articles L. 312-1 et D. 312-5 du Code Monétaire et Financier.
- 2) Pour les avis non dématérialisés, selon les tarifs de La Poste au 01/01/2016. En France : 0,70 EUR TTC en tarif lent et 0,80 EUR TTC en tarif rapide jusqu'à 20 g.
- 3) Si abonnement au service Internet.
- 4) Hors livret A, LEP, PER, Livret Aume PEI et CEL. Le montant total des frais et commissions de toute nature prélevés annuellement par compte ne peut être supérieur à 30 EUR. Pour les PEA, PEA-PME et compte de titres financiers, les frais et commissions prélevés annuellement par compte ne peuvent être supérieurs aux frais et commissions qui auraient été prélevés si le compte n'avait pas été considéré comme inactif au sens de l'article L. 312-19 C.mon.fin.
- 5) À partir de 240,00 EUR TTC pour les non clients de l'une des Banques du Groupe Crédit du Nord.
- 6) Du montant de la transaction.
- 7) Hors coût de connexion.
- 8) Les 6 alertes sur compte incluent les messages informant le Client de la mise à disposition de ses moyens de paiement.
- 9) Virement en euros à destination de la zone SEPA⁽²⁰⁾, sans limite de montant, en frais partagés; avec utilisation obligatoire de l'IBAN⁽²¹⁾. La Suisse et Saint-Marin ne faisant pas partie de l'EEE⁽²²⁾, les virements SEPA à destination ou en provenance de ces pays sont soumis à la tarification "virement SEPA hors EEE⁽²²⁾".
- 10) Dans la limite du plafond journalier standard (2 400 EUR) y compris pour les virements à destination de la Suisse et Saint-Marin. Pour tout virement d'un montant supérieur, consultez votre Conseiller.
- 11) Pour tout appel concernant le suivi de vos contrats et vos réclamations, vous pouvez contacter votre agence (prix d'appel local).
- 12) Débit différé : avant dernier jour ouvré du mois.
- 13) Hors coût de la carte et du crédit associé.
- 14) La 1^{re} année : 50 % de réduction pour toute souscription d'une Carte Green ou Gold Card American Express ou gratuitement de la Carte Green pour les détenteurs de Tarneaud Plus Premier.
- 15) DAB : Distributeur Automatique de Billets.
- 16) Retrait supplémentaire : 1 EUR.
- 17) Conformément à l'article L. 133-26 du Code Monétaire et Financier.
- 18) 5,64 EUR TTC au 01/01/2016 pour un envoi avec remise contre signature.
- 19) Via un serveur vocal (Service 0,40 EUR /min + prix appel).
- 20) L'Espace Economique Européen (EEE) réunit les 28 pays membres de l'Union Européenne (Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre (partie grecque), Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Hongrie, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie, Suède) + l'Islande, le Liechtenstein et la Norvège. NB : La Suisse et Saint-Marin font partie de la zone SEPA⁽²⁰⁾ mais ne font pas partie de l'EEE.
- 21) En France uniquement.
- 22) International Bank Account Number.
- 23) SEPA (Single Euro Payments Area) ou Espace Unique de Paiement en Euros regroupant les 31 pays membres de l'EEE⁽²²⁾, la Suisse, Saint-Marin et Monaco.
- 24) Pour toute opération en devise avec change, prévoir une éventuelle commission de change : consultez votre Conseiller.
- 25) Hors forfait éventuel de correspondant. Lorsque ces virements non SEPA sont faits avec le choix "tous frais à notre charge", il faut intégrer un :
 - forfait de 29,00 EUR HT sur les virements non SEPA < 100 000 EUR,
 - forfait de 0,10 % HT sur les virements non SEPA > 100 000 EUR.
- 26) Depuis le 1^{er} février 2016, le TIP (Titre Interbancaire de Paiement) peut être remplacé au choix de l'émetteur par le TIPSEPA soumis aux règles du prélèvement SEPA.
- 27) Prélèvements en euros débits ou créditant des comptes ouverts dans les livres d'établissement situés dans la zone SEPA⁽²⁰⁾
- 28) ICS : Identifiant Créancier SEPA désignant de façon unique un créancier donné.
- 29) Cheque émis sur une formule non-conforme aux normes en usage dans la profession. Sont d'usage les formules pré-barrées, non endossables et délivrées par une banque.
- 30) Euro et devise pour tous pays hors France métropolitaine et DOM-COM.
- 31) J : jour de traitement de l'opération.
- 32) 2 jours ouvrables supplémentaires en cas de cession de devise.
- 33) Sous réserve d'acceptation par la Banque.
- 34) La Garantie Achat peut être souscrite séparément auprès de notre partenaire SPB au prix de 10 EUR TTC/an.
- 35) Au-delà de 6 alertes, l'alerte supplémentaire est facturée 0,32 EUR TTC avec 20 % de réduction avec Tarneaud Plus.
- 36) Les opérations sont exécutées dans le cadre d'un fonctionnement normal du compte.
- 37) Sauf comptes gérés et conseillés.
- 38) D'un volume de 500 m² maximum et dont la garantie est limitée à 80 000 EUR.
- 39) Uniquement pour les détenteurs de Tarneaud Plus Premier.
- 40) Dont 0,06 EUR TTC/mois est reversé à notre partenaire CFC par inscrit au Club Tarneaud Plus et dont 0,017 EUR TTC/mois est reversé à notre partenaire SPB par adhérent au titre de la Garantie Achat.
- 41) Dont 1,29 EUR HT/mois est soumis à la TVA.
- 42) Dont 1,57 EUR HT/mois est soumis à la TVA.
- 43) Contenu de l'offre conforme au III de l'article R. 312-4-3 du Code Monétaire et Financier.
- 44) Ces informations n'engagent aucun engagement de crédit de la part de la Banque.
- 45) Du montant de la création de la Banque.
- 46) Fichier des Incidents de Crédits aux Particuliers.
- 47) Au prorata temporis. Prêts soumis aux articles L. 312-1 et suivants du Code de la Consommation.
- 48) Commission sur le montant de l'échéance impayée.
- 49) Prêts soumis aux articles L. 311-1 et suivants du Code de la Consommation.
- 50) Du montant cautionné.
- 51) Taux de rémunération en vigueur au 01/01/2016. Ces taux peuvent être modifiés à tout moment à l'initiative des Pouvoirs Publics ou de la Banque.
- 52) Avant impôts et/ou prélèvements sociaux.
- 53) Taux correspondant au minimum réglementaire.
- 54) Ces commissions peuvent être, le cas échéant, majorées des frais inhérents aux Taxes sur les Transactions Financières en vigueur.
- 55) Ces tarifs s'appliquent en sus des frais de courtage habituels.
- 56) Le taux est fixé quelle que soit la durée de l'avance de trésorerie. Il peut être révisé mensuellement en fonction des conditions de marchés.
- 57) Uniquement réalisable auprès de votre agence.
- 58) Des taxes sur les transactions financières s'appliquent sur certaines acquisitions d'actions ou de titres de capital assimilés de sociétés en fonction de leur nationalité et de leur capitalisation boursière. Pour toute information complémentaire, veuillez vous rapprocher de votre Conseiller.
- 59) Uniquement réalisables en agence ou avec Etoile Direct Bourse.
- 60) Calculées sur la contre-valeur en euro de la négociation bourse.
- 61) Commission plafonnée à 120,00 EUR TTC par opération.
- 62) Frais d'entrée appliqués à la valeur liquidative.
- 63) GER : Groupement d'Épargne Retraite, tarif au 01/12/2015.
- 64) Sur la valeur de transfert.
- 65) Ce produit n'est plus commercialisé. Ces frais sont applicables uniquement pour les contrats en cours.
- 66) 200 000 EUR pour les mandats Gestion Initiale souscrits avant le 01/05/2016.
- 67) Adhésion réservée aux personnes âgées de 18 à 64 ans.
- 68) Ce produit n'est plus commercialisé. Tarif valable pour les contrats en cours uniquement.
- 69) Adhésion réservée aux personnes âgées de 18 à 67 ans.
- 70) Adhésion réservée aux personnes âgées de 18 à 75 ans.
- 71) Tarif en fonction de l'âge et du capital garanti. Adhésion réservée aux personnes âgées de 18 à 65 ans.
- 72) Souscription réservée aux personnes âgées de 50 à 75 ans.
- 73) Tarif en fonction de l'âge à la souscription et du capital garanti. Souscription réservée aux personnes âgées de 55 à 79 ans.
- 74) Les tarifs détaillés ci-dessous sont spécifiques au traitement du dossier de succession. La tarification demeure inchangée pour toutes les autres opérations bancaires.