



# **CONDITIONS & TARIFS** **DES OPÉRATIONS** **ET SERVICES BANCAIRES** **AUX PARTICULIERS**

AU 1<sup>er</sup> JANVIER 2014

**CAISSE D'ÉPARGNE**  
LANGUEDOC - ROUSSILLON



**LA BANQUE. NOUVELLE DÉFINITION.**



Ce document vous indique les conditions et tarifs des opérations et services bancaires appliqués à la clientèle des Particuliers en vigueur au 1<sup>er</sup> janvier 2014.

La Caisse d'Epargne fonde sa relation avec vous et tous ses clients sur la confiance et la transparence :

- À toute ouverture de compte nous vous remettons une Convention précisant les conditions de fonctionnement des produits et services qui lui sont rattachés.  
Dans le cas où celle-ci ne vous aurait pas encore été remise, vous pouvez vous la procurer auprès du conseiller clientèle de votre agence Caisse d'Epargne ou sur notre site internet.
- Nous vous laissons le choix de souscrire les produits ou services que vous voulez associer à votre compte de dépôt, soit dans le cadre d'une offre groupée de services, soit dans le cadre d'un achat à l'unité.

Votre agence Caisse d'Epargne se tient à votre disposition pour vous apporter toute information complémentaire et vous conseiller sur les services les mieux adaptés à vos attentes.

Nota : les prix indiqués incluent, pour les prestations qui y sont soumises, la TVA au taux en vigueur (20 % au 1<sup>er</sup> janvier 2014).

## ■ Extrait standard des tarifs 2014 aux Particuliers

Les tarifs ci-dessous s'entendent hors offres groupées de services et hors tarifs promotionnels ou spécifiques à une partie de la clientèle.

| Liste des services                                                                                              | Prix en euros                                                                                                                                                                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Abonnement permettant de gérer ses comptes sur Internet<br>(Direct Ecoreuil par Internet)                       | Abonnement au service : <b>Gratuit</b><br>(hors coût fournisseur d'accès)                                                                                                       |
| Produit offrant des alertes sur la situation du compte par SMS<br>(AlertEcoreuil)                               | Abonnement au service : 2,20 €/mois<br>(hors coût opérateur téléphonique)<br>- soit, pour information, 26,40 €/an                                                               |
| Carte de paiement internationale à débit immédiat (Carte Visa Classic)                                          | Cotisation annuelle : 40,00 €/an                                                                                                                                                |
| Carte de paiement internationale à débit différé (Carte Visa Classic)                                           | Cotisation annuelle : 45,50 €/an                                                                                                                                                |
| Carte de paiement à autorisation systématique (Visa Electron Sensea)                                            | Cotisation annuelle : 40,00 €/an                                                                                                                                                |
| Retrait en euros dans un DAB d'un autre établissement de la zone Euro avec une carte de paiement internationale | 1,00 € par retrait<br>(à partir du 4 <sup>e</sup> retrait par mois)                                                                                                             |
| Virement SEPA occasionnel externe dans la zone Euro                                                             | • Ordre initié en agence : 3,70 €/virement<br>• Ordre passé par Internet : <b>Gratuit</b>                                                                                       |
| Frais de prélèvement                                                                                            | ✓ Mise en place d'une autorisation de prélèvement :<br>• organismes publics et assimilés : <b>Gratuit</b><br>• autres organismes : 8,95 €<br>✓ Par prélèvement : <b>Gratuit</b> |
| Commission d'intervention                                                                                       | 8,00 €/opération<br>avec un plafond de 80,00 €/mois<br>(soit 10 opérations par mois)                                                                                            |
| Assurance perte ou vol des moyens de paiement <sup>(1)</sup><br>(Assurance Moyens de Paiement <sup>(1)</sup> )  | 18,30 €/an                                                                                                                                                                      |
| Frais de tenue de compte                                                                                        | 13,00 €/an                                                                                                                                                                      |

(1) Contrat de BPCE Assurances, entreprise régie par le Code des Assurances.  
Voir conditions générales ou notice d'information. Tarif en vigueur au 01/01/2014.

# SOMMAIRE

## 1 OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE

|                                          |   |
|------------------------------------------|---|
| Ouverture, transformation, clôture ..... | 6 |
| Relevés de compte .....                  | 6 |
| Tenue de compte .....                    | 7 |
| Services en agence .....                 | 8 |

## 2 BANQUE À DISTANCE

|                                  |   |
|----------------------------------|---|
| Direct Ecureuil .....            | 9 |
| Relevé de compte numérique ..... | 9 |
| Coffre-fort numérique .....      | 9 |
| AlertEcureuil .....              | 9 |

## 3 MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT

|                            |    |
|----------------------------|----|
| Cartes .....               | 10 |
| Opérations par carte ..... | 12 |
| Virements .....            | 14 |
| Prélèvements/TIP .....     | 14 |
| Chèques .....              | 14 |
| Autres services .....      | 15 |

## 4 OFFRES GROUPEES DE SERVICES

|                                                                 |    |
|-----------------------------------------------------------------|----|
| Bouquet Liberté .....                                           | 16 |
| Satellis Intégral .....                                         | 19 |
| Satellis Essentiel Plus .....                                   | 20 |
| Satellis Essentiel .....                                        | 21 |
| Satellis Jeune 16-17 .....                                      | 21 |
| Futéo .....                                                     | 22 |
| Coloc' .....                                                    | 22 |
| Solution 16-17 .....                                            | 22 |
| Satellis Autonomie .....                                        | 23 |
| Satellis Autonomie Plus .....                                   | 23 |
| Service Bancaire de Base (droit au compte) .....                | 24 |
| Gamme des moyens de Paiements Alternatifs au chèque (GPA) ..... | 24 |

## 5 IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS

|                                 |    |
|---------------------------------|----|
| Commission d'intervention ..... | 25 |
| Opérations particulières .....  | 25 |
| Incidents de paiement .....     | 25 |
| Prestations diverses .....      | 25 |

## 6 DÉCOUVERTS ET CRÉDITS

|                                 |    |
|---------------------------------|----|
| Découverts .....                | 27 |
| Crédits à la consommation ..... | 27 |
| Crédits immobiliers .....       | 28 |

## 7 ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS

|                                  |    |
|----------------------------------|----|
| Épargne bancaire .....           | 29 |
| Compte Tribu .....               | 30 |
| Placements financiers .....      | 31 |
| Transactions sur l'or .....      | 33 |
| Services de Gestion Privée ..... | 33 |

## 8 ASSURANCES ET PRÉVOYANCE

|                     |    |
|---------------------|----|
| Cotisations .....   | 34 |
| Assurance-vie ..... | 34 |

## 9 AUTRES PRESTATIONS ET SERVICES

|                           |    |
|---------------------------|----|
| Frais de succession ..... | 35 |
|---------------------------|----|

## 10 OPÉRATIONS INTERNATIONALES

|                                |    |
|--------------------------------|----|
| Change manuel .....            | 36 |
| Virements internationaux ..... | 36 |
| Chèques .....                  | 37 |

## 11 RÉSOUDRE UN LITIGE

|                                                             |    |
|-------------------------------------------------------------|----|
| Votre agence est à votre disposition .....                  | 38 |
| Service Relations Clientèle .....                           | 38 |
| Médiateur de la Caisse d'Épargne Languedoc-Roussillon ..... | 38 |
| Médiateur de l'AMF .....                                    | 38 |

## 12 AUTRES

|                      |    |
|----------------------|----|
| Numéros Utiles ..... | 39 |
| Lexique .....        | 40 |

# 1 OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE

## ■ Ouverture, transformation, clôture

- Ouverture de compte Gratuit
- Domilis (Service de transfert de virements/prélèvements) Gratuit
- Mobiliz (Service de transfert entre Caisses d'Épargne) Gratuit
- Service d'aide à la mobilité (liste des opérations automatiques et récurrentes) Gratuit
- Désolidarisation compte joint 21,00 €/unité
- Service Bancaire de Base (services définis à l'article D.312-5 du code monétaire et financier offerts dans le cadre du droit au compte ; détail offre en rubrique 4: OFFRES GROUPÉES DE SERVICES) Gratuit
- Clôture de compte Gratuit

## ■ Relevés de compte

- Périodicité mensuelle Gratuit
- Envoi de relevés supplémentaires (quinzaine ou hebdomadaire) 1,24 €/relevé
- Récapitulatif annuel de frais Gratuit

## ■ Tenue de compte

### COMPTE DE DÉPÔT

- Participation frais de tenue de compte 13,00 €/an
- Tarification Jeunes (16-25 ans) Gratuit
- Participation frais de tenue de compte inactif (depuis 12 mois)
  - pour solde  $\geq 26,00$  € 26,00 €/an
  - pour solde compris entre 10,00 et 25,99 € 10,00 €/an
- Édition de RICE, RIB, BIC et IBAN Gratuit

### LES DATES DE VALEURS ET DÉLAIS D'ENCAISSEMENT

- Versement et retrait espèces au guichet J
- Retrait espèces au distributeur J
- Paiement par carte bancaire
  - débit immédiat J
  - débit différé le 4 du mois
- Remise de chèque en euros, payable en France, en jours ouvrés :
  - date de valeur J+2
  - délai d'encaissement sur compte en incident J+10
  - délai d'encaissement en cas de remise au guichet J+10
  - délai d'encaissement nouveaux clients J+15
  - délai d'encaissement maximum J+60
- Remise de chèque en euros, payable à l'étranger ou libellé en devises, en jours ouvrés :
  - Remise de chèque  $\leq 8\,000$  € :
    - date de valeur J+2 sauf bonne fin
    - délai d'encaissement chèque payable dans l'U.E. J+8
    - délai d'encaissement chèque payable hors U.E. J+14
  - Remise de chèque  $> 8\,000$  € :  
(traité en crédit après encaissement des fonds par la CELR)
    - date de valeur J (date de réception des fonds) +2

# 1 OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE

## ■ Services en agence

### VERSEMENT ET RETRAIT D'ESPÈCES

- Versement d'espèces au guichet de votre agence **Gratuit**
- Retrait d'espèces au guichet de votre agence **Gratuit**

### RECHERCHE DE DOCUMENTS

- Recherche sur opération inscrite en compte depuis moins d'un an 18,00 €/l'unité
- Recherche sur opération inscrite en compte depuis plus d'un an 30,30 €/l'unité
- Justification de calculs (agios/intérêts) suite à contestation infondée 30,30 €/l'unité
- Recherche et photocopie d'un document archivé depuis moins d'un an 18,00 €/l'unité
- Recherche et photocopie d'un document archivé depuis plus d'un an 30,30 €/l'unité
- Recherche non fondée sur facture carte 25,80 €
- Evaluation des avoirs détenus à la CELR (par année d'évaluation) (hors Gestion Patrimoniale Privée) 61,70 €

### SERVICES COFFRES

- Frais de location de coffre-fort
  - Petit modèle 60,00 €/an
  - Moyen modèle 90,00 €/an
  - Grand modèle 130,00 €/an
- Effraction en cas de perte des clés Frais réels

### CAUTION BANCAIRE

- Etablissement de l'acte 17,80 €/unité
- Commission annuelle de 1 % à 3 % minimum 17,80 €
- Avenant à la caution bancaire 17,80 €/unité
- Frais de mainlevée 17,80 €/unité

### DÉPÔT - SÉQUESTRE

- Etablissement de la convention 35,60 €/unité

# 2 BANQUE À DISTANCE

## ■ Direct Ecureuil (service de banque à distance)

- Téléphone fixe <sup>(1)</sup> **Gratuit**
- Téléphone mobile <sup>(2)</sup> **Gratuit**
- Internet <sup>(3)</sup> **Gratuit**

## ■ Relevé de compte numérique **Gratuit**

## ■ Coffre-fort numérique (3 mois gratuits) 14,40 €/an

## ■ AlertEcureuil (service d'alertes par SMS)

- Abonnement au service 26,40 €/an  
soit 2,20 €/mois
- |                                 |                                |
|---------------------------------|--------------------------------|
| Tarification Jeunes (16-25 ans) | 13,20 €/an<br>soit 1,10 €/mois |
|---------------------------------|--------------------------------|

## ■ AlertEcureuil Famille (service d'alertes par SMS)

- Abonnement au service 39,60 €/an  
soit 3,30 €/mois

(1) Appel non surtaxé (hors surcoût éventuel de votre opérateur téléphonique).

(2) Hors coût de votre opérateur téléphonique.

(3) Hors coût de votre fournisseur d'accès.

# 3 MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT

## ■ Cartes

### COTISATIONS CARTES

#### Cartes de paiement

|                                       |             |
|---------------------------------------|-------------|
| • Carte Visa Infinite                 | 290,00 €/an |
| • Carte Visa Premier à débit immédiat | 130,00 €/an |
| • Carte Visa Premier à débit différé  | 130,00 €/an |
| • Carte Visa Classic à débit immédiat | 40,00 €/an  |
| • Carte Visa Classic à débit différé  | 45,50 €/an  |
| • Carte Visa Electron Sensea          | 40,00 €/an  |

#### Tarifcation Jeunes (16-25 ans) 1/2 tarif

|                                                                   |                      |
|-------------------------------------------------------------------|----------------------|
| • Carte Bancaire Rechargeable MasterCard (réservée aux 12-16 ans) | 12,00 €/an           |
| • Blocage carte - perte/vol/usage frauduleux                      | Gratuit              |
| • Réédition du code carte                                         | 1,50 € par réédition |
| • Refabrication de la carte                                       | 8,00 €               |
| • Changement de visuel                                            | 9,00 €               |
| • Rechargement occasionnel                                        | Gratuit              |
| • Cotisation annuelle au rechargement programmé                   | 3,00 €/an            |

#### Cartes de retrait

|                                                   |            |
|---------------------------------------------------|------------|
| • Carte de retrait nationale                      | 20,90 €/an |
| • Carte Equilibra (réservée aux majeurs protégés) | 20,90 €/an |

#### Carte de retrait Jeunes (12-17 ans)

|                                                 |            |
|-------------------------------------------------|------------|
| • Carte Tribu Cirrus (accessible aux 12-17 ans) | 14,00 €/an |
|-------------------------------------------------|------------|

#### Cartes de débit et de crédit (cartes associées à un crédit renouvelable)<sup>(1)</sup>

|                                                               |             |
|---------------------------------------------------------------|-------------|
| • Carte Visa Premier Izicarte à débit immédiat <sup>(1)</sup> | 130,00 €/an |
| • Carte Visa Premier Izicarte à débit différé <sup>(1)</sup>  | 130,00 €/an |
| • Carte Visa Classic Izicarte à débit immédiat <sup>(1)</sup> | 40,00 €/an  |
| • Carte Visa Classic Izicarte à débit différé <sup>(1)</sup>  | 45,50 €/an  |

#### Tarifcation Jeunes (18-25 ans) 1/2 tarif

#### Carte de crédit<sup>(1)</sup>

- Carte Teoz (carte associée à un crédit renouvelable)

#### Service e-Carte Bleue

|                 |            |
|-----------------|------------|
| • e-Carte Bleue | 12,00 €/an |
|-----------------|------------|

(1) Les crédits renouvelables Izicarte et Teoz sont des produits de Natixis Financement, SA au capital de 60 793 320 € - Siège social : 5, rue Masseran - 75007 Paris - 439 869 587 RCS Paris - Intermédiaire d'assurance immatriculé à l'ORIAS sous le numéro 07022393 - qui en fixe les conditions tarifaires, lesquelles sont à disposition auprès du Service Consommateurs de cette dernière. Service Consommateurs - 89 quai Panhard et Levassor - Paris Cedex 13.

# 3 MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT



3

## ■ Opérations par carte

### RETRAITS D'ESPÈCES PAR CARTE

#### Retrait dans la zone Euro :

- |                                                               |                |
|---------------------------------------------------------------|----------------|
| • Frais par retrait d'espèces à un DAB d'une Caisse d'Epargne | Gratuit        |
| • Frais par retrait d'espèces à un DAB d'une autre banque :   |                |
| - Carte détenue dans le cadre du Bouquet Liberté              |                |
| • Jusqu'à 3 retraits dans le mois                             | Gratuit        |
| • A partir du 4 <sup>ème</sup> retrait dans le mois           | 1,00 €/retrait |
| - Carte détenue dans le cadre d'un Forfait Satellis           |                |
| • Jusqu'à 6 retraits dans le mois                             | Gratuit        |
| • A partir du 7 <sup>ème</sup> retrait dans le mois           | 1,00 €/retrait |
| - Carte détenue hors offre groupée de services                |                |
| • Jusqu'à 3 retraits dans le mois                             | Gratuit        |
| • A partir du 4 <sup>ème</sup> retrait dans le mois           | 1,00 €/retrait |

#### Retrait en devises : hors zone Euro

- |                                                          |                  |
|----------------------------------------------------------|------------------|
| • Frais par retrait d'espèces aux DAB d'une autre banque |                  |
| • commission proportionnelle                             | 2,80 %           |
| • commission fixe                                        | 3,20 €/opération |
| • Frais par retrait d'espèces aux guichets d'une agence  |                  |
| • commission proportionnelle                             | 2,80 %           |
| • commission fixe                                        | 6,25 €/opération |

### PAIEMENTS PAR CARTE

- |                                                  |                  |
|--------------------------------------------------|------------------|
| • Paiement en euros dans l'UE (Union Européenne) | Gratuit          |
| • Paiement en devises :                          |                  |
| • commission proportionnelle                     | 2,80 %           |
| • maximum de perception                          | 6,25 €/opération |

### INCIDENTS LIÉS À VOTRE CARTE

- |                                                                                 |         |
|---------------------------------------------------------------------------------|---------|
| • Opposition sur carte<br>(suite à perte, vol ou usage frauduleux par un tiers) | Gratuit |
| • Mise en opposition pour utilisation abusive d'une carte :                     |         |
| • sans inscription à la Banque de France                                        | 22,00 € |
| • avec inscription à la Banque de France                                        | 44,00 € |

### LES AUTRES SERVICES

- |                                                                                  |                  |
|----------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| • Réédition du code confidentiel                                                 | 11,10 €          |
| • Remplacement de la carte avant échéance<br>suite à détérioration, perte ou vol | 12,40 €/carte    |
| • Autorisation de paiement carte au-delà du plafond mensuel                      | 9,20 €/opération |
| • Mise en place d'un plafond exceptionnel<br>retrait DAB ou paiement             | 11,40 €/demande  |

### CHOIX DU VISUEL - VISUEL COLLECTION PERMANENTE

- |                                                                  |               |
|------------------------------------------------------------------|---------------|
| • Carte Visa Classic Izicarte, Carte Visa Classic <sup>(1)</sup> | 10,00 €/carte |
| • Carte Visa Premier Izicarte, Carte Visa Premier <sup>(2)</sup> | Gratuit       |

### CHOIX DU VISUEL - VISUEL PERSONNEL

- |                                                                  |               |
|------------------------------------------------------------------|---------------|
| • Carte Visa Classic Izicarte, Carte Visa Classic <sup>(3)</sup> | 10,00 €/carte |
|------------------------------------------------------------------|---------------|

(1) Cotisation due à chaque commande d'un visuel de collection (en cas de souscription, renouvellement à échéance, renouvellement avant échéance ou perte de carte).

(2) Limité au choix d'un seul visuel de collection pour la période de validité de la carte. Cotisation de 10,00 € au-delà.

(3) Cotisation due à chaque commande d'un visuel personnel (en cas de souscription, renouvellement à échéance, renouvellement avant échéance ou perte de carte).

# 3 MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT

## ■ Virements<sup>(1)</sup>

### VIREMENTS VERS UN COMPTE CAISSE D'ÉPARGNE

- Occasionnel Gratuit
- Permanent Gratuit

### VIREMENTS VERS UNE AUTRE BANQUE ET VIREMENTS SEPA

- Occasionnel au guichet 3,70 €/virement
- Permanent au guichet 1,00 €/opération
- Occasionnel par internet Gratuit
- Permanent par internet Gratuit
- Demande de retour de fonds de virement SEPA 25,45 €/demande

## ■ Prélèvements<sup>(1)</sup>/TIP

### PRÉLÈVEMENTS EXTÉRIEURS

- Mise en place d'une autorisation de prélèvement sur compte ou notification de la réception du 1<sup>er</sup> prélèvement SEPA (hors EDF-GDF - Trésor Public - Médecins sans frontières - Filiales de BPCE) 8,95 €/demande

### OPPOSITIONS SUR PRÉLÈVEMENT

- Frais d'opposition sur prélèvement Gratuit

## ■ Chèques

### MISE À DISPOSITION D'UN CHÉQUIER

- Commande de chéquier Gratuit
- Renouvellement automatique de votre chéquier Gratuit
- Remise du chéquier en agence Gratuit
- Frais d'envoi de chéquier à domicile
  - Envoi simple 2,24 €/envoi
  - Envoi par lettre recommandée 8,65 €/envoi
- Retrait-dépannage avec chéquier dans une autre Caisse d'Épargne 6,00 € (opération nécessitant l'appel de la Caisse d'Épargne domiciliatrice)

(1) À compter du 01/02/2014, tous les virements et prélèvements seront des virements et prélèvements SEPA.

## DESTRUCTION

- Frais de destruction du chéquier en cas de non retrait dans les 2 mois 7,50 €

## CHÈQUE DE BANQUE

- Frais d'émission d'un chèque de banque 12,20 €

## OPPOSITIONS SUR CHÈQUES

- Frais d'opposition sur chèque par l'émetteur 17,40 €
- Frais d'opposition sur chéquier par l'émetteur 24,50 €

## ■ Autres services

### SERVICE RETRAITS ILLIMITÉS PAR CARTE

AUX DAB DES AUTRES BANQUES DE LA ZONE EURO 12,48 €/an

SERVICE RETRAITS DÉPLACÉS À L'INTERNATIONAL (18-25 ans) 12,48 €/an

Comprend le service retraits illimités par carte aux DAB des autres banques de la zone Euro  
+ 4 retraits gratuits par mois (calendaire) hors zone Euro

SERVICE OPÉRATIONS COURANTES ILLIMITÉES : 30,75 €/an

Virement en France et zone Euro (SEPA), recherche et photocopie de document sur l'année en cours, réédition du code confidentiel de ses cartes, chèque de banque, frais de mise en place d'autorisation de prélèvement extérieur et notification de réception du 1<sup>er</sup> prélèvement SEPA.

SERVICE FRANCHISE D'AGIOS<sup>(1)</sup> 18,00 €/an

### ÉPARGNE AUTOMATIQUE

- Eparfix - Eparplus 10,05 €/an

(1) En cas de dépassement du montant de la franchise d'agios, les éventuels agios restent dus (cf. conditions particulières).

# 4 OFFRES GROUPEES DE SERVICES

## ■ Bouquet Liberté

### UN ENSEMBLE DE SERVICES ESSENTIELS :

- Compte de dépôt<sup>(1)</sup>
- Chéquier
- Envoi du chéquier à domicile (envoi simple)
- Relevé de compte mensuel (papier ou numérique<sup>(2)</sup>)
- Autorisation de découvert personnalisée
- Direct Ecureuil (service banque à distance)
- Libre Service Ecureuil
- Assurance sur Compte Formule individuelle<sup>(3)</sup>
- Eparfix
- Participation frais de tenue de compte
- Retraits gratuits et illimités aux DAB des autres banques de la zone Euro pour les cartes Visa Premier Izicarte, Visa Premier et Visa Infinite

(1) La rémunération du compte de dépôt est suspendue à compter du 1<sup>er</sup> janvier 2014.

(2) Réduction de 0,20 €/mois sur la cotisation de votre Bouquet Liberté si vous optez pour le relevé numérique.

(3) Contrats de BPCE Assurances, entreprise régie par le code des Assurances. Voir conditions générales ou notice d'information. Tarif en vigueur au 01/01/2014.



### UNE CARTE AU CHOIX :

#### Cotisation Bouquet Liberté

|                                                                    |                                  |
|--------------------------------------------------------------------|----------------------------------|
| • Avec une Carte Visa Classic Izicarte à débit immédiat            | 106,80 €/an<br>soit 8,90 €/mois  |
| • Avec une Carte Visa Classic à débit immédiat                     | 106,80 €/an<br>soit 8,90 €/mois  |
| • Avec une Carte Visa Electron Sensea                              | 106,80 €/an<br>soit 8,90 €/mois  |
| • Avec une Carte Visa Classic Izicarte à débit différé             | 112,80 €/an<br>soit 9,40 €/mois  |
| • Avec une Carte Visa Classic à débit différé                      | 112,80 €/an<br>soit 9,40 €/mois  |
| • Avec une Carte Visa Premier Izicarte à débit différé ou immédiat | 174,00 €/an<br>soit 14,50 €/mois |
| • Avec une Carte Visa Premier à débit différé ou immédiat          | 174,00 €/an<br>soit 14,50 €/mois |
| • Avec une Carte Visa Infinite à débit différé ou immédiat         | 342,00 €/an<br>soit 28,50 €/mois |

Cotisation Bouquet Liberté 18-25 ans 1/2 tarif sur carte et socle de services de Bouquet Liberté

# 4 OFFRES GROUPÉES DE SERVICES

## DES SERVICES COMPLÉMENTAIRES À TARIF PRÉFÉRENTIEL DANS LE CADRE DE BOUQUET LIBERTÉ

- Coffre-fort Numérique
- Service retraits illimités aux DAB des autres Banques de la zone Euro
- Service retraits déplacés à l'international (18-25 ans)
- Service opérations courantes illimitées
- Service franchise d'agios
- e-Carte Bleue
- AlertEcureuil (Individuel ou Famille)
- Protection Juridique <sup>(1) (2)</sup>
- Secur'Média Formule 1 (Individuelle ou Famille) <sup>(1) (2)</sup>
- Secur'Média Formule 2 (Individuelle ou Famille) <sup>(1) (2)</sup>
- Assurance sur Épargne <sup>(1) (2)</sup>

- Pour 1 service complémentaire souscrit : 10 % de remise sur le prix à l'unité,
- Pour 2 services complémentaires souscrits : 20 % de remise sur leur prix à l'unité,
- Pour 3 services complémentaires souscrits et plus : 30 % de remise sur leur prix à l'unité.

## LES AVANTAGES BOUQUET LIBERTÉ

- 2<sup>ème</sup> carte souscrite dans Bouquet Liberté par le co-titulaire du tarif standard 50 %
- Assurance sur Compte Formule Famille <sup>(1)</sup> 18,00 €/an soit 1,50 € de plus par mois

(1) Contrats de BPCE Assurances, entreprise régie par le code des Assurances. Voir conditions générales ou notice d'information. Tarif en vigueur au 01/01/2014.

(2) Les remises possibles associées aux services complémentaires du Bouquet Liberté sont calculées hors frais de gestion pour les produits d'assurances.



## ■ Satellis Intégral

(n'est plus commercialisé depuis le 1<sup>er</sup> mars 2011)

- Compte de dépôt <sup>(1)</sup>
- Assurance Moyens de Paiement <sup>(2)</sup>
- Service Opposition <sup>(2)</sup>
- Satellis Assurance <sup>(2)</sup>
- Eparplus
- Relevé de compte mensuel
- Autorisation de découvert personnalisée
- Direct Ecureuil (service banque à distance)
- Participation frais de tenue de compte
- Envoi de chéquier à domicile (envoi simple)
- Retrait DAB hors réseau
- Virement occasionnel
- Virement permanent
- Frais de mise en place d'une autorisation de prélèvement

### Cotisation Satellis Intégral

|                                                                                                                        |                                  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|
| • Avec une Carte Visa Premier ou Visa Premier Icarte à débit immédiat <sup>(3)</sup> ou à débit différé <sup>(3)</sup> | 174,00 €/an<br>soit 14,50 €/mois |
| • Avec une Carte Visa Infinite à débit immédiat <sup>(3)</sup> ou à débit différé <sup>(3)</sup>                       | 342,00 €/an<br>soit 28,50 €/mois |

(1) La rémunération du compte de dépôt est suspendue à compter du 1<sup>er</sup> janvier 2014.

(2) Contrats de BPCE Assurances, entreprise régie par le code des Assurances. Voir conditions générales ou notice d'information.

(3) Option carte supplémentaire : 50 % de réduction sur le prix à l'unité pour toute carte supplémentaire de même niveau.

# 4 OFFRES GROUPEES DE SERVICES

## ■ Satellis Essentiel Plus

(n'est plus commercialisé depuis le 1<sup>er</sup> mars 2011)

- Compte de dépôt<sup>(1)</sup> •
- Assurance Moyens de Paiement<sup>(2)</sup> •
- Service Opposition<sup>(2)</sup> •
- Satellis Assurance<sup>(2)</sup> •
- Eparfix •
- Relevé de compte mensuel •
- Autorisation de découvert personnalisée •
- Direct Ecureuil (service banque à distance) •
- Participation frais de tenue de compte •
- Envoi de chéquier à domicile (envoi simple) •

### Cotisation Satellis Essentiel Plus

|                                                                                         |                                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
| • Avec une Carte Visa Classic ou Visa Classic Izicarte, à débit différé <sup>(3)</sup>  | 112,80 €/an<br>soit 9,40 €/mois |
| • Avec une Carte Visa Classic ou Visa Classic Izicarte, à débit immédiat <sup>(3)</sup> | 106,80 €/an<br>soit 8,90 €/mois |
| • Avec une Carte Visa Electron Sensea <sup>(3)</sup>                                    | 106,80 €/an<br>soit 8,90 €/mois |

Cotisation Satellis Essentiel Plus 16-25 ans 1/2 tarif

(1) La rémunération du compte de dépôt est suspendue à compter du 1<sup>er</sup> janvier 2014.

(2) Contrats de BPCE Assurances, entreprise régie par le code des Assurances. Voir conditions générales ou notice d'information.

(3) Option carte supplémentaire : 50 % de réduction sur le prix à l'unité pour toute carte supplémentaire de même niveau.

## ■ Satellis Essentiel

(n'est plus commercialisé depuis le 2 avril 2007)

- Compte de dépôt<sup>(1)</sup> •
- Assurance Moyens de Paiement<sup>(2)</sup> •
- Service Opposition<sup>(2)</sup> •
- Eparfix •
- Relevé de compte mensuel •
- Autorisation de découvert personnalisée •
- Direct Ecureuil (service banque à distance) •
- Participation frais de tenue de compte •
- Envoi de chéquier à domicile (envoi simple) •

### Cotisation Satellis Essentiel

|                                                                                         |                                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
| • Avec une Carte Visa Classic ou Visa Classic Izicarte, à débit différé <sup>(3)</sup>  | 112,80 €/an<br>soit 9,40 €/mois |
| • Avec une Carte Visa Classic ou Visa Classic Izicarte, à débit immédiat <sup>(3)</sup> | 106,80 €/an<br>soit 8,90 €/mois |
| • Avec une Carte Visa Electron Sensea <sup>(3)</sup>                                    | 106,80 €/an<br>soit 8,90 €/mois |

Cotisation Satellis Essentiel 16-25 ans 1/2 tarif

## ■ Satellis Jeune 16-17 (réservé aux 16-17 ans)

(n'est plus commercialisé depuis le 2 mai 2012)

- Compte de dépôt<sup>(1)</sup> •
- Carte Visa Electron Sensea ou Carte Tribu Cirrus •
- Assurance Perte et Vol Carte Sensea<sup>(2)</sup> •
- Relevé de compte mensuel •
- Direct Ecureuil (service banque à distance) •
- Participation frais de tenue de compte •

Cotisation Satellis Jeune 16-17 ans 12 €/an  
soit 1,00 €/mois

(1) La rémunération du compte de dépôt est suspendue à compter du 1<sup>er</sup> janvier 2014.

(2) Contrats de BPCE Assurances, entreprise régie par le code des Assurances. Voir conditions générales ou notice d'information.

(3) Option carte supplémentaire : 50 % de réduction sur le prix à l'unité pour toute carte supplémentaire de même niveau.

# 4 OFFRES GROUPEES DE SERVICES

## ■ Futéo (réservé aux 18-25 ans)

- Compte de dépôt •
- Carte Visa Classic à débit immédiat •
- Autorisation de découvert •
- Exonération d'agios dans la limite du découvert autorisé •
- Participation frais de tenue de compte •
- AlertEcureuil •
- Direct Ecureuil (service banque à distance) •
- Relevé de compte mensuel numérique •
- Chéquier sur demande •

|                            |           |                                |
|----------------------------|-----------|--------------------------------|
| Cotisation Futéo 18-25 ans | par carte | 12,00 €/an<br>soit 1,00 €/mois |
|----------------------------|-----------|--------------------------------|

## ■ Coloc' (réservé aux 18-25 ans)

- Compte de dépôt joint sans autorisation de découvert ni chéquier •
- Direct Ecureuil (service banque à distance) •
- Participation frais de tenue de compte •

|                   |  |                                |
|-------------------|--|--------------------------------|
| Cotisation Coloc' |  | 12,00 €/an<br>soit 1,00 €/mois |
|-------------------|--|--------------------------------|

|                                                         |           |             |
|---------------------------------------------------------|-----------|-------------|
| • Service lié en option : la carte Visa Electron Sensea | par carte | 1,00 €/mois |
|---------------------------------------------------------|-----------|-------------|

## ■ Solution 16-17 (réservé aux 16-17 ans)

- Compte de dépôt •
- Carte Visa Electron Sensea •
- Assurance Perte et Vol Carte Sensea<sup>(1)</sup> •
- Participation frais de tenue de compte •
- Alerte SMS hebdomadaire du solde du compte •
- Direct Ecureuil (service banque à distance) •
- Relevé de compte mensuel numérique •

|                           |  |                                |
|---------------------------|--|--------------------------------|
| Cotisation Solution 16-17 |  | 12,00 €/an<br>soit 1,00 €/mois |
|---------------------------|--|--------------------------------|

<sup>(1)</sup> Contrats de BPCE Assurances, entreprise régie par le code des Assurances. Voir conditions générales ou notice d'information.



## ■ Satellis Autonomie (réservé aux majeurs protégés)

- Un compte de dépôt<sup>(1)</sup> mis à disposition du protégé •
- Une carte de retrait Equilibra •
- Direct Ecureuil (service banque à distance) •
- Relevé de compte mensuel •
- Assurance Moyens de Paiement<sup>(2)</sup> •
- Service Opposition<sup>(2)</sup> •
- Eparfix •
- Participation frais de tenue de compte •

|                               |  |                                |
|-------------------------------|--|--------------------------------|
| Cotisation Satellis Autonomie |  | 33,00 €/an<br>soit 2,75 €/mois |
|-------------------------------|--|--------------------------------|

## ■ Satellis Autonomie Plus (réservé aux majeurs protégés)

- Un compte de dépôt<sup>(1)</sup> mis à disposition du protégé •
- Un compte-chèques de gestion (réservé au gérant, compte revenus) •
- Une carte de retrait Equilibra •
- Direct Ecureuil (service banque à distance) •
- Relevé de compte mensuel •
- Assurance Moyens de Paiement<sup>(2)</sup> •
- Service Opposition<sup>(2)</sup> •
- Eparfix •
- Participation frais de tenue des deux comptes •

|                                    |  |                                |
|------------------------------------|--|--------------------------------|
| Cotisation Satellis Autonomie Plus |  | 39,60 €/an<br>soit 3,30 €/mois |
|------------------------------------|--|--------------------------------|

<sup>(1)</sup> La rémunération du compte de dépôt est suspendue à compter du 1<sup>er</sup> janvier 2014.

<sup>(2)</sup> Contrats de BPCE Assurances, entreprise régie par le code des Assurances. Voir conditions générales ou notice d'information.

## 4 OFFRES GROUPEES DE SERVICES

### ■ Service Bancaire de Base (droit au compte)

#### OUVERTURE SUR INJONCTION DE LA BANQUE DE FRANCE

- Ouverture, tenue et clôture de compte
- Un changement d'adresse par an
- Délivrance de RIB à la demande
- Domiciliation de virements bancaires
- Relevé de compte mensuel
- Réalisation des opérations de caisse
- Encaissement de chèques et de virements bancaires
- Dépôts et retraits d'espèces au guichet
- Paiement par prélèvements, titres interbancaires de paiement ou virements bancaires
- Moyens de consultation à distance du compte (Direct Ecureuil)
- 2 chèques de banque par mois
- Carte de paiement à autorisation systématique (Visa Electron Sensea)

Cotisation Service Bancaire de Base Gratuit

### ■ Gamme des moyens de Paiements Alternatifs au chèque (GPA)

#### BASIC SERVICES

- Compte de dépôt
- Carte Visa Electron Sensea
- Relevé de compte mensuel
- Participation frais de tenue de compte
- Mise en place d'une autorisation de prélèvement sur compte ou notification de la réception du 1<sup>er</sup> prélèvement SEPA
- Direct Ecureuil (service banque à distance)
- Alerte SMS sur solde du compte : 1 par semaine
- 2 chèques de banque par mois

Cotisation Basic Services 44,40 €/an  
soit 3,70 €/mois

Cotisation Basic Services (sans alerte sur compte) 38,40 €/an  
soit 3,20 €/mois

## 5 IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS

### ■ Commission d'intervention

**Commission d'intervention** : somme perçue par la banque en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier (présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexactes, absence ou insuffisance de provision...)

- Par opération 8,00 €
- Dans la limite d'un plafond mensuel de 80,00 €

#### Pour les détenteurs de Basic Services (GPA) et du Service Bancaire de Base (droit au compte)

- Par opération 4,00 €
- Dans la limite d'un plafond mensuel de 20,00 €

### ■ Opérations particulières

- Procédures civiles d'exécution (ATD,SA,OA...) 10 % de la créance maximum 100,00 €
- Mise en interdiction bancaire par un autre établissement 25,00 €

### ■ Incidents de paiement

- Frais de lettre d'information préalable pour chèque ou prélèvement non provisionné et non rejeté (maximum 1 par jour) 12,50 €

*Cette information vous permet de régulariser votre situation et vous évite une interdiction d'émettre des chèques ou des frais de rejet de prélèvement.*

## 5 IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS

### REJET DE CHÈQUE

#### Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision comprenant :

- Les frais de dossier •
- La commission d'intervention •
- Les frais chèque impayé •
- Les frais de lettre d'information préalable pour chèque émis sans provision : envoi par lettre simple ou appel par plate-forme téléphonique (frais postaux en sus en cas d'envoi en recommandé à la demande du client) •
- Les frais de lettre d'injonction au titulaire et au co-titulaire •
- Les frais d'envoi en recommandé (AR) de la lettre d'injonction •
- La déclaration Banque de France •
- Les frais de gestion du compte pendant la période d'interdiction bancaire •
- Les frais de mainlevée de l'interdiction bancaire •
- Les frais de blocage de provision pour régularisation •
- Les frais de délivrance du certificat de non-paiement •
  - Chèque ≤ 50€ 30,00 €
  - Chèque > 50 € 50,00 €
  - Frais dans la limite d'un plafond journalier 100,00 €

**Chèque payé en période d'interdiction bancaire** 25,00 €

### REJET DE PRÉLÈVEMENT

#### Frais de rejet de prélèvement pour insuffisance de provision

- Prélèvement ≤ 20 € le montant du prélèvement dans la limite de 20,00 €
- Prélèvement > 20 € 20,00 €

#### Pour les détenteurs de Basic Services (GPA)

**et du Service Bancaire de Base (droit au compte)** 1/2 tarif dans la limite de 3 opérations/mois

### ■ Prestations diverses

- Frais de gestion pour retour de courrier avec adresse inconnue (NPAI) 15,00 €
- Frais de recherche pour adresse inconnue (NPAI) 60,00 €
- Courrier de relance pour compte débiteur, envoi simple 12,00 €
- Courrier de relance pour compte débiteur, envoi recommandé 16,00 €

## 6 DÉCOUVERTS ET CRÉDITS

### ■ Découverts accessibles à partir de 18 ans

**Autorisation de découvert<sup>(1)</sup> permanente** TMM<sup>(2)</sup> + 9 points  
 • Frais de gestion 17,00 €/an

**Autorisation de découvert<sup>(1)</sup> ponctuelle** TMM<sup>(2)</sup> + 9 points  
 • Frais de gestion 19,50 €

**Découvert non autorisé** TMM<sup>(2)</sup> + 11 points  
 (autorisation exceptionnelle de disposer de fonds qui dépassent le solde du compte ou l'autorisation de découvert convenue)

### ■ Crédits à la consommation accessibles à partir de 18 ans

#### CRÉDITS RENOUELABLES TEOZ ET IZICARTE

Teoz et Izicarte sont des produits de Natixis Financement<sup>(3)</sup> qui en fixe les conditions tarifaires, lesquelles sont à disposition auprès du Service Consommateurs de cette dernière.

#### PRÊTS PERSONNELS

##### Frais de dossier

- Prêt personnel et crédit objet divers 1,00 % du montant emprunté minimum 50,00 €
- Prêt regroupement de crédits 1,50 % du montant emprunté minimum 68,00 €

##### Tarifification Jeunes (18-25 ans)

- Crédit Etudiant Ecureuil Gratuit
- Crédit Micro Portable Etudiant Gratuit
- Prêt Pour Avancer Gratuit
- Crédit 1<sup>er</sup> véhicule 1/2 tarif
- Crédit « Permis à 1 Euro par jour » Gratuit

(1) Le TAEG (Taux Annuel Effectif Global) indicatif est calculé conformément à l'article R.313-2 du code de la consommation sur la base d'une utilisation constante et intégrale sur la durée totale du découvert.

(2) TMM = Taux du Marché Monétaire. Disponible en agence. Au 01/10/2013, le Taux du Marché Monétaire est de 0,0850 %.

(3) SA au capital de 60 793 320 € - Siège social : 5, rue Masseran - 75007 Paris - 439 869 587 RCS Paris - Intermédiaire d'assurance immatriculé à l'ORIAS sous le numéro 07022393. Service Consommateurs - 89 quai Panhard et Levassor - Paris Cedex 13.

## 6 DÉCOUVERTS ET CRÉDITS

### ■ Crédits Immobiliers

#### FRAIS DE DOSSIER

- Prêt Epargne Logement Gratuit
- Prêt Taux 0 % Gratuit
- Prêt PAS et Primo PAS 500,00 €
- Autres crédits immobiliers 1,00 % du montant emprunté  
minimum 200,00 €  
maximum 800,00 €
- ALPAF/MFP 0,50 % du montant emprunté

#### PRESTATIONS DIVERSES

- Duplicata de tableau d'amortissement 19,30 €
- Frais de relance pour échéance impayée 17,30 €
- Avenant sur contrat de prêt 1,00 % du capital restant dû  
(personne, taux, garantie, assurance) minimum 175,00 €
- Avenant sur date d'échéance 46,80 €
- Attestation de prêt 26,35 €
- Attestation de charges d'emprunt 26,70 €
- Simulation de décompte de remboursement anticipé 19,25 €
- Avenant de désolidarisation 1 % du capital restant dû  
minimum 175,00 €
- Mainlevée de garantie 55,00 €
- Nantissement CELR 63,30 €
- Nantissement hors réseau 271,50 €
- Frais d'information annuelle aux cautions (personnes physiques et SCI)  
(hors l'offre des crédits jeunes) par caution 18,90 €  
maximum 189,00 €

## 7 ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS

### ■ Épargne bancaire

#### RELEVÉ DE COMPTE MULTIPRODUIT (HORS COMPTE DE DÉPÔT)

- Annuel Gratuit
- Envoi de relevés supplémentaires 1,24 €/relevé  
(mensuel, trimestriel ou semestriel)

#### RETRAITS D'ESPÈCES SUR COMPTE D'ÉPARGNE

##### DANS UNE AUTRE CAISSE D'ÉPARGNE

- Délivrance et mise à disposition d'un accréditif Gratuit
- Retrait avec accréditif<sup>(1)</sup> Gratuit
- Retrait sans accréditif<sup>(1)</sup> Gratuit  
(opération nécessitant l'appel de la Caisse d'Épargne domiciliatrice)

#### TRANSFERTS DE COMPTE

- Transfert compte d'épargne vers une autre Caisse d'Épargne Gratuit
- Transfert CEL vers une autre banque 81,00 €
- Transfert PEL vers une autre banque 81,00 €
- Transfert PEP vers une autre banque 81,00 €
- Transfert LEP vers une autre banque 81,00 €

<sup>(1)</sup> La procédure de retrait d'espèces sur compte d'épargne dans une autre Caisse d'Épargne ne concerne que les comptes d'épargne suivants : Livret A, Livret B et Compte Epargne Logement.

# 7 ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS

## AUTRES SERVICES

- Ouverture/Clôture **Gratuit**
- Délai d'indisponibilité sur remise de chèque sur compte d'épargne 10 jours ouvrés
- Emission d'un chèque de banque sur Livret A **Gratuit**
- Emission d'un chèque de banque sur autres livrets 7,15 €
- Virement (occasionnel ou permanent) émis à partir d'un Livret A sur le compte de dépôt du titulaire (quel que soit l'établissement bancaire) **Gratuit**
- Carte Nomade **Gratuit**
- Remboursement bons d'épargne de la concurrence (après étude des valeurs à rembourser avec un minimum de 10 000 € de nominal) Sur devis
- Opposition sur bons 12,40 €/bon maximum 496,00 €

## OFFRE TENUE EN COMPTE

- Un livret d'épargne au choix
- Carte Nomade
- Assurance Perte et Vol Carte Nomade
- Direct Ecureuil (service banque à distance)
  - Cotisation Tenue en Compte **Gratuit**

## ■ Compte Tribu (réservé aux 12-15 ans)

- Carte Tribu Cirrus •
  - Livret Jeune •
- Cotisation Compte Tribu (réservé aux 12-15 ans) **Gratuit**

## ■ Placements financiers

### LES TITRES

#### Droits de garde

- Compte d'instruments financiers composé exclusivement de valeurs mobilières privatisées exonérées nationalement **Gratuit**

- Compte d'instruments financiers
  - ouvert sans ligne de valeur au 31/12 33,60 €/an

Cotisation pour les moins de 25 ans 1/2 tarif

- Compte d'instruments financiers
  - valeurs réseau Caisse d'Épargne forfait 29,90 €/an

Cotisation pour les moins de 25 ans 1/2 tarif

- Compte d'instruments financiers
  - valeurs hors réseau Caisse d'Épargne forfait 33,60 €/an

Cotisation pour les moins de 25 ans 1/2 tarif

- Pour les valeurs hors réseau Caisse d'Épargne
  - commission proportionnelle sur encours 0,25 %  
avec un minimum de 10,95 €
  - et commission fixe par ligne 4,00 €

Cotisation pour les moins de 25 ans 1/2 tarif



# 7 ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS

## ORDRES DE BOURSE

### En agence ou par Direct Ecureuil (téléphone)

- Ordres exécutés sur EURONEXT 1,43 % du montant de la transaction + taxes minimum 16,95 €
- Ordres exécutés sur autres bourses 0,50 % du montant de la transaction + 30,00 € de frais fixes minimum 30,00 €
- Ordre annulé, ordre non exécuté **Gratuit**

### Ordre de bourse par Direct Ecureuil (internet)

- Bourse française 0,52 % du montant de la transaction + taxes minimum 8,90 €
- Ordre annulé, ordre non exécuté **Gratuit**

### Autres prestations

- Bourse Esprit Ecureuil
  - Service «Prise de bénéfices» 10,00 €/an
  - Service «Abonnement» **Gratuit**
  - Service «Assurance Bourse Esprit Ecureuil»<sup>(1)</sup> 7,00 €/an
  - Forfait «Tranquillité» 12,00 €/an
- Souscription OPCVM réseau CE droits d'entrée variables
- Souscription OPCVM d'autres banques 34,60 € (en sus droits d'entrée externes)
- Ordre au nominatif 50,00 €
- Changement de forme : passage au nominatif 15,00 €
- Dépôt de titres vifs (par nature de titres déposés) 44,80 €
- Attestation de blocage par valeur bloquée 11,55 €
- Opposition sur comptes d'instruments financiers 48,65 € ou valeurs mobilières
- Evaluation de portefeuille 0,20 % de la valeur du portefeuille (hors Gestion Patrimoniale Privée) minimum 59,35 €
- Transfert de compte-titres (ordinaire / PEA)
  - dans le réseau Caisse d'Épargne **Gratuit**
  - hors réseau Caisse d'Épargne titres français par ligne 10,00 € titres étrangers par ligne 100,00 € minimum 110,00 €
- Gestion de titres de sociétés non cotées par dossier 170,00 €

(1) Contrat de BPCE Assurances, entreprise régie par le code des Assurances. Voir conditions générales ou notice d'information. Tarif en vigueur au 01/01/2014.

## ■ Transactions sur l'or

- Achat et vente d'or :
  - commission 1,60 %
  - et frais fixes 10,00 €
  - avec un minimum de perception 30,00 €

## ■ Services de Gestion Privée

- Etude patrimoniale partielle
  - Etude fiscale IRPP minimum 62,00 € maximum 155,00 €
  - Etude fiscale ISF minimum 155,00 € maximum 258,00 €
  - Etude successorale minimum 155,00 € maximum 258,00 €
  - Etude prévoyance minimum 62,00 € maximum 155,00 €
- Etude patrimoniale globale Nous consulter
- Gestion sous mandat (en OPCVM, en direct) Nous consulter
- Assurance-vie gestion privée Nous consulter



## 8 ASSURANCES ET PRÉVOYANCE

### ■ Cotisations

|                                                                                      |                  |
|--------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| • Assurance sur Compte Formule Individuelle <sup>(1) (2)</sup>                       | 36,00 €/an       |
| • Assurance sur Compte Formule Famille <sup>(1) (2)</sup>                            | 57,60 €/an       |
| • Assurance Moyens de Paiement <sup>(1)</sup>                                        | 18,30 €/an       |
| • Assurance Perte et Vol Carte Sensea <sup>(1)</sup>                                 | 13,20 €/an       |
| • Satellis Assurance <sup>(1)</sup>                                                  | 15,30 €/an       |
| • Service Opposition sur carte <sup>(1)</sup>                                        | 22,00 €/an       |
| • Secur'Média Formule 1 Individuelle <sup>(1) (2)</sup> dont 3 € de frais de gestion | 33,00 €/an       |
| • Secur'Média Formule 1 Famille <sup>(1) (2)</sup> dont 3 € de frais de gestion      | 45,00 €/an       |
| • Secur'Média Formule 2 Individuelle <sup>(1) (2)</sup> dont 3 € de frais de gestion | 75,00 €/an       |
| • Secur'Média Formule 2 Famille <sup>(1) (2)</sup> dont 3 € de frais de gestion      | 96,00 €/an       |
| • Assurance Mobile <sup>(1) (5)</sup>                                                | 30,00 €/an       |
| • Assurance Mobile avec mensualisation de la prime <sup>(1) (5)</sup>                | 33,00 €/an       |
|                                                                                      | soit 2,75 €/mois |
| • Assurance sur Épargne <sup>(1) (3) (5)</sup>                                       | 24,00 €/an       |
| • Assurance sur Épargne <sup>(1) (2) (4)</sup> dont 3 € de frais de gestion          | 27,00 €/an       |
| • Protection Juridique <sup>(1) (2)</sup> dont 4 € de frais de gestion               | 63,56 €/an       |

### ■ Assurance-vie

|                                                                                                                                           |           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| • Remboursement de bons de capitalisation de la concurrence (après étude des valeurs à rembourser avec un minimum de 10 000 € de nominal) | Sur devis |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|

(1) Contrat de BPCE Assurances, entreprise régie par le Code des Assurances. Voir conditions générales ou notice d'information.

(2) Tarif en vigueur au 01/01/2014.

(3) Pour toute souscription avant le 22/11/2010.

(4) Pour toute souscription à compter du 22/11/2010.

(5) Ce produit n'est plus commercialisé depuis le 22/11/2010.

## 9 AUTRES PRESTATIONS ET SERVICES

### ■ Frais de succession <sup>(1)</sup>

|                                                             |          |
|-------------------------------------------------------------|----------|
| • Actif au jour du décès ≤ 1000 €                           | Gratuit  |
| • Actif au jour du décès compris entre 1001 € et ≤ 20 000 € | 86,00 €  |
| • Actif au jour du décès > 20 000 €                         | 0,50 %   |
| • minimum                                                   | 135,00 € |
| • maximum                                                   | 520,00 € |

#### • Exonération de frais pour les successions d'enfants mineurs

|                                                          |            |
|----------------------------------------------------------|------------|
| • Frais de gestion - Dossier ouvert depuis plus de 2 ans | 50,00 €/an |
|----------------------------------------------------------|------------|

(1) Les frais de succession pourront être débités du compte joint si les comptes du défunt ne le permettent pas.

# 10 OPÉRATIONS INTERNATIONALES



## ■ Change manuel

### Achat / Vente billets de banque étrangers (devises)

- Commission de change selon cours 1,20 %
- Minimum de perception 6,40 €

### Achat / Vente de chèques de voyage (euros ou devises)

- Commission de service 1,20 %
- Minimum de perception 6,40 €

## ■ Virements internationaux

### VIREMENTS ÉMIS VERS L'ÉTRANGER

- Vers l'EEE (Espace Economique Européen) en euros d'un montant ≤ 50 000 € et virement SEPA (quel que soit le montant) 3,70 €
- En euros dans l'EEE > 50 000 €, hors EEE (quel que soit le montant), en devises (quel que soit le pays) 40,50 €

### VIREMENTS REÇUS DE L'ÉTRANGER

- En provenance de l'EEE en euros avec IBAN + BIC et d'un montant ≤ 50 000 € et virement SEPA (quel que soit le montant) par client **Gratuit**
- En provenance de l'EEE en euros sans IBAN + BIC et d'un montant ≤ 50 000 € par client 15,35 €
- En provenance de l'EEE en euros avec ou sans IBAN + BIC et d'un montant > 50 000 € par client 15,35 €
- En provenance de l'EEE en devises (quel que soit le montant) 35,30 €
- En provenance de l'étranger (hors EEE) en devises ou en euros (quel que soit le montant) 35,30 €

## ■ Chèques

### PAIEMENTS PAR CHÈQUE À L'ÉTRANGER

- Paiement par chèque à l'étranger en euros (+ frais de banque étrangère) 40,50 €
- Paiement par chèque à l'étranger en devises (+ frais de banque étrangère) 40,50 €
- Date d'opération (en jour ouvré)
  - transfert J-1
  - rapatriement J+1

### ENCAISSEMENTS DE CHÈQUE ÉTRANGER

- Chèque libellé en euros et dans la zone Euro 14,75 €/opération
- Chèque libellé en devises hors zone Euro (+ commission de change) 14,75 €/opération
- Impayé chèque étranger (+ frais de banque étrangère) 35,30 €/chèque

# 11 RÉSOUDRE UN LITIGE

## ■ Votre agence est à votre disposition pour vous informer ou prendre en compte une réclamation

C'est à elle que vous devez vous adresser pour toute demande relative aux produits et services proposés à la clientèle.

## ■ Service Relations Clientèle

En cas de désaccord sur la réponse ou la solution qui vous a été apportée, vous pouvez transmettre votre réclamation :

### PAR ÉCRIT

Caisse d'Épargne LR  
Service Relations Clientèle  
254, rue Michel Teule  
BP7330 – 34184 Montpellier Cedex 04

### PAR INTERNET

[www.caisse-epargne.fr](http://www.caisse-epargne.fr) <sup>(1)</sup>  
(région Languedoc-Roussillon)  
rubrique « Ma banque pratique »  
« Service Relations Clientèle »

### PAR TÉLÉPHONE

09 69 36 27 38 <sup>(2)</sup>

Nous nous engageons à vous répondre sous 10 jours.

Si toutefois une analyse plus approfondie de votre dossier est nécessaire, ce délai pourra être porté à 2 mois.

## ■ Médiateur de la Caisse d'Épargne Languedoc-Roussillon

En dernier recours, si aucun accord n'a été trouvé avec votre agence puis avec le Service Relations Clientèle, vous pouvez saisir par voie postale uniquement, le Médiateur Régional Caisse d'Épargne, sa compétence et son impartialité faciliteront la recherche d'une solution amiable pour votre dossier :

### Médiation Régionale

Libre réponse 36090 – 34089 Montpellier Cedex 4

Le Médiateur vous fera connaître sa position sous deux mois.

## ■ Médiateur de l'AMF

L'Autorité des Marchés Financiers dispose d'un Médiateur qui peut être saisi par tout intéressé, personne physique ou morale, dans le cadre d'un litige à caractère individuel entrant dans le champ de ses compétences, à savoir les placements financiers : actions, obligations, OPCVM (l'information des investisseurs, l'exécution des ordres (délais, contenu), les problèmes de tenue de compte titres...) <sup>(3)</sup>.

Vous pouvez adresser un courrier par voie postale à l'adresse suivante :

Médiateur de l'AMF - Autorité des marchés financiers  
17, place de la Bourse - 75082 Paris Cedex 02

(1) Coût de connexion selon votre fournisseur d'accès.

(2) Appel non surtaxé, coût selon votre opérateur.

(3) Cf. article L.621-19 al.1 extrait du COMOFI et charte de la Médiation de l'AMF disponible sur le site Internet de l'AMF : [www.amf-france.org](http://www.amf-france.org) <sup>(1)</sup>.

# 12 AUTRES

## ■ Numéros utiles

La Caisse d'Épargne met à votre disposition des accès directs non surtaxés aux services suivants :

ASSURANCE : 09 69 36 45 45 <sup>(1)</sup>

Pour tout besoin d'assistance, de mise à jour de vos contrats ou en cas de sinistres, contactez BPCE Assurances.

PERTE / VOL : 09 69 36 39 39 <sup>(1)</sup>

Pour toute perte ou vol de votre carte bancaire, avertissez immédiatement votre agence Caisse d'Épargne ou contactez le Centre d'Opposition Caisse d'Épargne.

WEB COFFRE : 09 69 36 27 00 <sup>(1)</sup>

Pour tout besoin d'assistance pour votre Web Coffre.

ASSISTANCE TECHNIQUE : 09 69 39 29 52 <sup>(1)</sup>

Pour toute aide, contactez votre Assistance technique Caisse d'Épargne.

[www.caisse-epargne.fr](http://www.caisse-epargne.fr) <sup>(2)</sup>

(1) Appel non surtaxé, coût selon votre opérateur.

(2) Coût de connexion selon votre fournisseur d'accès.

## ■ LEXIQUE

### ACCRÉDITIF :

Autorisation délivrée à un client par sa Caisse d'Épargne domiciliataire lui permettant de demander un remboursement avec préavis en une ou plusieurs fois sur son Livret A, Livret B, CEL ou CDD par espèces ou par chèque de banque dans une autre Caisse d'Épargne et lui permettant de retirer des sommes d'un montant supérieur au montant applicable à une demande de retrait sans préavis.

### COORDONNÉES BANCAIRES :

Le RICE (Relevé d'Identité Caisse d'Épargne) ou RIB (Relevé d'Identité Bancaire) permet l'identification de votre compte notamment pour des opérations de virement ou prélèvement sur celui-ci.

Le BIC (Bank Identifier Code) et l'IBAN (International Bank Account Number) correspondent à vos coordonnées bancaires au niveau international. Ceux-ci sont indispensables pour traiter correctement en mode automatique tout virement à destination ou en provenance de l'étranger.

### CHÈQUE :

Moyen de paiement, présenté sous forme de carnet de chèques, avec lequel le titulaire (tireur) d'un compte donne l'ordre à son banquier (tiré) de payer au bénéficiaire du chèque la somme inscrite sur celui-ci. La provision doit toujours être disponible lors de l'émission du chèque et maintenue jusqu'à sa présentation (par la banque du bénéficiaire à la banque du tireur). La validité d'un chèque est de 1 an et 8 jours. Dès la remise ou l'envoi du chèque au bénéficiaire, celui-ci peut le remettre à l'encaissement.

### CHÈQUE DE BANQUE :

Chèque émis par une banque à la demande du client, et dont le montant, immédiatement débité du compte bancaire du client, est ainsi garanti. Les chèques de banque sont généralement utilisés pour le règlement d'achats de montant élevé.

### DATE DE VALEUR :

La date de valeur est la date de référence qui est retenue par votre banque pour inscrire l'opération au crédit ou au débit de votre compte ; c'est cette date qui servira, le cas échéant, au calcul des intérêts créditeurs ou débiteurs (agios).

### DÉLAI D'ENCAISSEMENT :

La banque du tireur du chèque bénéficie d'un délai pendant lequel elle peut en refuser le paiement. Lorsque vous remettez un chèque à l'encaissement, la Caisse d'Épargne vous consent en général une avance en créditant votre compte

de la somme correspondant au montant du chèque. Cette somme est alors disponible dès que l'écriture de crédit apparaît sur votre compte. Toutefois, la Caisse d'Épargne peut refuser de consentir une telle avance sur un chèque remis à l'encaissement, tant que le délai d'encaissement n'est pas écoulé (le délai peut être de 15 jours ouvrés au maximum). La provision est alors indisponible.

### INCIDENT DE PAIEMENT :

Fonctionnement du compte hors du cadre défini contractuellement avec la banque ou de celui défini par la loi ou la réglementation (par exemple dépassement de découvert autorisé).

### AGIOS :

Intérêts débiteurs perçus par la banque, généralement à l'occasion d'un découvert en compte, calculés en fonction de la somme, de la durée et du taux d'intérêt du découvert et auxquels s'ajoutent les frais et commissions.

### COMMISSION D'INTERVENTION :

Somme perçue par la banque en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier (présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexactes, absence ou insuffisance de provision...).

### REJET DE CHÈQUE :

Refus de paiement, par la banque de l'émetteur, d'un chèque remis à l'encaissement par le bénéficiaire. Le refus est le plus souvent dû à un défaut ou à une insuffisance de provision.

### REJET DE PRÉLÈVEMENT :

Refus du paiement d'un prélèvement du fait d'une insuffisance de provision ou d'une opposition demandée par le client.

### EEE (ESPACE ECONOMIQUE EUROPÉEN) :

Pays membres de l'UE (Union Européenne) + Islande, Liechtenstein, Norvège.

### SEPA (SINGLE EURO PAYMENTS AREA) :

Espace unique de paiements en euro. Comprend les pays de l'Union Européenne + Islande, Norvège, Liechtenstein, Suisse, Monaco.



# Consultez et gérez vos comptes à distance 24h/24 et 7j/7

## Sur tablettes et smartphones

Gérez vos comptes  
à distance et du bout  
des doigts, grâce  
à une application  
simple et sécurisée.



## Par internet

[www.caisse-epargne.fr](http://www.caisse-epargne.fr)<sup>(1)</sup>,  
rubrique « Accès aux comptes »  
Optez pour le relevé de compte  
électronique !

## Par téléphone portable

Avec AlertEcoreuil<sup>(2)</sup>  
Le service d'information par SMS  
pour gérer votre compte simplement  
et rapidement.

## Par téléphone

Au 32 41  
(appel non surtaxé, hors coût de votre opérateur)



**CAISSE D'ÉPARGNE**  
LANGUEDOC - ROUSSILLON  
**LA BANQUE. NOUVELLE DÉFINITION.**