

**CONDITIONS  
& TARIFS**  
**DES OPÉRATIONS  
ET SERVICES  
BANCAIRES AUX  
PARTICULIERS**

AU 1<sup>ER</sup> JANVIER 2014



**CAISSE D'ÉPARGNE**  
**BRETAGNE PAYS DE LOIRE**  
**LA BANQUE. NOUVELLE DÉFINITION.**

Ce document vous indique les conditions et tarifs des opérations et services bancaires appliqués à la clientèle des particuliers en vigueur au 01/01/2014.

La Caisse d'Epargne fonde sa relation avec vous et ses clients sur la confiance et la transparence :

- À toute ouverture de compte nous vous remettons une Convention précisant les conditions de fonctionnement des produits et services qui lui sont rattachés. Dans le cas où celle-ci ne vous aurait pas encore été remise, vous pouvez vous la procurer auprès du conseiller clientèle de votre agence Caisse d'Epargne.
- Nous vous laissons le choix de souscrire les produits ou services que vous voulez associer à votre compte de dépôt, soit dans le cadre d'une offre groupée de service, soit dans le cadre d'un achat à l'unité.

Votre Agence Caisse d'Epargne se tient à votre disposition pour vous apporter toute information complémentaire et vous conseiller sur les services les mieux adaptés à vos attentes.

Nota : les prix indiqués incluent, pour les prestations qui y sont soumises, la TVA au taux en vigueur (20 % au 01/01/2014).

## Extrait standard des tarifs 2014 aux particuliers

Les tarifs ci-dessous s'entendent hors offres groupées de services et hors tarifs promotionnels ou spécifiques à une partie de la clientèle.

Liste des services	Prix en euros
Abonnement permettant de gérer ses comptes sur Internet (Direct Ecureuil par Internet)	Abonnement au service : gratuit (hors coût fournisseur d'accès)
Produit offrant des alertes sur la situation des comptes par SMS (AlertEcureuil)	Abonnement au service : 1,00 €/mois (hors coût opérateur téléphonique) soit, pour information, 12,00 €/an
Carte de paiement internationale à débit immédiat (Carte Visa Classic)	Cotisation annuelle : 38,50 €/an
Carte de paiement internationale à débit différé (Carte Visa Classic)	Cotisation annuelle : 43,50 €/an
Carte de paiement à autorisation systématique (Visa Electron Sensea)	Cotisation annuelle : 35,20 €/an
Retrait en euros dans un DAB d'un autre établissement de la zone euro avec une carte de paiement internationale	1,00 € par retrait (à partir du 4 <sup>ème</sup> retrait par mois)
Virement SEPA <sup>(1)</sup> occasionnel externe dans la zone Euro	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ordre initié en agence : 3,10 € par virement</li> <li>• Ordre passé par Internet : gratuit</li> </ul>
Frais de prélèvement	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mise en place de prélèvement SEPA :               <ul style="list-style-type: none"> <li>- Mise en place et paiement prélèvement SEPA initié par le Trésor Public : gratuit</li> <li>- Mise en place autres organismes : gratuit</li> </ul> </li> <li>• Paiement par prélèvement SEPA d'un organisme autre que le Trésor Public : gratuit</li> </ul>
Commission d'intervention <sup>(2)</sup>	8,00 €/opération avec un plafond de 80,00 €/mois
Assurance perte ou vol des moyens de paiement (Assurance Moyens de Paiement) <sup>(3)</sup>	18,30 €/an
Frais de tenue de compte (hors forfaits)	5,90 €/trimestre Gratuit pour les moins de 26 ans

<sup>(1)</sup> SEPA (SINGLE EURO PAYEMENTS AREA) : Espace unique de paiements en euro. Comprend les pays de l'Union européenne + Islande, Norvège, Liechtenstein, Suisse, Monaco.

<sup>(2)</sup> COMMISSION D'INTERVENTION : Somme perçue par la banque en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier (présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexactes, absence ou insuffisance de provision...)

<sup>(3)</sup> Assurance Moyens de Paiement est un contrat de BPCE Assurances, entreprise régie par le Code des Assurances. Voir conditions générales ou notice d'informations.

# SOMMAIRE



## 1 / OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE

Ouverture, transformation, clôture .....	6
Relevés de compte.....	6
Tenue de compte.....	6
Services en agence.....	6
Service Bancaire de Base.....	7



## 2 / BANQUE À DISTANCE

Abonnement Direct Ecureuil .....	8
AlertEcureuil.....	8
Coffre-fort numérique.....	8
Autres services .....	8



## 3 / VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT

Cartes .....	9
Virements SEPA.....	11
Prélèvements SEPA/TIP .....	12
Chèques.....	12
Autres services .....	13



## 4 / OFFRES GROUPÉES DE SERVICES GAMME DES MOYEN DE PAIEMENT ALTERNATIFS AU CHÈQUE

Bouquet Liberté.....	14
Autres Forfaits .....	19
Offres réservées aux Jeunes .....	20
Offre Coloc' .....	21
GPA - Basic Services.....	22



## 5 / IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS

Commission d'intervention .....	22
Opérations particulières .....	23
Incidents de paiement.....	23



## 6 / DÉCOUVERTS ET CRÉDITS

Découverts .....	24
Crédits à la consommation .....	25
Crédits immobiliers .....	25
Caution bancaire .....	25



## 7 / ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS

Épargne bancaire .....	27
Placements financiers .....	28
Services de gestion privée.....	30



## 8 / ASSURANCES ET PRÉVOYANCE

Cotisations .....	30
-------------------	----



## 9 / AUTRES PRESTATIONS ET SERVICES

Coffres-forts.....	31
Frais de succession .....	31



## 10 / OPÉRATIONS INTERNATIONALES

Change manuel .....	32
Virements internationaux .....	32
Chèques .....	33



## 11 / AUTRES

Lexique .....	33
Numéros utiles .....	34



## 12 / RÉSOUDRE UN LITIGE

Service Relations Clientèle .....	35
Service Médiation du réseau Caisse d'Epargne .....	35

# 1

## OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE

### OUVERTURE, TRANSFORMATION, CLÔTURE

- Ouverture de compte ..... Gratuit
- Domilis (service de transfert de virements/prélèvements) ..... Gratuit
- Service d'aide à la mobilité  
(liste des opérations automatiques et récurrentes) ..... Gratuit
- Mobiliz (accompagnement au transfert de compte  
d'une Caisse d'Epargne vers une autre Caisse d'Epargne) ..... Gratuit
- Désolidarisation de compte joint ..... 34,30 €
- Clôture de compte ..... Gratuit

### RELEVÉS DE COMPTE

- Relevés de compte à domicile ou relevés de compte en ligne\* (DEI)  
\*Service accessible à tout client abonné Direct Ecureuil Internet
- Relevé mensuel ..... Gratuit
- Par relevé supplémentaire ..... 1,20 €
- Edition d'un relevé de compte au guichet ..... 3,40 €
- Relevés de compte en braille (mensuel) ..... Gratuit
- Récapitulatif annuel de frais (année précédente) ..... Gratuit

### TENUE DE COMPTE

- Frais tenue de compte (hors Forfaits) ..... 5,90 €/trimestre
- Tarification Jeunes (moins de 26 ans) ..... Gratuit**
- Service rémunération<sup>(1)</sup> ..... Gratuit
- Édition de BIC/IBAN ..... Gratuit
- Mise à disposition des relevés à l'agence ..... 60,80 €/an
- Frais de traitement des comptes prescrits sans mouvement  
dans le cadre de la prescription trentenaire ..... 60,80 €
- Frais de tenue de compte sans mouvement depuis plus de 12 mois 35,50 €

### SERVICES EN AGENCE

#### VERSEMENT, RETRAIT, REMISE DE CHÈQUE

- Versement d'espèces au guichet de votre agence ..... Gratuit
- Retrait d'espèces au guichet de votre agence ..... Gratuit
- Retrait-dépannage d'espèces avec chéquier dans une autre Caisse  
d'Epargne  
(opération nécessitant l'appel de la Caisse d'Epargne domiciliatrice) . 4,80 €
- Remise de chèque(s)<sup>(2)</sup> ..... Gratuit

## RECHERCHE DE DOCUMENT(S)

- Frais de recherche simple sur information disponible en agence (par opération recherchée ou par historique de compte) ..... 10,10 €
- Frais de recherche sur information non disponible en agence (par opération ou par historique de compte) ..... sur devis, avec un minimum de 31,00 €
- Contestation non justifiée sur un paiement carte, sur un retrait au distributeur, sur un paiement chèque .....37,20 €/opération contestée

## PRESTATIONS DIVERSES

- Confirmation par téléphone ou par fax d'une opération effectuée à la Caisse d'Épargne..... 5,90 €
- Délivrance d'une copie des informations nominatives détenues dans nos fichiers (CNIL)..... Gratuit
- Demande d'ICS\* à la Banque de France..... 20,00 €/ICS

\*ICS (Identifiant Créancier SEPA) - Cet identifiant vous sera nécessaire lors de l'émission de vos futurs ordres de prélèvement SEPA.

## SERVICE BANCAIRE DE BASE

- Service Bancaire de Base ..... Gratuit  
service défini à l'article D.312-5 du code monétaire et financier offert dans le cadre du droit au compte, comprenant :
  - L'ouverture, la tenue et la clôture du compte
  - Un changement d'adresse par an
  - La délivrance de BIC/IBAN
  - La domiciliation de virements bancaires
  - L'envoi mensuel d'un relevé des opérations effectuées sur le compte
  - La réalisation des opérations de caisse
  - L'encaissement de chèques et réception de virements bancaires
  - Les dépôts et les retraits d'espèces au guichet de l'organisme teneur de compte
  - Les paiements par prélèvement, titre interbancaire de paiement ou virement bancaire
  - Des moyens de consultation à distance du solde du compte
  - Une carte de paiement dont chaque utilisation est autorisée par l'établissement de crédit qui l'a émise
  - Deux formules de chèques de banque par mois ou moyens de paiement équivalents offrant les mêmes services

---

<sup>(1)</sup> La rémunération du compte de dépôt sera interrompue à compter du 01/01/2014

<sup>(2)</sup> Date de valeur = J + 1 ouvré (J = date de comptabilisation / Jour ouvré de la Caisse d'Épargne Bretagne Pays de Loire : du lundi au vendredi)

# 2

## BANQUE À DISTANCE

### Abonnement Direct Ecureuil

Consultation et gestion de vos comptes à distance ..... Gratuit

- Sur Internet [www.caisse-epargne.fr](http://www.caisse-epargne.fr) <sup>(1)</sup>
- Par téléphone mobile <sup>(2)</sup>
- Par téléphone fixe 3241 <sup>(2)</sup> ..... 0,15 € TTC la minute

### AlertEcureuil (service d'alerte par SMS)

- Frais d'abonnement au service ..... 1,00 €/mois

**Coffre-fort numérique** ▲ (3 premiers mois gratuits) ..... 1,20 €/mois

Tarification Jeunes (de 18 à 25 ans)..... ½ tarif

### Autres services

- Sécurisation des opérations en ligne (SOL) par SMS ..... Gratuit
- Sécurisation des opérations en ligne avec lecteur CAP (frais de mise à disposition) ..... 15,20 €/lecteur
- Abonnement Libre Service Ecureuil (service permettant d'effectuer des opérations courantes sur tous les distributeurs et Bornes Libre Service Caisse d'Epargne)..... Gratuit
- Service Webprotection (service de banque à distance pour les représentants légaux des majeurs protégés)<sup>(1)</sup>... Abonnement gratuit

▲ Cette prestation inclut la TVA au taux en vigueur (20% au 01/01/2014)

<sup>(1)</sup> Hors coût de votre fournisseur d'accès.

<sup>(2)</sup> Appel non surtaxé. Coût selon votre opérateur.



# 3

## VOUS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT

### Cartes (hors offres groupées de services)

#### COTISATIONS CARTES

##### CARTES DE PAIEMENT

- Carte Visa Infinite (débit immédiat ou débit différé) ..... 289,30 €/an
- Carte Visa Premier IZICARTE et carte Visa Premier (débit immédiat ou débit différé) ..... 129,20 €/an
- Carte Visa Classic IZICARTE et carte Visa Classic (débit immédiat) ..... 38,50 €/an
- Carte Visa Classic IZICARTE et carte Visa Classic (débit différé) ..... 43,50 €/an
- Carte Visa Electron Sensea ..... 35,20 €/an
- E-Carte Bleue ..... 8,30 €/an

##### CARTES DE RETRAIT

- Carte de retrait nationale ..... 21,50 €/an
- Carte Nomade : carte de retrait sur livret ..... Gratuit
- Carte de retrait majeur protégé<sup>(2)</sup> ..... 15,50 €/an
- Carte Equilibra Interbancaire et Internationale (réservée aux majeurs protégés) ..... 21,40 €/an
- Carte Equilibra sans code (réservée aux majeurs protégés) ..... 21,40 €/an

##### CARTES DE CRÉDIT (carte associée à un crédit renouvelable)

- Carte IZICARTE<sup>(1)</sup> et Carte TEOZ<sup>(1) (2)</sup> ..... nous consulter

#### CARTES JEUNES 12-25 ANS (sous conditions)

COTISATION DES CARTES DE PAIEMENT ..... ½ tarif

##### COTISATION DES AUTRES CARTES

- Carte Tribu Cirrus (retrait international interbancaire) :
  - Pour les jeunes de moins de 16 ans ..... Gratuit
  - Pour les jeunes de 16 à 25 ans ..... 18,20 €/an
- Carte Bancaire Rechargeable (Mastercard) pour les 12-17 ans... 12,00 €/an
  - Blocage carte (perte/vol/usage frauduleux) ..... Gratuit
  - Refabrication carte ..... 8,00 €
  - Réédition du code confidentiel ..... 1,50 €
  - Rechargement programmé ..... 3,00 €/an
  - Rechargement occasionnel ..... Gratuit

<sup>(1)</sup> TEOZ et IZICARTE sont des produits de Natixis Financement qui en fixe les conditions tarifaires, lesquelles sont à disposition auprès du Service Consommateurs de cette dernière. Natixis Financement : SA au capital de 60 7963 320 - Siège social : 5 rue MASSERAN - 75007 Paris-439869587 RCS Paris-intermédiaire d'assurance immatriculé à l'Orias sous le numéro 070200393. Service Consommateurs - 89, quai Panhard et Levassor - 75634 Paris Cedex 13.

<sup>(2)</sup> Arrêt de commercialisation.

# 3

## PAIEMENTS PAR CARTE (La carte est émise par votre Caisse d'Épargne)

- Paiement en euros dans la zone euro ..... Gratuit
- Paiement en devises :
  - Commission proportionnelle ..... 2,80 %
  - Maximum de perception ..... 6,25 €/opération  
(pour les cartes Visa Infinite 3,20 €/opération)

## FRAIS PAR RETRAIT D'ESPÈCES À UN DISTRIBUTEUR AUTOMATIQUE DE BILLETS (DAB)

- En France et à l'étranger dans la zone euro :
  - Aux DAB Caisse d'Épargne ..... Gratuit
  - Aux DAB autres banques :
    - Avec une carte détenue dans le cadre de Bouquet Liberté ou de Futéo :
      - À partir du 4<sup>ème</sup> retrait par mois ..... 1,00 €/opération
    - Avec une carte détenue dans le cadre d'un Forfait Satellis :
      - À partir du 7<sup>ème</sup> retrait par mois ..... 1,00 €/opération
    - Avec une carte détenue hors offre groupée de services :
      - À partir du 4<sup>ème</sup> retrait par mois ..... 1,00 €/opération
    - Pour une carte Infinite (nombre de retraits illimités) ..... Gratuit
- À l'étranger hors zone euro ..... 2,80 % + Commission fixe 3,20 €/opération

## FRAIS PAR RETRAIT D'ESPÈCES AUX GUICHETS D'AUTRES BANQUES

(CASH ADVANCE Possible uniquement hors Caisse d'Épargne)

- En France et dans un pays membre de la zone euro ..... 6,25 €/opération
- À l'étranger hors zone euro ..... 2,80 % + Commission fixe 6,25 €/opération

## INCIDENTS LIÉS A VOS CARTES

- Blocage carte (opposition pour perte/vol/usage frauduleux) ..... Gratuit
- Blocage carte (mise en surveillance) ..... 38,00 €
- Blocage carte (usage abusif) ..... 61,70 €
- Tarification Jeunes (18-25 ans) ..... 1/2 tarif

## LES SERVICES ASSOCIÉS A LA CARTE

### CHOIX DU VISUEL DE COLLECTION PERMANENTE

- Carte Visa Classic IZICARTE, Carte Visa Classic ..... 10,10 €<sup>(1)</sup>
- Carte Visa Premier IZICARTE, Carte Visa Premier ..... Gratuit<sup>(2)</sup>
- Carte Bancaire Rechargeable ..... 6,00 €<sup>(1)</sup>

<sup>(1)</sup> Cotisation due à chaque commande d'un visuel de collection (en cas de souscription, renouvellement à échéance, renouvellement avant échéance ou perte de carte).

<sup>(2)</sup> Limité au choix d'un seul visuel de collection pour la période de validité de la carte.  
Cotisation de 10,10 € au-delà.

## CHOIX DU VISUEL PERSONNEL

- Carte Visa Classic IZICARTE, Carte Visa Classic ..... 12,20 € <sup>(1)</sup>
- Carte Visa Premier IZICARTE, Carte Visa Premier ..... Gratuit <sup>(2)</sup>

## LES AUTRES SERVICES

- Modification ponctuelle du plafond de paiement  
ou plafond de retrait suite à la demande du client  
et après autorisation de la Caisse d'Épargne..... 17,90 €
- Remplacement carte avant échéance ..... 9,30 €
- Fabrication de carte en accéléré ..... 53,70 €
- Frais d'envoi carte à domicile en recommandé ..... 7,30 €
- Remise de carte en agence ..... Gratuit
- Refabrication carte défectueuse ..... Gratuit
- Réédition d'un code confidentiel ..... 9,10 €
- Frais de capture de carte pour usage abusif ..... 62,00 €

## Virements SEPA

### VIREMENT SEPA VERS UN COMPTE CAISSE D'ÉPARGNE

- Occasionnel..... Gratuit
- Permanent..... Gratuit

### VIREMENT SEPA OCCASIONNEL VERS UNE AUTRE BANQUE

- Au guichet de l'agence ..... 3,10 €
- Par téléphone ..... 3,10 €
- Par Internet..... Gratuit

### VIREMENT SEPA PERMANENT VERS UN AUTRE ÉTABLISSEMENT BANCAIRE

- Frais d'exécution d'un virement SEPA permanent externe  
dans un échéancier (*tarification prélevée annuellement*)..... 1,15 €/opération

# 3

## PRÉLÈVEMENTS SEPA/TIP

### PRÉLÈVEMENTS SEPA

- Frais de mise en place d'un prélèvement SEPA ..... Gratuit
- Frais de mise en place et paiement d'un prélèvement SEPA initié par le Trésor Public ..... Gratuit
- Paiement par prélèvement SEPA d'un organisme autre que le Trésor Public ..... Gratuit

### OPPOSITIONS SUR PRÉLÈVEMENT SEPA

- Révocation ou contestation d'une échéance de prélèvement ..... Gratuit
- Retrait de consentement sur mandat de prélèvement SEPA ..... 18,30 €
- Tarification Jeunes (18-25 ans) ..... 1/2 tarif**

### ÉMISSION DE PRÉLÈVEMENT SEPA POUR ALIMENTER UN COMPTE CAISSE D'ÉPARGNE À PARTIR D'UN COMPTE DÉTENU DANS UN AUTRE ÉTABLISSEMENT

- Ouverture du service d'émission de prélèvement ..... Gratuit
- Création, modification et gestion du mandat ..... Gratuit
- Mise en place et modification de l'échéancier de prélèvement ..... Gratuit
- Émission du prélèvement SEPA ..... Gratuit
- Paiement par TIP ..... Gratuit

## Chèques

- Mise à disposition de chéquier à l'agence ..... Gratuit
- Renouvellement automatique de chéquier ..... Gratuit
- Frais d'envoi de chéquier à domicile
  - En envoi simple ..... 1,70 €/envoi
  - En recommandé ..... 7,30 €/envoi
- Frais d'émission d'un chèque de banque sur compte de dépôt ..... 14,20 €
- Paiement d'un chèque que vous avez émis (uniquement libellé en euro et payable en France) ..... Gratuit
- Frais de copie de chèque (recto), remis à l'encaissement par le bénéficiaire, sur un compte CEBPL depuis moins de 3 mois ..... Gratuit
- Frais de copie d'un chèque (recto) - autres cas ..... 12,60 €/chèque
- Frais de destruction de chéquier en cas de non retrait du chéquier dans les 2 mois ..... 5,00 €/chéquier

## OPPOSITIONS SUR CHÈQUES

- Frais d'opposition sur chèque(s) par l'émetteur..... 18,30 €/chèque
  - Frais d'opposition sur chéquier(s) par l'émetteur..... 25,70 €/chéquier
- Tarification Jeunes (18-25 ans)..... 1/2 tarif

## AUTRES SERVICES

### SERVICE RETRAITS ILLIMITÉS PAR CARTE AUX DAB

D'UNE AUTRE BANQUE EN ZONE EURO DONT FRANCE <sup>(1)</sup> ..... 12,20 €/an

### SERVICE OPÉRATIONS COURANTES ILLIMITÉES

- Chèques de banque, virements SEPA sur tous canaux, autorisation de prélèvement SEPA, envoi de chèquiers à domicile, recherche simple de documents de moins d'un an, réédition de code secret carte ..... 30,40 €/an

SERVICE FRANCHISE D'AGIOS <sup>(2)</sup> ..... 18,20 €/an

### ÉPARGNE AUTOMATIQUE

- Eparfix..... 5,60 €/an
- Eparplus..... 5,60 €/an

### SERVICES RETRAITS DÉPLACÉS À L'INTERNATIONAL

(Offre réservée aux 18-25 ans) ..... 12,20 €/an

- Retraits d'espèces aux DAB d'une autre banque en zone euro ..... Gratuit
- Retraits d'espèces aux DAB d'une autre banque hors zone euro ..... Gratuit  
(dans la limite de 4 retraits par mois, au-delà du  
4<sup>ème</sup> retrait par mois : 2,80 % + commission fixe de 6,25 €/opération)

---

<sup>(1)</sup> Avantages Jeunes : en cas de souscription complémentaire par un client âgé de 18 à 25 ans, ce dernier peut adhérer sur simple demande, sans frais supplémentaire, aux services étendus à l'international permettant d'être exonéré des frais (commissions fixes et proportionnelles) sur les 4 premiers retraits mensuels effectués aux DAB hors zone euro. Au-delà, les retraits sont facturés selon les conditions tarifaires indiquées dans ce document.

<sup>(2)</sup> En cas de dépassement du montant de la franchise d'agios, les éventuels agios restent dus. (Cf : partie 6 : DÉCOUVERTS ET CRÉDITS)

# 4

## OFFRES GROUPÉES DE SERVICES

### Bouquet Liberté

#### UN ENSEMBLE DE SERVICES ESSENTIELS

- Compte de dépôt <sup>(1)</sup>
- Chéquier <sup>(2)</sup>
- Relevé de compte mensuel
- Assurance sur Compte formule Individuelle <sup>(3)</sup>
- Autorisation de découvert <sup>(2)</sup>
- Direct Ecureuil (accès à la banque à distance) <sup>(4)</sup>
- Libre-Service Ecureuil
- 3 retraits par carte et par mois aux DAB d'une autre banque <sup>(5)</sup>
- Frais de tenue de compte

#### UNE CARTE AU CHOIX

##### COTISATION BOUQUET LIBERTÉ

- Avec une Carte Visa Classic Izicarte à débit immédiat ou Carte Visa Classic à débit immédiat ou Carte Visa Electron Sensea ..... 100,80 €/an soit 8,40 €/mois
- Avec une Carte Visa Classic Izicarte à débit différé ou Carte Visa Classic à débit différé ..... 100,80 €/an soit 8,40 €/mois
- Avec une Carte Visa Premier Izicarte ou Carte Visa Premier ..... 178,80 €/an soit 14,90 €/mois
- Avec une Carte Visa Infinite ..... 337,20 €/an soit 28,10 €/mois

##### COTISATIONS BOUQUET LIBERTÉ 16-29 ANS

- Cotisation 16-17 ans <sup>(6)</sup> ..... réduction de 88,10 % du tarif de la cotisation soit 1 €/mois, soit 12 €/an
- Cotisation 18-25 ans ..... réduction de 50 % du tarif de la cotisation
- Cotisation 26-27 ans ..... réduction de 30 % du tarif de la cotisation
- Cotisation 28-29 ans ..... réduction de 15 % du tarif de la cotisation

<sup>(1)</sup> La rémunération du compte de dépôt sera interrompue à compter du 01/01/2014

<sup>(2)</sup> Sous réserve de l'acceptation de la Caisse d'Epargne.

<sup>(3)</sup> Assurance sur Compte est un contrat de BPCE Assurances, entreprise régie par le code des Assurances. Voir conditions générales ou notice d'information.

<sup>(4)</sup> Hors coût de votre fournisseur d'accès.

<sup>(5)</sup> Les retraits d'espèces à un DAB d'une Caisse d'Epargne sont gratuits.

<sup>(6)</sup> Seules sont accessibles les produits et services bancaires mentionnés à l'article 6.4.1 b)2 des conditions générales de la convention de compte de dépôt et de services bancaires de la Caisse d'Epargne (clientèle des particuliers) en vigueur.

## LES CARTES SUPPLÉMENTAIRES

- Carte Visa Classic, carte Visa Classic Izicarte (Débit immédiat et Débit différé) ..... 1,00 €/mois
  - Carte Visa Premier, carte Visa Premier Izicarte ..... 50% de remise sur la cotisation unitaire \*
  - Carte Visa Infinite ..... 50% de remise sur la cotisation unitaire \*
  - Carte Bancaire Rechargeable pour les 12-17 ans ..... Gratuit
- \*2<sup>ème</sup> carte de même type que la 1<sup>ère</sup>

## DES SERVICES COMPLÉMENTAIRES À TARIF PRÉFÉRENTIEL DANS LE CADRE DU BOUQUET LIBERTÉ <sup>(1)</sup>

- Coffre-fort numérique ▲
- Service retraits illimités <sup>(2)</sup> aux DAB d'une autre Banque (zone euro dont France)
- Service opérations courantes illimitées (chèques de banque, virements sur tous canaux, autorisation de prélèvement, envoi de chèquiers à domicile, recherche simple de documents de moins d'un an, réédition de code secret carte)
- E-carte Bleue
- Eparfix
- Eparplus
- AlertEcoreuil
- Franchise d'agios <sup>(3)</sup>
- Protection Juridique <sup>(4) (5)</sup>
- Sécur'Média Individuelle <sup>(4) (5)</sup>
- Sécur'Média Famille <sup>(4) (5) (6)</sup>
- Assurance sur Épargne <sup>(4) (5)</sup>

Pour 1 service complémentaire souscrit : 10 % de remise sur le prix à l'unité.

Pour 2 services complémentaires souscrits : 20 % de remise sur leur prix à l'unité.

Pour 3 services complémentaires souscrits et plus : 30 % de remise sur leur prix à l'unité.

▲ Cette prestation inclut la TVA au taux en vigueur (20% au 01/01/2014)

<sup>(1)</sup> Les prix à l'unité des services complémentaires sont détaillés dans la partie : 2 BANQUE À DISTANCE (AlertEcoreuil), la partie : 3 VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT (E-carte Bleue), (Service retraits illimités, Service opérations courantes illimitées, Eparfix, Eparplus, Franchise d'agios) et la partie : 8 ASSURANCES ET PRÉVOYANCE (Protection Juridique, Secur'Média et Assurance sur Epargne).

<sup>(2)</sup> Avantage JEUNES : En cas de souscription à ce service complémentaire par un client âgé de 18 à 25 ans, ce dernier peut adhérer sur simple demande sans frais supplémentaire « au service étendu à l'international » permettant d'être exonéré des frais (commissions fixe et proportionnelle) sur les 4 premiers retraits mensuels effectués aux DAB hors zone euro. Au-delà, les retraits sont facturés selon les conditions tarifaires disponibles dans la plaquette « Conditions & Tarifs des opérations et services bancaires aux particuliers, professionnels et associations de proximité ».

<sup>(3)</sup> En cas de dépassement du montant de la franchise d'agios, les éventuels agios restent dus (Cf. partie : 6 DÉCOUVERTS ET CRÉDITS).

<sup>(4)</sup> Protection juridique, Sécur'Media, Assurance sur Epargne sont des contrats de BPCE Assurances, entreprise régie par le Code des Assurances. Voir conditions générales ou notice d'informations.

<sup>(5)</sup> Les remises possibles associées aux services complémentaires du Bouquet Liberté sont calculées hors frais de gestion pour les produits d'assurances.

<sup>(6)</sup> Cette formule est réservée au souscripteur, à son conjoint (époux, concubin ou personne liée par un pacte civil de solidarité) et aux enfants mineurs ayant un lien de parenté avec le souscripteur ou son conjoint et rattachés fiscalement à l'un ou à l'autre.

# 4

## DÉTAILS DES SERVICES CI-DESSOUS

	TARIF HORS BOUQUET LIBERTÉ
<b>SERVICES BANQUE AU QUOTIDIEN</b>	
• Coffre-fort numérique ▲	1,20 €/mois
• Service retraits illimités aux DAB (Distributeur Automatique de Banque) d'une autre banque (en France et à l'étranger dans la zone euro) <sup>(1)</sup>	1,02 €/mois
• Service opérations courantes illimitées	2,53 €/mois
• E-carte Bleue	0,69 €/mois
<b>SERVICES GESTION DE LA TRÉSORERIE</b>	
• Eparfix ou Eparplus	0,47 €/mois
• Franchise d'agios <sup>(2)</sup>	1,52 €/mois
• AlertEcoreuil (service d'alertes sur compte par SMS)	1 €/mois
<b>SERVICES ASSURANCES</b>	
• Protection Juridique <sup>(3) (4) (5)</sup>	63,56 €/an (dont 4 € de frais de gestion)
• Sécur'Média Individuelle formule 1 <sup>(3) (4) (5)</sup>	33,00 €/an (dont 3 € de frais de gestion)
• Sécur'Média Individuelle formule 2 <sup>(3) (4) (5)</sup>	75,00 €/an (dont 3 € de frais de gestion)
• Sécur'Média Famille formule 1 <sup>(3) (4) (5) (6)</sup>	45,00 €/an (dont 3 € de frais de gestion)
• Sécur'Média Famille formule 2 <sup>(3) (4) (5) (6)</sup>	96,00 €/an (dont 3 € de frais de gestion)
• Assurance sur Epargne <sup>(3) (4) (5)</sup>	27,00 €/an (dont 3 € de frais de gestion)

▲ Cette prestation inclut la TVA au taux en vigueur (20% au 01/01/2014)

<sup>(1)</sup> Tarification Jeunes (18-25 ans) : option gratuite sur demande, tarification à partir du 5<sup>ème</sup> retrait effectué par mois aux DAB hors zone euro.

<sup>(2)</sup> En cas de dépassement du montant de la franchise d'agios, les éventuels agios restent dus.

<sup>(3)</sup> Protection juridique, Sécur'Media, Assurance sur Epargne sont des contrats de BPCE Assurances, entreprise régie par le Code des Assurances. Voir conditions générales ou notice d'informations.



TARIF - 10 %	TARIF - 20 %	TARIF - 30 %
1,08 €/mois	0,96 €/mois	0,84 €/mois
0,92 €/mois	0,82 €/mois	0,71 €/mois
2,28 €/ mois	2,02 €/ mois	1,77 €/ mois
0,62 €/ mois	0,55 €/ mois	0,48 €/ mois
0,42 €/ mois	0,38 €/ mois	0,33 €/mois
1,37 €/ mois	1,22 €/	1,06 €/ mois
0,90 €/ mois	0,80 €/ mois	0,70 €/ mois
- 10 %	- 20 %	- 30 %
- 10 %	- 20 %	- 30 %
- 10 %	- 20 %	- 30 %
- 10 %	- 20 %	- 30 %
- 10 %	- 20 %	- 30 %
- 10 %	- 20 %	- 30 %

<sup>(4)</sup> Les remises associées aux services complémentaires du Bouquet Liberté sont calculées hors frais de gestion pour les produits d'assurance. La tarification apparaîtra sur 2 lignes sur le relevé de compte client : une ligne "débit" correspondant à la tarification unitaire du service assurance prélevée par BPCE Assurances, et une ligne "crédit" correspondant au(x) remise(s).

<sup>(5)</sup> Tarif en vigueur au 01/09/2013

<sup>(6)</sup> Cette formule est réservée au souscripteur, à son conjoint (époux, concubin ou personne liée par un pacte civil de solidarité) et aux enfants mineurs ayant un lien de parenté avec le souscripteur ou son conjoint et rattachés fiscalement à l'un ou à l'autre.

# 4

## CONTENU DES FORFAITS SATELLIS (qui ne sont plus commercialisés)

<b>UNE OU DEUX CARTES AU CHOIX</b>
Carte Visa Infinite
Carte Visa Premier IZICARTE ou carte Visa Premier
Carte Visa Classic IZICARTE ou carte VISA Classic ou carte Visa Electron Sensea
<b>SERVICES INCLUS DANS L'OFFRE</b>
Découvert autorisé permanent
Exonération d'agios en dessous de 1,50 €/trimestre
Service chéquier (envoi simple à domicile)
Assurance Moyens de Paiement <sup>(1)</sup>
Service Opposition <sup>(1)</sup>
Satellis Assurance <sup>(1)</sup>
Eparfix/Eparplus (service d'Epargne automatique)
Frais de tenue de compte
Service rémunération <sup>(2)</sup>
6 retraits aux DAB autres banques
Direct Ecureuil (accès à la banque à distance)
1 relevé de compte multi-produits ou relevé de compte en ligne (DEI)/mois
Historique des opérations disponible sur Direct Ecureuil Internet
1 opposition sur chèque par an
1 réédition de code confidentiel par an
Exécution mensuelle d'un virement permanent externe

<sup>(1)</sup> Assurance Moyens de Paiement, Service Opposition, Sattellis Assurance sont des contrats de BPCE Assurances, entreprise régie par le Code des Assurances. Voir conditions générales ou notice d'informations.

<sup>(2)</sup> La rémunération du compte de dépôt sera interrompue à compter du 01/01/2014.



# 4

## Cotisation Satellis Essentiel Plus

(Ce forfait n'est plus commercialisé)

- Avec une carte Visa IZICARTE (DI)  
ou carte Visa Classic (DI) ou Visa Electron Sensea .....9,00 €/mois
  - Avec une carte Visa IZICARTE (DD)  
ou carte Visa Classic (DD) .....10,00 €/mois
- Options (le prix des options s'ajoute au prix du forfait) :
- 2<sup>nd</sup>e carte Visa Classic (DI)  
ou Carte Visa Classic IZICARTE ou Visa Electron Sensea .....1,00 €/mois
  - Service débit différé .....1,00 €/mois

## Cotisation Satellis Essentiel (Ce forfait n'est plus commercialisé)

- Avec une carte Visa Classic IZICARTE (DI)  
ou carte Visa Classic (DI) ou Visa Electron Sensea .....8,00 €/mois
  - Avec une carte Visa IZICARTE (DD) ou carte Visa Classic (DD) .....9,00 €/mois
- Options (le prix des options s'ajoute au prix du forfait) :
- 2<sup>nd</sup>e carte Visa Classic (DI)  
ou carte Visa Classic IZICARTE (DI) ou Visa Electron Sensea .....1,00 €/mois
  - Service débit différé .....1,00 €/mois

### TARIFICATION JEUNES (MOINS DE 26 ANS)

SATELLIS Intégral, SATELLIS Essentiel Plus

et SATELLIS Essentiel (Ces forfaits ne sont plus commercialisés) .....½ tarif

## Cotisation Satellis Autonomie (Réservé aux majeurs protégés)

- Avec une carte de retrait internationale  
Equilibra ou une carte Equilibra sans code .....2,10 €/mois
- Avec une carte de retrait majeurs protégés  
(arrêt de la commercialisation) .....2,10 €/mois

## Cotisation Satellis Autonomie plus (Réservé aux majeurs protégés)

- Avec une carte de paiement à autorisation  
systématique Visa Electron Sensea .....3,00 €/mois

## Offres réservées aux Jeunes

(Sous réserve du respect des conditions indiquées dans les Conditions Générales qui vous ont été remises et qui sont également disponibles en agence)

### COTISATION SATELLIS JEUNE 16-17 ans

(Ce forfait n'est plus commercialisé - Offre réservée aux mineurs)

- Avec une carte Visa Electron Sensea .....1,00 €/mois

### COTISATION FUTEO 18-25 ans

- Avec une Carte Visa Classic à débit immédiat ..... 1,00 €/mois

### COTISATION SATELLIS ONE 18-25 ans (Ce forfait n'est plus commercialisé)

- Avec une Carte Visa Classic (DI ou DD)  
ou Carte Visa Electron Sensea ..... 1,00 €/mois

### COTISATION SATELLIS TRIBU 18-25 ans (Ce forfait n'est plus commercialisé)

- Avec une carte Visa Classic débit immédiat ..... 3,60 €/mois
- Avec une carte Visa Classic débit différé ..... 4,20 €/mois
- Avec deux cartes Visa Classic débit immédiat ..... 4,20 €/mois
- Avec deux cartes Visa Classic (1 DI et 1 DD) ..... 4,20 €/mois
- Avec deux cartes Visa Classic débit différé ..... 4,70 €/mois

### COTISATION COMPTE TRIBU 12-17 ans

(Ce forfait n'est plus commercialisé) ..... 12,20 €/an

### CONTENU DES FORFAITS RÉSERVÉS AUX MOINS DE 26 ANS

(qui ne sont plus commercialisés)

	SATELLIS ONE	SATELLIS TRIBU 18-25 ANS	COMPTE TRIBU 12-17 ANS
<b>CARTE AU CHOIX</b>			
Carte Visa Classic ou carte Visa Electron Sensea	●	●	
Carte Tribu Cirrus			●
<b>SERVICES INCLUS DANS L'OFFRE</b>			
Découvert autorisé permanent	●	●	
Service d'alerte par SMS (AlertEcuveuil)	●		
Service chéquier (envoi simple à domicile)	●	●	
Assurance Moyens de Paiement <sup>(1)</sup>	●	●	
6 retraits aux DAB autres banques	●	●	
Direct Ecuveuil (accès à la banque à distance)	●	●	● (en consultation)
1 relevé de compte multi-produits/mois		●	●
Relevé de compte en ligne	●		
Service rémunération <sup>(2)</sup>	●	●	●

**Offres Coloc'** (Offre groupée destinée aux 18-30 ans) ..... Gratuit

- Compte de dépôt joint sans autorisation de découvert  
ni chéquier et avec accès à la banque à distance ..... Gratuit
- Option : carte Sensea (carte de paiement  
internationale à autorisation systématique) ..... 1,00 €/mois et/carte

<sup>(1)</sup> Assurance Moyens de Paiement est un Contrat de BPCE Assurances, entreprise régie par le Code des Assurances. Voir conditions générales ou notice d'informations.

<sup>(2)</sup> La rémunération du compte de dépôt sera interrompue à compter du 01/01/2014.

# 4

## **GPA (Gamme des moyens de paiement alternatifs au chèque)**

### **BASIC SERVICES**

(Offre groupée de services avec moyens de paiement alternatifs au chèque)

- Carte Visa Electron Sensea (carte de paiement à autorisation systématique)
- Tenue de compte et relevé de compte
- Mise en place d'autorisation(s) de prélèvement <sup>(1)</sup>, paiement de prélèvement(s) <sup>(1)</sup> ou TIP
- Virements SEPA émis par Internet
- Consultation et gestion du compte par Internet (Direct Ecureuil par Internet)
- 2 chèques de banque par mois

**COTISATION BASIC SERVICES** ..... 36,00 €/an soit 3,00 €/mois

### **COTISATION BASIC SERVICES AVEC ALERTECUREUIL**

(Alertes sur solde du compte : 1/semaine) ..... 48,00 €/an soit 4,00 €/mois

# 5

## **IRRÉGULARITÉ ET INCIDENTS**

### **Commission d'intervention**

Somme perçue par la banque en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier (présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexactes, absence ou insuffisance de provision...)

- Par opération ..... 8,00 €, avec un maximum de 10 opérations par mois, soit 80 €

**Pour les jeunes de moins de 26 ans ..... 1/2 tarif**

Pour les détenteurs de Basic Services (*offre groupée de services avec moyens de paiement alternatifs au chèque*) et les bénéficiaires du Service Bancaire de Base :

- Par opération ..... 4,00 €, avec un maximum de 5 opérations par mois, soit 20 €

<sup>(1)</sup> Date de valeur = J + 1 ouvré (J = date de comptabilisation / Jour ouvré de la Caisse d'Epargne Bretagne Pays de Loire : du lundi au vendredi)

## Opérations particulières

- Frais de traitement retour courrier « NPAI » ..... 18,20 €
- Frais de conservation d'avois sur compte avec adresse inconnue... 18,20 €
- Frais de recherche et de modification  
d'adresse manquante ou erronée ..... 62,00 €/recherche
- Frais de prise en charge par l'Agence de Recouvrement Amiable..... 18,00 €
- Tarification Jeunes (moins de 26 ans) ..... 1/2 tarif**
- Frais de mise en place d'un plan d'apurement..... 30,00 €/ plan
- Tarification Jeunes (moins de 26 ans) ..... 1/2 tarif**
- Frais de lettre d'information pour  
compte débiteur non autorisé (envoi simple)..... 12,60 €
- Frais de lettre d'information pour compte débiteur  
non autorisé (envoi recommandé)..... 16,00 €
- Frais par avis à tiers détenteur..... 90,00 €
- Frais de gestion contentieux ..... 64,10 €
- Frais par saisie sur coffre, ou saisie attribution,  
ou saisie conservatoire ..... 90,00 €
- Frais pour opposition administrative ..... 10 % du montant dû  
au Trésor Public, maxi 85,00 €
- Mise en interdiction bancaire par un autre établissement ..... 25,00 €
- Frais sur chèque payé en période d'interdiction bancaire ..... 23,00 €/chèque

## Incidents de paiement

- Frais de lettre d'information préalable pour chèque  
ou prélèvement non provisionné non rejeté (maximum 1 par jour) ... 10,00 €
- Cette information vous permet de régulariser votre situation et vous évite une interdiction d'émettre des chèques ou des frais de rejet de prélèvement.*

## REJET DE CHÈQUE

- Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision comprenant :
    - Les frais de dossier
    - La commission d'intervention
    - Les frais chèque impayé
    - Les frais de lettre d'information préalable pour chèque émis sans provision :  
envoi par lettre simple ou appel par plate-forme téléphonique (frais postaux  
en sus en cas d'envoi en recommandé à la demande du client)
    - Les frais de lettre d'injonction au titulaire et au cotitulaire
    - Les frais d'envoi en recommandé (AR) de la lettre d'injonction
    - La déclaration BDF (Banque de France)
    - Les frais de gestion du compte pendant la période d'interdiction bancaire
    - Les frais de mainlevée de l'interdiction bancaire
    - Les frais de blocage de provision pour régularisation
    - Les frais de délivrance du certificat de non-paiement
  - Cotisation du forfait de rejet de chèque
    - Chèque inférieur ou égal à 50 € ..... 30,00 €/rejet
    - Chèque supérieur à 50 € ..... 50,00 €/rejet
  - Frais dans la limite d'un plafond journalier ..... 100,00 €
- Tarification Jeunes ( moins de 26 ans).....**
- Forfait de frais par chèque rejeté pour  
défaut de provision (dont commission d'intervention<sup>(1)</sup>)..... 30,00 € \*

\* Tarification plafonnée à 2 opérations par jour.

# 5

## REJET DE PRÉLÈVEMENT SEPA

- Forfait de frais par prélèvement SEPA rejeté pour défaut de provision (dont commission d'intervention <sup>(1)</sup>)
    - Prélèvement inférieur ou égal à 20 € ..... Frais dans la limite du montant rejeté avec un maximum de 20,00 € \*\*
    - Prélèvement supérieur à 20 € ..... 20,00 € \*\*
  - Frais dans la limite d'un plafond journalier ..... 40,00 € \*\*
- \*\* ½ tarif pour les détenteurs de Basic Services (Offre groupée de services avec moyens de Paiement Alternatif au chèque) et tarification plafonnée à 3 opérations par mois.

Tarification Jeunes ( moins de 26 ans).....	
• Forfait de frais par prélèvement SEPA rejeté pour défaut de provision (dont commission d'intervention <sup>(1)</sup> )	
- Pour un prélèvement ≤ à 20 € .....	40 % du montant du prélèvement rejeté***
- Pour un prélèvement > à 20 € .....	8,00 €***

\*\*\* Tarification plafonnée à 16 € par jour.

# 6

## DÉCOUVERTS ET CRÉDITS

### Découverts accessibles à partir de 18 ans

- Autorisation de découvert permanente..... TBB <sup>(2)</sup> + 7,55 %
- Frais de gestion ..... 15,00 €/an
- Autorisation de découvert négocié ponctuelle <sup>(3)</sup>..... nous consulter
- Frais de gestion ..... 17,80 €
- Découvert non autorisé <sup>(3)</sup> (autorisation exceptionnelle de disposer de fonds qui dépassent le solde du compte ou l'autorisation de découvert convenue)..... taux du découvert autorisé + majoration dans la limite du taux d'usure.

*Par exemple, pour un découvert de 500 € au taux débiteur de 14 %, le TAEG (Taux Annuel Effectif Global) est de 15,02 %. Le TAEG réel, fonction de votre utilisation, sera indiqué sur vos relevés de compte.*

<sup>(1)</sup> COMMISSION D'INTERVENTION : Somme perçue par la banque en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier (présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexactes, absence ou insuffisance de provision...)

<sup>(2)</sup> TBB : taux de base bancaire 6,60 % au 01/11/2013 susceptible de révision.

<sup>(3)</sup> Le TAEG (Taux Annuel Effectif Global) indicatif est calculé conformément à l'article R.313-2 du Code de la consommation sur la base d'une utilisation constante et intégrale sur la durée totale du découvert. Il est indiqué sur l'offre préalable ou sur le relevé de compte.



## Crédits à la consommation

- Crédit renouvelable IZICARTE et TEOZ ..... nous consulter  
*TEOZ et IZICARTE sont des produits de Natixis Financement <sup>(1)</sup> qui en fixe les conditions tarifaires, lesquelles sont à disposition auprès du Service Consommateurs de cette dernière.*

### FRAIS DE DOSSIER

- Prêt à la consommation ..... nous consulter

#### TARIFICATION JEUNES

- Prêt Apprenti ..... Gratuit
- Prêt Étudiant ..... Gratuit
- Avance financière réservée aux étudiants (découvert) ..... Gratuit

## Crédits immobiliers

### FRAIS DE DOSSIER

- Prêt immobilier ..... nous consulter
- Prêt Epargne Logement (LEL ou PEL) ..... Gratuit
- Prêt à Taux Zéro ..... Gratuit
- Réaménagement d'un prêt ..... nous consulter

### LES ASSURANCES

- Assurance sur prêts ..... nous consulter  
*Cotisation calculée sur capital emprunté selon la nature du crédit, la couverture choisie, l'âge et les conditions de santé de l'emprunteur.*
- Modification d'assurance (quotité, taux, ...) ..... 181,30 €

### GESTION COURANTE

- Attestation pour la CAF ..... Gratuit
- Autres attestations ..... 19,80 €
- Frais de recherches ..... sur devis
- Réédition d'un tableau d'amortissement  
(Hors édition pour modularité d'échéance à date anniversaire) ..... 19,80 €
- Envoi en recommandé d'un relevé d'intérêts  
acquis Epargne Logement ..... 14,50 €
- Mise à disposition en agence d'un relevé  
d'intérêts acquis Epargne Logement ..... Gratuit

## Caution bancaire

- Commission d'engagement  
(sur le montant de la caution autorisée) ..... 1 % mini 78 €

<sup>(1)</sup> TEOZ et IZICARTE sont des produits de Natixis Financement qui en fixe les conditions tarifaires, lesquelles sont à disposition auprès du Service Consommateurs de cette dernière. Natixis Financement : SA au capital de 60 7963 320 - Siège social : 5 rue MASSERAN - 75007 Paris-439869587 RCS Paris-intermédiaire d'assurance immatriculé à l'Orias sous le numéro 070200393. Service Consommateurs - 89, quai Panhard et Levassor - 75634 Paris Cedex 13.

# 6

## FRAIS DE GARANTIE ET MAINLEVÉES

- Caution SACCEF..... nous consulter
- Caution personnelle et solidaire .....46,30 €
- Caution personnelle et solidaire pour un prêt Étudiant ou Apprenti ..... Gratuit
- Nantissement de valeurs ou de contrats détenus  
en Caisse d'Épargne Bretagne Pays de Loire ..... 54 €/compte
- Nantissement de valeurs ou de contrats détenus  
hors Caisse d'Épargne Bretagne Pays de Loire ..... 195 €/compte
- Nantissement de parts de SCI .....535 €
- Nantissement de parts autres que SCI .....395 €
- Modification de garantie (transfert...) ..... 181,30 €
- Frais d'enregistrement d'hypothèque ..... 126,60 €/enregistrement
- Gage de véhicule ..... 155 €/acte
- Frais de mainlevée d'hypothèque  
ou de nantissement (partielle ou totale) .....95,30 €

## AVENANTS COURANTS

- Rédaction d'un avenant de contrat de prêt  
(modification partielle de l'offre de prêt) .....181,90 €
- Changement de compte de prélèvement d'un contrat de prêt .....6,00 €
- Désolidarisation de prêt (entre co-emprunteurs ou cautions).....350,60 €
- Duplicata de contrat de prêt.....47,70 €
- Transfert de prêt sur nouvel immeuble et/ou nouvel emprunteur.....357,50 €
- Révision d'un prêt Primo..... Gratuit
- Report d'échéance(s) Primo report.....44,70 €

## REMBOURSEMENTS ANTICIPÉS

- Indemnité contractuelle de remboursement  
anticipé total ou partiel (Sauf prêts  
Personnels, Étudiants, Relais) ..... voir conditions générales du prêt
- Simulation de décompte de remboursement anticipé  
d'un prêt non suivi d'un remboursement effectif .....35,80 €
- Frais de dossier de réaménagement d'un prêt ..... nous consulter

**Épargne bancaire****RELEVÉ DE COMPTE MULTI-PRODUITS EPARGNE**

- Dans une offre groupée de services
  - Jusqu'à 12 éditions de relevés par an ..... Gratuit
  - Par édition de relevé supplémentaire..... 1,24 €
- Hors offre groupée de services
  - Jusqu'à 4 éditions de relevés par an ..... Gratuit
  - Par édition de relevé supplémentaire..... 1,24 €
  - Relevé de compte multi-produits en braille (mensuel) ..... Gratuit
  - Mise à disposition de relevés à l'agence ..... 60,80 €/an

**TRANSFERTS DE COMPTE**

- Frais de transfert d'un LEL ou PEL  
au sein du réseau des Caisses d'Epargne ..... Gratuit
- Frais de transfert de compte épargne vers une autre banque :
  - transfert d'un Livret Epargne Logement (LEL ou CEL) ..... 72,10 €
  - transfert d'un Plan Epargne Logement (PEL)..... 125,50 €
  - transfert d'un Plan Epargne Populaire (PEP)..... 125,50 €

**RETRAITS D'ESPÈCES SUR COMPTE D'ÉPARGNE  
DANS UNE AUTRE CAISSE D'EPARGNE****POUR LES CLIENTS HORS CAISSE D'EPARGNE BRETAGNE PAYS DE LOIRE**

- Retrait standard avec accreditif ..... Gratuit
- Retrait sans accreditif ..... 4,80 €  
(opération nécessitant une prise de contact auprès de la Caisse d'Epargne où est domicilié le compte)

**POUR LES CLIENTS CAISSE D'EPARGNE BRETAGNE PAYS DE LOIRE**

- Délivrance d'un accreditif ..... Gratuit

**VIREMENTS ET PRÉLÈVEMENTS**

- Frais par virement vers un compte Caisse d'Epargne ..... Gratuit
- Frais par virement occasionnel SEPA
  - Par téléphone<sup>(1)</sup> via Direct Ecureuil ..... 3,10 €
  - Au guichet de l'agence..... 3,10 €
  - Par Internet<sup>(1)</sup> via Direct Ecureuil..... Gratuit
- Frais d'exécution d'un virement SEPA permanent  
externe dans un échéancier..... 1,15 €/opération<sup>(2)</sup>

<sup>(1)</sup> Tarification en sus du coût éventuel de communication/connexion selon votre opérateur de téléphonie.

<sup>(2)</sup> Tarification prélevée annuellement. Gratuit par Internet sous réserve d'avoir souscrit à « Sécurisation des opérations en ligne » (SOL : gratuit).

# 7

## LES BONS D'ÉPARGNE

- Frais d'opposition sur bon (ou série de bons) .....23,00 €
- Remboursement de bon présenté par un tiers .....39,90 €

## LES OPÉRATIONS SUR LIVRET A

- Ouverture/clôture de compte ..... Gratuit
- Versement ..... Gratuit
- Retraits d'espèces :
  - Au guichet de sa Caisse d'Épargne ..... Gratuit
  - Au guichet d'une autre Caisse d'Épargne
    - dont opération à distance avec ou sans accreditif ..... Gratuit
    - dont opération à distance retrait dépannage ..... Gratuit
- Chèque de banque (quel que soit le bénéficiaire) ..... Gratuit
- Virement occasionnel SEPA  
vers le compte du titulaire, de son représentant légal  
ou du titulaire de la procuration ..... Gratuit

## AUTRES SERVICES

- Ouverture de compte ..... Gratuit
- Clôture de livret d'épargne ..... Gratuit
- Eparfix/Eparplus : service d'épargne automatique .....5,60 €/an
- Cotation carte Nomade : carte de retrait sur livret  
d'épargne (Livret A, LDD, LEP, CEL, Livret B) ..... Gratuit
- Émission d'un chèque de banque sur livret d'épargne ..... 14,20 €
- Attestation d'avoirs à la Caisse d'Épargne Bretagne Pays de Loire ... 19,40 €
- Arrêté de compte pour liquidation de communauté .....54,80 €
- Délivrance d'un relevé ISF (Impôt Solidarité Fortune) .....89,90 €
- Duplicata d'IFU (Imprimé Fiscal Unique) .....23,20 €

## Placements financiers

### LES TITRES

Droits de garde (Gratuit pour les moins de 26 ans) Applicables sur la valorisation de votre portefeuille arrêtée au 31/12 de chaque année.

- Compte d'instruments financiers<sup>(1)</sup> composé :
  - Uniquement de Parts Sociales ..... Gratuit
  - Uniquement de différentes valeurs Caisse d'Épargne ▲  
(OPCVM, emprunts Ecureuil, Parts Sociales) ..... 27,90 €/an

▲ Cette prestation inclut la TVA au taux en vigueur (20% au 01/01/2014)

<sup>(1)</sup> Compte d'instruments financiers : dénomination d'un compte-titres, dont PEA.

- De valeurs Caisse d'Épargne et d'autres valeurs ou exclusivement d'autres valeurs ▲ :
  - Minimum de perception ..... 34,30 €/an
  - Commission proportionnelle <sup>(1)</sup> ..... 0,25 %
  - Commission fixe par ligne <sup>(1)</sup> ..... 4,20 €
  - Maximum de perception ..... 311,30 €/an
- Sans valeur et non clos ▲ ..... 33,80 €/an

## ORDRES DE BOURSE

- En agence ..... 1,43 %
  - Minimum par ordre ..... 15,80 €
  - Ordre annulé avant exécution ..... 10,60 €
  - Ordre non exécuté, tombé ..... 10,60 €
- Avec Direct Ecureuil par téléphone <sup>(2)</sup> ..... 1 %
  - Minimum par ordre ..... 13,70 €
  - Ordre annulé avant exécution ..... 10,60 €
  - Ordre non exécuté, tombé ..... 10,60 €
- Avec Direct Ecureuil par Internet <sup>(2)</sup> ..... 0,35 %
  - Minimum par ordre ..... 7,10 €
  - Ordre annulé avant exécution ..... Gratuit
  - Ordre non exécuté, tombé ..... Gratuit

## AUTRES SERVICES

### ACHAT ET VENTES DE TITRES

- Parts Sociales : souscription, rachat, gestion ..... Gratuit
- Courtage bourses étrangères ..... nous consulter  
minimum 57 € - maximum 283 €

### SERVICE BOURSE « ESPRIT ECUREUIL »

- Assurance Moins Values Bourse « Esprit Ecureuil » <sup>(3)</sup> ..... 7 €/an
- Prise de bénéfice Bourse « Esprit Ecureuil » ▲ ..... 10 €/an
- Abonnement Bourse « Esprit Ecureuil »  
et répartition d'investissement ..... Gratuit
- Forfait services Bourse « Esprit Ecureuil » ▲ ..... 12 €/an

▲ Cette prestation inclut la TVA au taux en vigueur (20% au 01/01/2014)

<sup>(1)</sup> Gratuit pour les valeurs du réseau Caisse d'Épargne.

<sup>(2)</sup> Tarification en sus du coût éventuel de communication/connexion selon votre opérateur de téléphonie.

<sup>(3)</sup> Assurance Moins Values Bourse « Esprit Ecureuil » est un contrat de BPCE Assurances, entreprise régie par le code des assurances. Voir conditions générales ou notice d'information.

## Autres prestations

- Ouverture de compte-titres ordinaire ou Plan d'Épargne en Actions (PEA) ..... Gratuit
- Frais de transfert de compte titres dont PEA
  - vers une autre Caisse d'Épargne ..... Gratuit
  - vers un autre établissement ▲ ..... 126,60 €
- Paiement de coupons et dividendes ..... Gratuit
- Attribution d'actions ..... Gratuit
- Détachement de droits ..... Gratuit
- Titres non cotés (ouverture et gestion de dossier) ▲ ..... 202,60 €/opération
- Souscription d'OPCVM d'un autre établissement ..... 29,10 €
- Remboursement de titres de capitalisation hors réseau ▲ ... 50,00 € par titre
- Mise en nominatif pur (par ligne) sur comptes-titres ordinaires ▲ .... 12,20 €
- Clôture d'un compte titres dont PEA ▲ ..... 34,30 €

## Services de gestion privée ▲

- Étude patrimoniale simple <sup>(1)</sup> ..... 155,00 €
- Étude patrimoniale globale <sup>(1)</sup> ..... mini 410 € - maxi 820 €
- Étude patrimoniale spécifique <sup>(1)</sup> ..... à partir de 820 €

# 8

## ASSURANCES ET PRÉVOYANCE

### Cotisations

- Assurance sur Compte Formule Individuelle <sup>(2) (3)</sup> ..... 36,00 €/an
- Assurance Moyens de Paiement <sup>(2)</sup> ..... 18,30 €/an
- Assurance perte/vol des cartes à autorisation systématique et des cartes Visa <sup>(2)</sup> ..... 13,20 €/an
- Satellis Assurance <sup>(2)</sup> ..... 15,30 €/an
- Service Opposition <sup>(2)</sup> ..... 22,00 €/an
- Sécur'Média Individuelle <sup>(2) (3)</sup>
  - formule 1 dont 3,00 € de frais de gestion ..... 33,00 €/an
  - formule 2 dont 3,00 € de frais de gestion ..... 75,00 €/an
- Sécur'Média Famille <sup>(2) (3) (4)</sup>
  - formule 1 dont 3,00 € de frais de gestion ..... 45,00 €/an
  - formule 2 dont 3,00 € de frais de gestion ..... 96,00 €/an
- Assurance Mobile <sup>(2) (5)</sup> ..... 30,00 €/an
- Assurance Mobile avec mensualisation de la prime <sup>(2) (5)</sup> ..... 33,00 €/an (2,75 €/mois)
- Assurance sur Épargne <sup>(2) (3) (6)</sup> dont 3,00 € de frais de gestion ..... 27,00 €/an
- Protection Juridique <sup>(2) (3)</sup> dont 4,00 € de frais de gestion ..... 63,56 €/an

▲ Cette prestation inclut la TVA au taux en vigueur (20% au 01/01/2014)

# 9

## AUTRES PRESTATIONS ET SERVICES

### Les coffres-forts ▲

- Tarifs TTC (Assurances comprises) de location de compartiment de coffre:

		Dimensions			
		Petit : moins de 20 dm <sup>3</sup>	Moyen : 20 à 39 dm <sup>3</sup>	Grand : 40 à 59 dm <sup>3</sup>	Très grand : 60 dm <sup>3</sup> et +
Plafond maximal de dépôt autorisé	Jusqu'à 31 000 €	62,70 € /an	90,30 € /an	122,40 € /an	164,60 € /an
	Jusqu'à 80 000 € <sup>(8)</sup>	95,10 € /an	122,70 € /an	154,80 € /an	197,00 € /an
	Jusqu'à 160 000 € <sup>(8)</sup>	138,30 € /an	165,90 € /an	198,00 € /an	240,10 € /an

### Succession ▲

- Frais de traitement de la succession (prélevés à la clôture du dossier)  
 < ou = 150 € ..... Gratuit  
 > 150 € ..... 1% (maxi 500 €) + frais fixes de 50 €
- Frais annuels de gestion dès la deuxième année  
 suivant l'ouverture du dossier ..... 81,00 €/an

▲ Cette prestation inclut la TVA au taux en vigueur (20% au 01/01/2014)

<sup>(1)</sup> Pour plus de précisions concernant le contenu et les conditions de mise en œuvre de ces études, contactez votre agence.

<sup>(2)</sup> Contrats de BPCE Assurances, entreprise régie par le Code des Assurances. Voir conditions générales ou notice d'informations (Assurance Moyens de Paiement, Assurance sur Compte, Protection Juridique, Sécur'Média, Assurance sur Epargne, Service Opposition, Satellis Assurance, Assurance perte/vol des cartes à autorisation systématique et des cartes Visa).

<sup>(3)</sup> Tarif en vigueur au 01/09/2013

<sup>(4)</sup> Cette formule est réservée au souscripteur, à son conjoint (époux, concubin ou personne liée par un pacte civil de solidarité) et aux enfants mineurs ayant un lien de parenté avec le souscripteur ou son conjoint et rattachés fiscalement à l'un ou à l'autre.

<sup>(5)</sup> Arrêt de commercialisation.

<sup>(6)</sup> Pour toute souscription depuis le 22/11/2010.

<sup>(7)</sup> Sous réserve d'éligibilité de l'agence à ces options (Se renseigner auprès de l'agence).

**Change manuel**

(Réservé aux clients de la Caisse d'Epargne Bretagne Pays de Loire)

**ACHAT ET VENTE DE BILLETS ÉTRANGERS (par opération)**

## MONNAIE HORS ZONE EURO

- Commission de service ..... 3,12 %
- Minimum de facturation..... 5,20 €
- Commande de billets étrangers en urgence  
(dans la limite de 457 € de contre valeurs) ..... Coût d'envoi en vigueur d'un  
recommandé avec AR

**VENTE (DÉLIVRANCE ) DE CHÈQUES DE VOYAGE (par opération)**

## EN EUROS

- Commission de service..... 1,56 %
- Minimum de facturation..... 5,20 €

## MONNAIE HORS ZONE EURO :

- Commission de service..... 1,56 %
- Minimum de facturation..... 5,20 €
- Commande de chèques de voyage en urgence  
(dans la limite de 457 € de contre valeurs)..... Coût d'envoi en vigueur d'un  
recommandé avec AR

**ACHAT (REPRISE) DE CHÈQUES DE VOYAGE (par opération)**

## EN EUROS

- Commission de service..... 3,12 %
- Minimum de facturation..... 5,20 €

## MONNAIE HORS ZONE EURO :

- Commission de service..... 3,12 %
- Minimum de facturation..... 5,20 €

**Virements internationaux****VIREMENTS INTERNATIONAUX EMIS**

## VIREMENTS SANS OPÉRATION DE CHANGE

- Commission de transfert (minimum 17,90 €)..... 1 ‰
- Frais de correspondant (frais à la charge du donneur d'ordre)..... 15,20 €
- Frais de recherche sur virements internationaux  
(coordonnées non conformes) ..... 20,30 €
- Frais de virement émis vers la banque BCP Maroc - Commercialisation  
début 2014 (virement en € et dont le montant est < 150 000 €) ..... 5 €

## VIREMENTS AVEC OPÉRATION DE CHANGE

- Commission de transfert (minimum 17,90 €)..... 1 ‰
- Commission de change (minimum 13,50 €)..... 0,50 ‰
- Frais de correspondant (frais à la charge du donneur d'ordre)..... 15,20 €
- Frais de recherche sur virements internationaux  
(coordonnées non conformes) ..... 20,30 €



## VIREMENTS INTERNATIONAUX REÇUS

- Sans Change
  - Commission de rapatriement..... 11,80 €
- Avec change
  - Commission de rapatriement..... 11,80 €
  - Commission de change (minimum 13,50 €)..... 0,50 ‰

## Chèques

### ENCAISSEMENT DE CHÈQUE ÉTRANGER

#### CHÈQUE LIBELLÉ EN EUROS

- Commission d'encaissement (minimum 8,80 €)..... 1 ‰  
+ Frais de dossier 2,70 € (par remise d'un même pays)

#### CHÈQUE LIBELLÉ EN AUTRE DEVISE

- Commission d'encaissement (minimum 8,80 €)..... 1 ‰
- Commission de change (minimum 13,50 €)..... 0,50 ‰  
+ Frais de dossier 2,70 € (par remise d'une même devise)

CHÈQUE ÉTRANGER IMPAYÉ..... 21,90 €

### PAIEMENT PAR CHÈQUE

- Paiement par chèque à l'étranger..... (Cf. tarification virements internationaux émis)

# 11 / AUTRES

## Lexique

**ACCREDITIF** : Autorisation délivrée à un client par sa Caisse d'Épargne domiciliataire lui permettant de demander un remboursement avec préavis en une ou plusieurs fois sur son Livret A, Livret B, CEL ou CDD par espèces ou par chèque de banque dans une autre Caisse d'Épargne et lui permettant de retirer des sommes d'un montant supérieur au montant applicable à une demande de retrait sans préavis.

**CHÈQUE** : Moyen de paiement, présenté sous forme de carnet de chèques, avec lequel le titulaire (tireur) d'un compte donne l'ordre à son banquier (tiré) de payer au bénéficiaire du chèque la somme inscrite sur celui-ci. La provision doit toujours être disponible lors de l'émission du chèque et maintenue jusqu'à sa présentation (par la banque du bénéficiaire à la banque du tireur). La validité d'un chèque est de 1 an et 8 jours. Dès la remise ou l'envoi du chèque au bénéficiaire, celui-ci peut le remettre à l'encaissement.

**CHÈQUE DE BANQUE** : Chèque émis par une banque à la demande du client, et dont le montant, immédiatement débité du compte bancaire du client, est ainsi garanti. Les chèques de banque sont généralement utilisés pour le règlement d'achats de montant élevé.

<sup>(1)</sup> Cf. article L 621-19 al.1 extrait du COMOFI et la charte de la Médiation de l'AMF disponible sur le site Internet de l'AMF : [www-france.org](http://www-france.org)

**DATE DE VALEUR :** La date de valeur est la date de référence qui est retenue par votre banque pour inscrire l'opération au crédit ou au débit de votre compte ; c'est cette date qui servira, le cas échéant, au calcul des intérêts créditeurs ou débiteurs (agios).

**DÉLAI D'ENCAISSEMENT :** La banque du tireur du chèque bénéficie d'un délai pendant lequel elle peut en refuser le paiement. Lorsque vous remettez un chèque à l'encaissement (chèque libellé en euros et émis en France), la Caisse d'épargne vous consent en général une avance en créditant votre compte de la somme correspondant au montant du chèque. Cette somme est alors disponible dès que l'écriture de crédit apparaît sur votre compte. Toutefois, la Caisse d'épargne peut refuser de consentir une telle avance sur un chèque remis à l'encaissement, tant que le délai d'encaissement n'est pas écoulé (le délai peut être de 15 jours ouvrés au maximum). La provision est alors indisponible.

**INCIDENTS DE FONCTIONNEMENT DU COMPTE :** Fonctionnement du compte hors du cadre défini contractuellement avec la banque ou de celui défini par la loi ou la réglementation (par exemple dépassement de découvert autorisé).

**AGIOS :** Intérêts débiteurs perçus par la banque, généralement à l'occasion d'un découvert en compte, calculés en fonction de la somme, de la durée et du taux d'intérêt du découvert et auxquels s'ajoutent les frais et commissions.

**COMMISSION D'INTERVENTION :** Somme perçue par la banque en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier (présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexactes, absence ou insuffisance de provision...)

**REJET DE CHÈQUE :** Refus de paiement, par la banque de l'émetteur, d'un chèque remis à l'encaissement par le bénéficiaire. Le refus est le plus souvent dû à un défaut ou à une insuffisance de provision.

**REJET DE PRÉLÈVEMENT :** Refus du paiement d'un prélèvement du fait d'une insuffisance de provision ou d'une opposition demandée par le client.

**EEE (ESPACE ÉCONOMIQUE EUROPÉEN) :** Pays membres de l'U.E. (Union européenne) + Islande, Liechtenstein, Norvège.

**SEPA (SINGLE EURO PAYEMENTS AREA) :** Espace unique de paiements en euro. Comprend les pays de l'Union européenne + Islande, Norvège, Liechtenstein, Suisse, Monaco.

## Numéros utiles

La Caisse d'Epargne met à votre disposition des accès directs non surtaxés aux services suivants :

**ASSURANCE : 09 69 36 45 45<sup>(1)</sup>**

Pour tout besoin d'assistance, de mise à jour de vos contrats ou en cas de sinistre, contactez les Assurances<sup>(2)</sup> de la Caisse d'Epargne.

**PERTE/VOL : 09 69 36 39 39<sup>(1)</sup>**

Pour toute perte ou vol de votre carte bancaire, avertissez immédiatement votre agence Caisse d'Epargne ou contactez le Centre d'Opposition Caisse d'Epargne.

**ASSISTANCE TECHNIQUE : 09 69 39 29 52<sup>(1)</sup>**

Pour toute aide, contactez votre Assistance technique Caisse d'Epargne.

**[www.caisse-epargne.fr](http://www.caisse-epargne.fr)**

<sup>(1)</sup> Appel non surtaxé. Coût selon votre opérateur.

<sup>(2)</sup> Numéro concernant uniquement les contrats de BPCE Assurances.

### Service Relations Clientèle

En cas de problème sur le fonctionnement de votre compte, et si aucune solution amiable n'a pu être trouvée avec votre agence, le Service Relations Clientèle peut intervenir pour réexaminer votre demande.

#### POUR LE CONTACTER

- PAR COURRIER : **Caisse d'Épargne Bretagne Pays de Loire**  
Service Relations Clientèle  
15 Avenue de la Jeunesse  
BP 127 - 44703 ORVAULT Cedex
- PAR INTERNET : Le formulaire de contact est à votre disposition en utilisant le chemin suivant : [www.caisse-epargne.fr](http://www.caisse-epargne.fr)<sup>(1)</sup> - Rubrique Contacts - Service Relations Clientèle.
- PAR TÉLÉPHONE : 09 69 36 27 38<sup>(2)</sup>

### Service Médiation de la Caisse d'Épargne

En dernier recours, si aucun accord n'a été trouvé avec le Service Relations Clientèle, vous pouvez saisir par voie postale uniquement :

**Caisse d'Épargne Bretagne Pays de Loire**  
Service de médiation bancaire - BP 127  
44703 ORVAULT Cedex

Le Médiateur vous fera connaître sa position sous deux mois.

### Médiateur de l'AMF

L'Autorité des Marchés Financiers dispose d'un Médiateur qui peut être saisi par tout intéressé, personne physique ou morale, dans le cadre d'un litige à caractère individuel entrant dans le champ de ses compétences, à savoir les placements financiers : actions, obligations, OPCVM (l'information des investisseurs, l'exécution des ordres (délais, contenu), les problèmes de tenue de compte titres,...)<sup>(1)</sup>.

Vous pouvez adresser un courrier par voie postale à l'adresse suivante :

**Médiateur de l'AMF**  
Autorité des marchés financiers  
17, place de la Bourse  
75082 Paris Cedex 02

<sup>(1)</sup> Hors coût de votre fournisseur d'accès

<sup>(2)</sup> Appel non surtaxé. coût selon votre opérateur



**CAISSE D'ÉPARGNE**  
BRETAGNE PAYS DE LOIRE

**LA BANQUE. NOUVELLE DÉFINITION.**

**caisse-epargne.fr**

(coût de la connexion selon votre opérateur)

*Caisse d'Épargne et de Prévoyance Bretagne-Pays de Loire - Banque coopérative régie par les articles L 512-85 et suivants du Code monétaire et financier – Société anonyme à directoire et conseil d'orientation et de surveillance - Capital de 1.140.000.000 euros - Siège social 2, place Graslin 44911 Nantes Cedex 9 – 392 640 090 R.C.S. Nantes - Intermédiaire d'assurance, immatriculé à l'ORIAS sous le N° 07 022 827 - Titulaire de la carte professionnelle «Transactions sur immeubles et fonds de commerce sans perception de fonds, effets ou valeurs» n°1878 T délivrée par la Préfecture de Loire-Atlantique, garantie par la CEGC - 128 rue de La Boétie - 75378 Paris Cedex 08.*