

PARTICULIERS

NOS TARIFS



Principales conditions tarifaires applicables aux particuliers

en vigueur au 1^{er} janvier 2018



EXTRAIT STANDARD DES TARIFS

Les tarifs ci-dessous sont hors offres groupées (package) et hors promotion ou tarif spécifique à une partie de la clientèle

Abonnement à des services de banque à distance permettant de gérer ses comptes sur Internet (CAEL)		GRATUIT
* Abonnement à un produit offrant des alertes sur la situation du compte par SMS	Pour les moins de 26 ans	GRATUIT
	Pour les plus de 26 ans	0,31€/alerte
Cotisation carte de paiement internationale de débit ⁽¹⁾		41,00 €/an
Cotisation carte de paiement internationale de crédit ⁽²⁾		43,80 €/an
Cotisation carte de paiement à autorisation systématique		34,41 €/an
Frais par retrait d'espèces à un DAB* d'une autre banque (cas d'un retrait en euro dans la zone euro avec une carte de paiement internationale)		1,00 € à compter du 5 ^e retrait/mois civil
Frais par virement SEPA occasionnel	En agence vers un compte détenu au CA	GRATUIT
	En agence vers un compte détenu dans une autre banque	3,97 €
	Par internet	GRATUIT
Frais par paiement d'un prélèvement SEPA		GRATUIT
Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA		GRATUIT
Commission d'intervention	Par opération	8,00 € (maxi 3/jour)
	Plafond	80,00 €/mois
* Cotisation à une offre d'assurance perte et vol des moyens de paiement par compte (SécuriCOMPTE +)		24,00 €/an
* Frais de tenue de compte actif ⁽³⁾	Client en relevé papier	1,50 €/mois soit 18,00€/an
	Client en e-relevé	GRATUIT

* DAB : Distributeur Automatique de Billets.

(1) Sont considérées comme des cartes de débit : - les cartes à débit immédiat, - les cartes à autorisation systématique.

Les opérations de paiement sont débitées sur le même compte support dans un délai maximal de 48h.

(2) Sont considérées comme des cartes de crédit :

- les cartes à débit différé, qui portent désormais la mention « CRÉDIT ». Les opérations de paiement effectuées bénéficient d'un différé de paiement, sans frais d'intérêt, et sont prélevées mensuellement sur le compte support,
- les cartes de crédit associées à un crédit renouvelable. Ces cartes portent la mention « CARTE DE CRÉDIT ». Les opérations de paiement et retraits effectuées à crédit sont imputées directement sur le compte de crédit renouvelable auquel la carte est rattachée.

(3) Exonérations frais de tenue de compte actif :

- Client avec au moins un DAV équipé de CSCA Part ou CAC ou e-documents,
- Mineurs et 18-25 ans inclus,
- Clients avec un DAV support de Compte Parts Sociales (CPS), Compte-Titres Ordinaire (CTO), Plan Épargne en Actions (PEA), Dépôt à Terme (DAT),
- Droits au compte, Majeurs Protégés, détenteurs de Prediliens.

Les établissements de crédit se sont engagés, dans le cadre du Comité Consultatif du Secteur Financier (CCSF), à présenter en tête de leurs plaquettes tarifaires et sur Internet un extrait standard des tarifs. Ces tarifs sont également repris dans les thèmes correspondants. Nos conditions tarifaires sont consultables auprès de l'ensemble de nos agences et sur notre site Internet www.ca-atlantique-vendee.fr.

Prix public ne pouvant dépasser les montants indiqués, hors variation du taux de TVA.

La Directive Services de Paiement II (UE-2015/2366), concernant les services de paiement dans le marché intérieur, entrera en vigueur le 13 janvier 2018. Le cas échéant votre Caisse régionale vous informera des lignes de tarification relatives à vos moyens et opérations de paiement qui seront modifiés par cette nouvelle réglementation.

BON À SAVOIR

IL VOUS EST POSSIBLE D'OUVRIR UN COMPTE AU CRÉDIT AGRICOLE ATLANTIQUE VENDÉE ET D'Y REGROUPER L'ENSEMBLE DE VOS PRÉLÈVEMENTS OU VIREMENTS BANCAIRES.

Le Crédit Agricole Atlantique Vendée prendra en charge, à votre place, les formalités administratives auprès des organismes.

Parlez-en à votre conseiller.





OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE

Ouverture, transformation, clôture

Ouverture, clôture ou transfert de compte de dépôt ▲●	GRATUIT
Désolidarisation du compte joint	GRATUIT
Liste des opérations automatiques et récurrentes	GRATUIT
Service d'aide à la mobilité bancaire	GRATUIT
Services bancaires de base (fournis dans le cadre du droit au compte : article L312-1 et D312-5-1 du code monétaire et financier) mentionnés par le symbole ▲	GRATUIT

Relevés de compte

* Relevé mensuel ▲●	GRATUIT
Relevé par quinzaine (2/mois)	1,52 €/mois
Relevé décadaire (3/mois)	2,28 €/mois
Relevé annuel des frais	GRATUIT
* Relevé global des avoirs (épargne/credit/assurances)	3,64 €/trimestre
* Relevé annuel ISF (Impôt de Solidarité sur la Fortune)	51,76 €/an
* E-relevé (toutes périodicités)	GRATUIT

Tenue de compte

* Frais de tenue de compte actif ⁽³⁾ ▲●	Client en relevé papier	1,50 €/mois soit 18,00 €/an
	Client en e-relevé	GRATUIT
* Forfait des opérations courantes illimitées comprenant les opérations de virements SEPA, de prélèvements et TIP SEPA		1,00 €/mois
Frais de gestion de compte en inactivité ⁽⁴⁾ ▲●		30,00 €/an
Délivrance de Relevé d'Identité Bancaire		GRATUIT

(4) Frais prélevés annuellement sur chaque compte inactif dans la limite de 30 € et du solde créditeur du compte, après déduction des frais et commissions perçus par la Caisse régionale en contrepartie des opérations relatives à la gestion et à la clôture de ces comptes inactifs et des produits et services bancaires liés à ces comptes.

Services en agence

Versement d'espèces ▲●		GRATUIT
Mise à disposition de fonds		20,55 €
Frais de recherche	Simple (1 page)	GRATUIT
	Complexe (de 2 à 4 pages)	13,48 €/page
* Retrait d'espèces à votre agence sans émission de chèque ▲●		GRATUIT
* Frais de location de coffre-fort		de 83,74 € à 514,61 €/an

Le change

Chèque de voyage : achat (reprise)	En euros	GRATUIT
	Autres devises	4 % (mini 4,80 € et maxi 26,65 €)
Billets de banque : achat et vente		4 % (mini 4,80 € et maxi 26,65 €)

BON À
SAVOIR



TOUTE UNE BANQUE POUR VOUS

Votre conseiller est votre interlocuteur privilégié.

Vous pouvez aussi nous contacter au

09 693 693 00

(appel non surtaxé)



BANQUE À DISTANCE

Abonnement à des services de banque à distance

(hors coût du fournisseur d'accès internet)

* Crédit Agricole en Ligne (CAEL Part Base) : accès au service de consultation des comptes et virements internes ▲ ● **GRATUIT**

Accès utilisateur délégué **GRATUIT**

Accès aux opérations de Bourse

* InvestStore (service de bourse en ligne) Initial **GRATUIT**

InvestStore Intégral À partir de 24 ordres par an **GRATUIT**

Si moins de 24 ordres par an **99,00 €/an**

Abonnement à un produit offrant un service d'alerte par SMS

* Mini-relevés de compte (2/semaine) **2,40 €/mois**

* Alerte sur seuil, solde ou opération **0,31 €/alerte**

* Alerte essentielle mise à disposition moyens de paiement **0,31 €/alerte**

* Alerte écopage **0,31 €/alerte**

Téléphone avec Filvert service vocal

Au 09 693 693 10 (appel non surtaxé) **GRATUIT**

Applis mobiles

Ma banque et Ma carte dont service Paylib

**TÉLÉCHARGEMENT
GRATUIT**

(Hors coûts de communication selon opérateurs)



MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT

Les cartes

La 2^e carte sur un même compte est à moitié prix ; la réduction s'applique à la cotisation la moins chère des deux (hors "L'Autre Carte") et sur le tarif de base sans Compte-Service ou sans Compte à Composer.

Cartes de paiement	Catégorie mentionnée sur le visuel de la carte			
	Débit ⁽¹⁾ Anciennement carte à Débit immédiat et carte à autorisation systématique		Crédit ⁽²⁾ Anciennement carte à Débit différé	
	Avec Compte à Composer	Sans Compte à Composer	Avec Compte à Composer	Sans Compte à Composer
L'Autre Carte ▲ ●)))	* 17,36 €/an	17,36 €/an	-	-
MasterCard avec contrôle du solde)))	* 30,97 €/an	34,41 €/an	-	-
MasterCard ou Visa)))	* 36,90 €/an	41,00 €/an	* 39,42 €/an	43,80 €/an
MasterCard avec contrôle de solde EKO)))	-	35,00 €/an	-	-
Gold MasterCard ou Visa Premier)))	* 102,60 €/an	114,00 €/an	* 102,60 €/an	114,00 €/an
World Elite MasterCard et Visa Infinite)))	-	-	* 270,00 €/an	300,00 €/an
Carte avec paiement par crédit renouvelable	Catégorie mentionnée sur le visuel de la carte : carte de crédit⁽²⁾			
Cotisation annuelle	Paiement comptant à Débit immédiat		Paiement comptant à Débit différé	
	Avec Compte à Composer	Sans Compte à Composer	Avec Compte à Composer	Sans Compte à Composer
MasterCard Cartwin ⁽⁵⁾)))	* 36,90 €/an	41,00 €/an	* 39,42 €/an	43,80 €/an
Gold MasterCard Cartwin ⁽⁵⁾)))	* 102,60 €/an	114,00 €/an	* 102,60 €/an	114,00 €/an

(5) La « Cartwin » est une carte de crédit, associée à un compte de dépôt et à un crédit renouvelable. Elle porte la mention « Carte de crédit ». Les retraits sont toujours débités immédiatement sur le compte associé ou sur l'ouverture de crédit renouvelable. Les paiements réalisés à crédit sont débités immédiatement sur le compte de crédit renouvelable. Les paiements réalisés au comptant sont débités sur le compte de dépôt en fonction du type de débit de la carte choisie par le client : carte à débit immédiat : le compte associé est débité au fur et à mesure des paiements et carte à débit différé : les paiements sont cumulés et prélevés une fois par mois, à date régulière. Le montant de la cotisation est hors coût du crédit.

BON À SAVOIR

Bonus Gold : 0,06 € à valoir sur la prochaine cotisation carte pour chaque paiement et retrait dans les distributeurs du Crédit Agricole.

(valable sur les cartes Gold MasterCard, Gold MasterCard Cartwin, Visa Premier, Visa Infinite et World Elite MasterCard). Un prélèvement minimum de 1,00 € est perçu si la remise est supérieure à la cotisation.

Les paiements par carte	Paiement par carte dans la zone euro	GRATUIT
	Paiement par carte hors zone euro + frais proportionnels au montant du paiement	0,22 €/opération + 2 %

Le paiement mobile sans contact en magasin bénéficie des mêmes tarifications que les paiements par carte.

Les retraits d'espèces par carte	À un DAB du Crédit Agricole (CA) dans la zone euro	À un DAB d'une autre banque dans la zone euro	À un DAB hors zone euro
L'autre carte ▲●	GRATUIT	0,90 €/retrait dès le 1 ^{er} retrait	3,20 €/retrait + 2 % frais proportionnels
Carte MasterCard, Cartwin et Visa	GRATUIT	1,00 €/retrait à partir du 5 ^e retrait/mois civil	
Carte Gold MasterCard, Visa Premier, World Elite MasterCard et Visa Infinite	GRATUIT	GRATUIT	
Retrait d'espèces par carte au guichet hors CA	Zone euro	6,60 €/retrait	
	Hors zone euro	6,60 €/retrait + 2 % + frais de change éventuels	
Autres opérations par carte	SOS carte (09 69 39 92 91 - appel non surtaxé)		GRATUIT
	* Envoi de carte sous pli simple		GRATUIT
	* Commande de carte en urgence		10,35€
	Opposition faite par le titulaire de la carte		GRATUIT
	Blocage de la carte par la banque pour usage abusif		GRATUIT
	* Réédition du code confidentiel		9,65 €
	Envoi de carte en recommandé AR		7,45 €

Les virements SEPA⁽⁶⁾ ▲●

Émission d'un virement SEPA en euros

		INTERNET	AGENCE
Frais par virement occasionnel	vers un compte détenu au CA	GRATUIT	GRATUIT
	vers un compte détenu dans une autre banque	GRATUIT	3,97 €
Frais de mise en place d'un virement permanent		GRATUIT	GRATUIT
Frais par virement permanent	vers un compte détenu au CA	GRATUIT	GRATUIT
	vers un compte détenu dans une autre banque	GRATUIT	1,40 €
Frais pour virement compensé		-	13,45 €

Les virements non SEPA⁽⁶⁾

(opération libellée en devises ou en euros hors zone SEPA)

	ÉMIS	REÇUS
Virement non SEPA occasionnel en euros et en devises	19,35 €	14,75 €
Frais de mise en place de virement permanent non SEPA	8,50 €	-
Commission de change sur toute opération en devises	16,20 €	

Les prélèvements SEPA⁽⁶⁾ / Titres Interbancaires de Paiements (TIP SEPA)

* Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement ▲●	GRATUIT
* Frais par paiement d'un prélèvement ou TIP SEPA ▲●	GRATUIT
Frais pour révocation et opposition	GRATUIT
Frais par prélèvement rejeté pour un motif autre que l'absence de provision	GRATUIT

Les chèques

Remise de chèque(s) sur le compte ▲●	GRATUIT
Date de valeur* chèque remis à l'encaissement à compter de son inscription sur le compte	J+1

(6) Pays de la zone SEPA : pays de l'Union Européenne en zone euro (Allemagne, Autriche, Belgique, Chypre (partie grecque), Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Portugal, Slovaquie, Slovénie), pays de l'Union Européenne en zone non euro (Bulgarie, Croatie, Danemark, Hongrie, Pologne, République Tchèque, Roumanie, Suède, Royaume-Uni), pays de l'AELE (Association Européenne de Libre Echange) (Islande, Norvège, Liechtenstein et Suisse), pour la France (départements et régions d'outre-mer (Guadeloupe, Martinique, Guyane, Réunion et Mayotte, territoires de Saint-Pierre-et-Miquelon, Saint-Barthélemy et la partie française de Saint-Martin), la principauté de Monaco, Saint-Martin, Ile de Jersey, Ile de Guernesey, Ile de Man.

* La date de valeur est la date prise en compte pour le calcul d'intérêts débiteurs.

Frais d'envoi chéquier en recommandé AR	7,45 €
* Frais d'envoi chéquier en pli simple	GRATUIT
* Frais d'opposition chèque par l'émetteur	15,00 €
* Frais d'émission d'un chèque de banque ▲	10,45 €



OFFRES GROUPEES DE SERVICES

SERVICES POUVANT ÊTRE INCLUS DANS LE COMPTE À COMPOSER
SIGNALÉS PAR * Ces services peuvent être achetés séparément.

Le Compte à Composer

Vos essentiels du quotidien

Le Socle : Frais de tenue de compte, abonnement CAEL, Internet mobile, opérations courantes illimitées, alertes SMS essentielles (mise à disposition des moyens de paiement et solde débiteur), Dossier Familial (3 numéros gratuits sur l'abonnement), envoi de chéquier en courrier simple et envoi de carte en courrier simple, relevé de compte papier (mensuel) ou électronique. **2,10 €/mois⁽⁷⁾**

(7) Ce prix n'inclut pas le prix de l'abonnement à la revue Dossier Familial.

Vos univers de besoins

Module Maîtrise du découvert : Assurance SécuriCOMPTE Découvert⁽⁸⁾, alerte souplesse du découvert, ristourne des intérêts débiteurs⁽⁹⁾ **de 1,40 € à 5,22 €/mois**

	Standard	Premium
--	----------	---------

Module Budget assurances : Assurance SécuriBUDGET ⁽⁸⁾ ou SécuriBUDGET Premium (auto, habitation, santé, personne)	1,70 €/mois	3,50 €/mois
---	-------------	-------------

Module Compte sécurisé : Assurance SécuriCOMPTE Plus ⁽⁸⁾ ou SécuriCOMPTE Premium, frais d'opposition chèque, retrait d'espèces par carte retrait minute, refabrication de carte en urgence, réédition code confidentiel	2,82 €/mois	4,30 €/mois
---	-------------	-------------

Module Épargne pilotée : mandat d'épargne, alerte mensuelle "écopage", assurance SécuriÉPARGNE ⁽⁸⁾ ou SécuriÉPARGNE Premium, relevé global épargne/crédit (annuel) ; trimestriel en Premium, abonnement InvestStore Initial (accès à la Bourse en ligne)	1,84 €/mois	2,40 €/mois
--	-------------	-------------

Module Suivi @ssuré : Assurance SécuriWEB ⁽⁸⁾ ou SécuriWEB Premium, alerte SMS achat à distance, mini-relevé (1/semaine), alerte SMS temps réel de gestion	3,18 €/mois	3,94 €/mois
--	-------------	-------------

Personnalisation de votre équipement

Les options

Assurance SécuriZEN ⁽⁸⁾	1,90 €/mois
------------------------------------	-------------

Assurance SécuriLIVRETS ⁽⁸⁾	1,90 €/mois
--	-------------

(8) Dans les limites et conditions prévues aux contrats d'assurance spécifiques, souscrits auprès de la Caisse d'assurances mutuelles du Crédit Agricole CAMCA, 53 rue de la Boétie 75008 Paris - Entreprise régie par le code des assurances.

(9) Facturation des agios puis ristourne à hauteur du forfait annuel (5 €, 10 €, 15 €, 20 €, 25 €) selon le module choisi.

Réduction tarifaire selon le montant total souscrit applicable au Compte à Composer.

Pour toute souscription du Compte à Composer (socle + modules), vous bénéficiez d'une dégressivité tarifaire dont les modalités sont les suivantes :

Dégressivité tarifaire (socle + modules) :

5% de réduction sur le montant total mensuel souscrit	entre 4,26 € et 5,27 €
---	------------------------

10% de réduction sur le montant total mensuel souscrit	entre 5,28 € et 7,40 €
--	------------------------

15% de réduction sur le montant total mensuel souscrit	entre 7,41 € et 9,49 €
--	------------------------

20% de réduction sur le montant total mensuel souscrit	≥ 9,50 €
--	----------

Les options bénéficient automatiquement du niveau de dégressivité tarifaire atteint au titre de l'équipement socle + modules.

Avantages tarifaires supplémentaires :

À partir du 2 ^e Compte à Composer et suivants	50% de réduction supplémentaire
--	---------------------------------

Avantages carte	10% de réduction sur le prix de la carte bancaire (sauf sur l'Autre Carte)
-----------------	--

Relevé annuel ISF (Impôt de Solidarité sur la Fortune)	10% de réduction sur le tarif normal
Location de coffre-fort	10% de réduction sur le tarif normal

L'offre Crédit Agricole à destination de la clientèle en situation de fragilité financière : Le Compte à Composer Module Budget Protégé⁽¹⁰⁾

Le socle	
Frais de tenue de compte actif	
CAEL option virement externe / Internet mobile	
Envoi carte à domicile (en courrier simple)	
Opérations courantes illimitées (Virement SEPA - Prélèvement SEPA)	
Alertes essentielles : - Mise à disposition des moyens de paiement - Solde débiteur (mensuel)	
Relevé de compte papier ou électronique (mensuel)	
Module Budget Protégé	
Ouverture et clôture de compte	
Cotisation Carte « L'Autre Carte »	
Alerte SMS solde disponible (1 fois/semaine)	1,00 €/mois ⁽¹¹⁾
Plafonnement spécifique des commissions d'intervention à 4 € par opération et à 20 €/mois	
Réduction de 50 % et plafonnement à 30 €/mois, selon les conditions tarifaires en vigueur, pour les frais suivants :	
<ul style="list-style-type: none"> • Le forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision • Les frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision • Les frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision • Les frais de non-exécution de virement permanent pour défaut de provision 	
2 chèques de banque (par mois)	
Fourniture de Relevés d'Identité Bancaire (RIB)	
Un changement d'adresse (1 fois/an)	
Dépôt et retrait d'espèces dans l'agence teneur du compte	

(10) En application de l'article L312-1-3 alinéa 2 du code monétaire et financier relatif à l'offre spécifique destinée aux clients en situation de fragilité financière.

(11) En application de l'article R.312-4-3 du code monétaire et financier, ce montant est revalorisé annuellement en fonction de l'indice INSEE des prix à la consommation hors tabac.

Eko⁽¹²⁾

Gestion du compte	
Gestion des comptes sur Internet (CAEL module dédié) et via l'application Ma Banque, frais de tenue du compte actif, alerte SMS si solde du compte inférieur à 20 €, alerte SMS essentielle solde débiteur, alerte SMS mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement, e-relevé mensuel, Filvert service vocal	
Moyens de paiement	
Carte de paiement internationale MasterCard EKO, renvoi du code confidentiel, frais d'opposition de la carte, frais de refabrication de la carte, forfait d'opérations illimitées, chéquier	2,00 €/mois
Paielements et retraits	
Retraits dans tous les distributeurs CA	ILLIMITÉS
Retraits en France et pays de l'Union Européenne hors distributeurs CA	25 opérations/an
Retraits hors pays de l'Union Européenne	10 opérations/an

(12) Sous réserve de commercialisation : tous les produits, services et opérations non listés ci-dessus sont tarifés selon le barème en vigueur dans les rubriques concernées. L'offre Eko sera résiliée en cas de souscription d'une carte complémentaire, d'une autorisation de découvert et d'un Compte à Composer associé au compte ouvert dans le cadre de l'offre Eko. Cette résiliation entrainera l'arrêt du prélèvement de la cotisation mensuelle ci-dessus et l'application immédiate du barème tarifaire portant les principales conditions générales de banque en vigueur.

Les Comptes-Services ancienne gamme

Produits qui ne sont plus commercialisés

Option 1	4,78 €/mois
Option 2	6,60 €/mois
Option 3	8,90 €/mois
Compte-Service Équilibre	4,90 €/mois
Compte-Service Confort	6,50 €/mois
Compte-Service Privilège	7,80 €/mois
Compte-Service Prélude et Prélude + : Gamme des moyens de paiement alternatifs au chèque	1,00 €/mois



IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS

Commissions d'intervention

Somme perçue par la banque en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier (présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexactes, absence ou insuffisance de provision...)

Plafond par opération	8,00 €	
Plafond journalier	maxi 3 opérations/jour	
Plafond mensuel	80,00 €	
Montant plafonné en application de l'article L.312-1-3 du code monétaire et financier pour la clientèle bénéficiant du service bancaire de base ainsi que la clientèle en situation de fragilité.	Plafond par opération	4,00 €
	Plafond mensuel	20,00 €

Opérations particulières

Frais de retour de courrier (client inconnu à l'adresse)	21,16 €
Frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé	8,25 €
Frais par saisie-attribution ou conservatoire, avis à tiers détenteur, paiement direct de pension alimentaire	79,50 €
Frais pour opposition administrative, frais limités à 10 % du montant dû au Trésor Public	maxi 79,50 €

Incidents de paiement

Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision	14,72 €	
Frais de lettre d'information de dépassement de découvert de 30 jours	12,67 €	
Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision ⁽¹³⁾	Montant ≤ à 50 €	30,00 €/chèque ⁽¹⁴⁾
	Montant > à 50 €	50,00 €/chèque ⁽¹⁴⁾

(13) Frais non prélevés en cas de nouveau rejet du même chèque dans les 30 jours.

(14) Montants comprenant les frais de lettre d'information préalable et s'il y a lieu la commission d'intervention.

En cas d'interdiction bancaire	Frais pour paiement d'un chèque émis en contravention avec une interdiction bancaire	22,25 €/chèque
	Frais d'enregistrement de l'interdiction bancaire initiée par une autre banque	29,45 €
Frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision	Si prélèvement < 20 €	Montant du prélèvement maximum
	Si prélèvement ≥ 20 €	20,00 € ⁽¹⁵⁾

(15) Montant comprenant, s'il y a lieu, la commission d'intervention.



DÉCOUVERTS ET CRÉDITS

Sous réserve d'étude et d'acceptation de votre dossier

Découvert

Nous consulter

Prêt à la consommation amortissable à taux fixe

Frais de dossier

1 % du capital emprunté
(maxi 404,00 €)

Crédits immobiliers

Frais de dossier	Prêt Accession Sociale	1% du capital emprunté (mini 290,00 € et maxi 500,00 €)
	Prêt Épargne Logement, Prêt à 0% 	GRATUIT
	Autres prêts	Nous consulter

Autres opérations liées aux crédits

Modification du compte à débiter, de la date d'échéance, de la périodicité	24,85 €
Mise en place d'une pause d'échéance non contractuelle	50,00 €
Modification de prêt avec avenant complexe (garantie, durée, objet, emprunteur)	1% du capital restant dû (mini 515,00 € et maxi 975,00 €)
Réaménagement de prêt (par projet)	2% du capital restant dû (mini 515,00 €)
Édition décompte de remboursement anticipé ⁽¹⁶⁾	14,00 €/ligne (maxi 3)
Rédition tableau d'amortissement	24,85 €
Mainlevée totale de garanties hypothécaires ou de nantissement de fonds de commerce	140,00 €
Mainlevée de gage ou de nantissement (hors fonds de commerce)	64,00 €
Mainlevée de nantissement sur placement Crédit Agricole Atlantique Vendée	GRATUIT
Frais d'appel d'échéance (autre que mensuel)	4,70 €

(16) Exonéré pour les offres de prêt immobilier émises à compter du 01/07/2016.



ÉPARGNE BANCAIRE ET PLACEMENTS FINANCIERS

Épargne bancaire

Transfert de compte vers une autre banque	Livrets et assimilés	GRATUIT
	Compte et Plan d'Épargne Logement, PEP	135,00 €
* Épargne automatique mandat d'épargne (Écopage) ou mandat d'épargne Plus (Écopage + Écrêtage) ⁽¹⁷⁾		5,00 €/mois

(17) Gestion automatisée des excédents de trésorerie.

Placements financiers

Service de Gestion Conseillée		Nous consulter	
Opérations diverses sur titres	Ouverture d'un compte-titres ou d'un PEA	GRATUIT	
	Transfert de compte-titres vers une autre banque	Par compte	135,00 €
		Par ligne	36,00 €
	Frais par opération sur titre non coté		52,00 €

Les ordres de Bourse en France	* InvestStore Initial	InvestStore Intégral ⁽¹⁸⁾
Par internet	0,60% du montant de l'ordre (mini : 8,80€) + Frais fixes à la ligne : GRATUIT	Ordre ≤ à 1100 € : 0,99 € Ordre > à 1100 € : 0,09 %
Par téléphone	1,10% du montant de l'ordre (mini : 14,30€) + Frais fixes à la ligne : 6,63 €	Frais : idem ci-dessus + Frais fixes par ordre : 9,99 €
Frais de Bourse sur marchés étrangers	2,50% du montant de l'ordre (mini : 39,00€)	0,60% du montant de l'ordre (mini : 9,99€)
Service de Règlement Différé (SRD)	Frais proportionnels	0,02 %
	Montant minimum	4,00 €
Souscription et vente de SICAV et FCP Crédit Agricole		Nous consulter
Commission sur OPCVM externe		33,00 €

(18) Si moins de 24 ordres exécutés sur l'année : 99,00 €/an.
Frais de marché en sus, variables selon le lieu d'exécution.



LES DROITS DE GARDE

Les droits de garde sont prélevés en mars 2018 sur les valeurs au 31/12/2017.

Les droits de garde

Frais de tenue de compte (compte-titres ou PEA)	28,94 €/an	
	Valeurs CA	Valeurs hors CA
Commission proportionnelle au montant du portefeuille	0,12 %/an	0,25 %/an
Frais fixes ⁽¹⁹⁾	2,23 €/ligne	4,30 €/ligne
Frais fixes sur titres valeurs étrangères	-	30,00 €/ligne
Frais fixes sur titre nominatif	GRATUIT	30,00 €/ligne
Droit de garde		maximum 380,00 €/compte

(19) Gratuit pour les SICAV monétaires Crédit Agricole.

Les frais de tenue de compte, la commission proportionnelle et les frais par ligne sont gratuits pour les parts sociales, les actions Crédit Agricole S.A. et les Certificats Coopératifs d'Investissement Atlantique Vendée. Les détenteurs d'InvestStore Intégral sont exonérés de frais de tenue de compte, des commissions proportionnelles et des frais de ligne pour les actions et les Organismes de Placement Collectif du groupe Crédit Agricole.



OFFRES POUR LES JEUNES

(-26 ans)

Tenue de compte

Tenue de compte actif	GRATUIT
Mini-relevés de compte par SMS (2/semaine)	1,20 €/mois
* Alerte SMS sur seuil, solde ou opération	GRATUIT

Moyens de paiement

Cotisation carte MasterCard	Avec Compte à Composer	Sans Compte à Composer
MOZAÏC Retrait 12-17 ans	-	5,44 €/an
MOZAÏC Retrait 18-25 ans	* 10,97 €/an	10,97 €/an
MOZAÏC de paiement avec contrôle du solde 16-17 ans	-	10,97 €/an
MOZAÏC de paiement avec contrôle du solde 18-25 ans	* 15,46 €/an	17,18 €/an
MOZAÏC de paiement Classique 16-17 ans)))	-	16,93 €/an
MOZAÏC de paiement Classique 18-25 ans)))	* 9,41 €/an	18,82 €/an

Autres opérations sur moyens de paiement

Paiements par carte en France et à l'étranger (cartes **MOZAÏC** jusqu'à 25 ans, Gold MasterCard ou Visa Premier jusqu'à 30 ans) **GRATUIT**

Retraits par carte	En France sur DAB du CA	À un DAB d'une autre banque	À l'étranger
Carte MOZAÏC	GRATUIT	1,00€/retrait à partir du 5 ^e retrait/mois civil	GRATUIT
Gold MasterCard ou Visa Premier	GRATUIT	GRATUIT	GRATUIT

Frais d'opposition sur chèque	GRATUIT
Chèque de voyage achat/reprise pour les mineurs	GRATUIT

Offres groupées de services

Le Compte à Composer ⁽²⁰⁾	50% de réduction sur la cotisation
Comptes-Services (cotisation mensuelle ancienne gamme, produit qui n'est plus commercialisé)	de 2,39 € à 4,45 €/mois

(20) Souscription réservée aux personnes majeures. Pour un compte joint, les 2 co-titulaires doivent avoir moins de 26 ans pour bénéficier de la tarification.

Incidents et irrégularités

Commission d'intervention (max 3/jour)	4,00 €/opération
--	------------------

Crédits et découverts (sous réserve d'étude et d'acceptation du dossier)

Prêt Mozaïc Permis	Nous consulter
Prêt Étudiant	Nous consulter
Frais de dossier sur prêt Mozaïc Permis et prêt Étudiant	GRATUIT

Épargne et placements financiers

Droits de garde de titres	GRATUIT
---------------------------	---------

Offre Colocataire

Compte joint + carte MasterCard (à contrôle systématique de solde) + e-relevé	12,00 €/an + 12,00 €/carte suppl.
Appli My Coloc'	TÉLÉCHARGEMENT GRATUIT (Hors coûts de communication selon opérateurs)



ASSURANCES ET PRÉVOYANCE

Assurance pour vous et vos proches	Nous consulter
Assurance pour vos biens	
Assurance pour vous protéger au quotidien	

Autres assurances : SécuriBUDGET, SécuriCOMPTE plus, SécuriWEB, SécuriÉPARGNE, SécuriCOMPTE découvert, SécuriZEN, SécuriLIVRETS, SécuriCOMPTE vol	Nous consulter
---	----------------

Dans les limites et conditions prévues aux contrats d'assurance spécifiques, souscrits auprès de la Caisse d'assurances mutuelles du Crédit Agricole CAMCA, 53 rue de la Boétie 75008 Paris - Entreprise régie par le code des assurances.



SUCCESSION

Frais de gestion : selon le montant des avoirs gérés	< 300 €	GRATUIT
	De 300 à 3 500 €	40,00 €
	De 3 501 à 20 000 €	150,00 €
	De 20 001 à 40 000 €	290,00 €
	> 40 000 €	470,00 €
Frais de dossier de succession > 12 mois		75,00 €
Forfait pour succession client sous le régime matrimonial communauté universelle		40,00 €

* Services inclus dans le Compte à Composer

») Cartes bénéficiant de la fonction sans contact

▲ Les services identifiés par ce symbole sont les services bancaires de base des clients bénéficiant du droit au compte (article D312-5-1 du code monétaire et financier)

● Les prestations identifiées par ce symbole sont les prestations bénéficiant aux clients en situation de fragilité financière (article D312-5 du code précité)

RÉSOLURE UN LITIGE

En cas de problème, le directeur de votre agence est à votre disposition pour trouver une solution appropriée.

En cas de désaccord sur la solution proposée, vous pouvez contacter le service Qualité Relations Clients :

Route de Paris, 44949 Nantes Cedex 9
servicerelationsclients@ca-atlantique-vendee.fr
09 693 693 15 (appel non surtaxé)

En dernier recours, le médiateur peut aussi être contacté pour vous assister dans vos démarches.

Pour les produits bancaires : **Monsieur le Médiateur**
CS 151 - 75422 Paris Cedex 09
www.lemediateur.fbf.fr

Pour les produits financiers : **Monsieur le Médiateur de l'Autorité des Marchés Financiers**
17 place de la Bourse - 75082 Paris Cedex 02
www.amf-france.org

Pour les produits d'assurance : **La Médiation de l'Assurance**
TSA 50110 - 75441 Paris Cedex 09
www.mediation-assurance.org

ou sur la plateforme européenne de règlement en ligne des litiges (plateforme RLL)
<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Prix public ne pouvant dépasser les montants indiqués, hors variation du taux de TVA.
Document informatif à caractère non publicitaire

EN CAS D'URGENCE

Je contacte...

Déclarer un sinistre Auto, Habitation,
Garantie des Accidents de la Vie

0 800 810 812 Service & appel gratuits

Signaler la perte, le vol ou l'utilisation frauduleuse de sa carte bancaire

09 69 39 92 91
Appel non surtaxé, coût selon opérateur.
Service disponible 24h/24, 7j/7

Faire opposition sur un chèque ou un chéquier

09 69 39 92 91
Appel non surtaxé, coût selon opérateur.
Service disponible 24h/24, 7j/7

Déclarer un litige dans le cadre de son contrat Protection Juridique Pleins Droits

0 800 813 810 Service & appel gratuits

POUR PLUS D'INFORMATIONS

rendez-vous en agence ou sur
www.ca-atlantique-vendee.fr



Avec Ecofolio
tous les papiers
se recyclent.

PEFC® 10-31-1253 / Certifié PEFC / Ce produit est issu de forêts gérées durablement et de sources contrôlées. / pefc-france.org

CAISSE RÉGIONALE DE CRÉDIT AGRICOLE MUTUEL ATLANTIQUE VENDÉE - Société coopérative à capital variable, agréée en tant qu'établissement de crédit - 440 242 469 RCS Nantes - Sté de courtage d'assurance immatriculée auprès du Registre des intermédiaires en assurance ORIAS, sous le n° 07 023 954 - N° TVA FR 57 440 242 469 - Route de Paris (Nantes) - Agréée et contrôlée par l'Autorité de Contrôle Prudential et de Résolution : 61 rue Taibout, 75436 Paris Cedex 09. Contrôlée par Crédit Agricole S.A. : 12 Place des Etats-Unis 92127 Montrouge Cedex. Contrôlée par la Banque Centrale Européenne (Kaiserstrasse 29-60311 Frankfurt sur le Main Allemagne). Contrôlée par l'Autorité des Marchés Financiers : 17 place de la Bourse - 75082 Paris cedex 02 - Com² Réf 07717