



Tarifs 2015

Particuliers



CENTRE LOIRE

Le bon sens a de l'avenir

Extrait
des Conditions
générales de banque
applicables aux Particuliers
à compter du 01/01/2015
Prix TTC

Sommaire

Extrait standard des tarifs 2015	p.3
Ouverture, fonctionnement et suivi du compte	p.4
Ouverture, transformation, clôture	p. 4
Relevés de compte	p. 4
Tenue de compte	p. 4
Services en agence	p. 4
Le change	p. 4
Votre banque à distance	p. 5
Internet et téléphone mobile	p. 5
Services SMS Fil Mobile/Fil Alerte	p. 5
Téléphone au 0978 978 978	p. 5
Vos moyens et opérations de paiement	p. 5
Les cartes	p. 5
Les virements	p. 6
Les prélèvements/TIP	p. 7
Les chèques	p. 7
Dates de valeur	p. 7
Vos offres groupées de services	p. 8
Le Compte à Composer (CAC)	p. 8
Les Comptes Services	p. 8
Irrégularités et incidents	p. 9
Commission d'intervention	p. 9
Opérations particulières	p. 9
Information en cas de débit irrégulier	p. 9
Incidents de paiement	p. 9
Découverts et crédits	p. 9
Autorisation de découvert	p. 9
Crédits à la consommation	p. 9
Crédits Immobilier	p. 10
Autres opérations liées aux crédits	p. 10
Épargne et placements financiers	p. 10
Épargne bancaire	p. 10
Placements financiers	p. 10
Opérations de gestion courante sur titres	p. 11
Opérations SICAV et FCP	p. 11
Gestion conseillée	p. 11
Vos opérations de Bourse	p. 11
Achat et vente d'or	p. 11
Les offres pour les jeunes	p. 12
Cotisation cartes de paiement	p. 12
Autres opérations sur moyen de paiement	p. 12
Offre groupée de services	p. 12
Incidents et irrégularités	p. 12
Financer vos projets	p. 12
Vous exercer à la Bourse	p. 12
Assurances et prévoyance	p. 12
Assurance pour vous et vos proches	p. 12
Assurance pour vos biens	p. 12
Assurance pour vos moyens de paiement	p. 12
Vos opérations à l'étranger	p. 13
Commissions diverses sur opérations Import-Export	p. 13
Opérations Export	p. 13
Opérations Import	p. 13
Succession	p. 13
Autres services	p. 13
Résoudre un litige	p. 13

Extrait standard* des tarifs 2015

Les tarifs ci-dessous sont hors offres groupées (package) et hors promotion ou tarifs spécifiques à une partie de la clientèle.

* Les établissements de crédit se sont engagés, dans le cadre du Comité consultatif du secteur financier (CCSF), à présenter en tête de leurs plaquettes tarifaires et sur l'Internet un extrait standard des tarifs. Ces tarifs sont également repris dans les thèmes correspondants.

Abonnement à des services de banque à distance

(Internet, téléphone fixe, téléphone mobile, SMS)

Offre "Action"	1 € par mois, soit 12 €/an hors coût du fournisseur d'accès
Offre "Vision"	Gratuit

Abonnement à un produit offrant des alertes sur la situation du compte par SMS

0,25 € par alerte (SMS) avec un plafond de 2 €/mois maximum, soit 24 €/an

Cotisation carte de paiement internationale à débit immédiat

MasterCard internationale à débit immédiat	36,50 €/an
Visa internationale à débit immédiat	36,50 €/an

Cotisation carte de paiement internationale à débit différé

MasterCard internationale à débit différé	46,50 €/an
Visa internationale à débit différé	46,50 €/an

Cotisation carte de paiement à autorisation systématique

MasterCard internationale à débit immédiat (à autorisation systématique)	36,50 €/an
--	------------

Frais par retrait d'espèces à un DAB d'une autre banque dans la zone Euro

	1,00 €/retrait à partir du 7 ^e retrait/mois
Sauf pour cartes Gold, Visa Premier, Platinum et Mozaïc	Gratuit

Frais par virement SEPA occasionnel

En agence	3,75 €/virement
Par Internet avec abonnement offre "Action"	Gratuit

Paiement d'un prélèvement SEPA

Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement SEPA	Gratuit
Frais par paiement d'un prélèvement	Gratuit

Commission d'intervention

Par opération	8,00 €
	avec un plafond de 32 €/jour et 80 €/mois
	Gratuit pour les jeunes de moins de 18 ans

Cotisation à une offre d'assurance perte et vol des moyens de paiement

24 €/an/compte

Frais de tenue de compte

Gratuit

Nos conditions tarifaires sont consultables auprès de l'ensemble de nos agences et sur Internet www.ca-centreloire.fr



OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE COMPTE

Ouverture, transformation, clôture

Ouverture de compte	Gratuit
Clôture de compte	Gratuit
Retrait de co-titulaire sur compte joint	35,35 €
Changement de domiciliation bancaire (service d'aide à la mobilité bancaire : Facilissim)	Gratuit

Services bancaires de base : les titulaires dont les comptes sont ouverts sur désignation de la Banque de France dans le cadre de l'article L312-1 du Code monétaire et financier bénéficient gratuitement des services mentionnés à l'article D312-5 du Code monétaire et financier.

Relevés de compte

Relevé de compte par Internet : e-relevé 	Gratuit
Relevé de compte papier périodicité mensuelle 	Gratuit
Relevé de compte papier périodicité à la quinzaine (frais mensuels)	1,50 €
Relevé de compte papier périodicité décadaire (frais mensuels)	2,90 €
Relevé de compte papier périodicité journalière (frais mensuels)	15,80 €
Rédition de relevé de compte (par relevé)	14,00 €
Relevé ISF	Nous consulter
Option de regroupement : - un relevé par produit envoyé dans des enveloppes séparées (frais mensuels)	4,80 €

Tenue de compte

Frais de tenue de compte actif 	Gratuit
Frais annuels de tenue de compte inactif	52,70 €

Gratuit pour les jeunes moins de 26 ans

Délivrance de BIC/IBAN	Gratuit
------------------------	---------

Services en agence

Mise à disposition de fonds auprès d'une autre Caisse régionale (sans chèque ni carte)	23,30 €
Frais de recherche de document :	
- recherche simple sur compte et opération (tarif à l'opération)	14,00 €
- recherche complexe sur compte et opération (tarif à l'opération)	18,95 €

Le change

Billets de banque étrangers

Vous vendez vos billets par compte :	
- pour tout montant strictement inférieur à 50 €	8,45 €
- pour tout montant supérieur ou égal à 50 €	5,45 €
Vous achetez vos billets par compte :	
- montant de commande strictement inférieur à 100 €	8,45 €
- montant de commande supérieur à 100 €	5,45 €

VOTRE BANQUE À DISTANCE

Internet et téléphone mobile

Frais d'utilisation des services de banque à distance :


- Internet : www.ca-centreloire.fr

Selon fournisseur d'accès

- Internet Mobile (tous type de mobiles) : m.ca-centreloire.fr

Services CA en Ligne : Internet et Internet Mobile 24 h/24

Abonnements à des services de banque à distance (Internet, téléphone fixe, téléphone mobile, SMS,...) :

Abonnement Offre Vision - Accès libre : consultation de comptes,  **Gratuit**
encours cartes, titres, prêts, virements internes au périmètre particulier,
relevés d'identité bancaire, relevés de comptes électroniques

Abonnement Action - Accès Particuliers : Offre Accès Vision +  1,00 €/mois
virements externes, virements permanents, e-mail d'alerte, assurance

Abonnement Action Bourse - Accès Particuliers : 2,15 €/mois
Offre Action + ordres de Bourse*

* Prestation facturée à des conditions préférentielles : voir rubrique Opérations de gestion courante sur titre.

Info CA Store

Gratuit

Applications mobiles CA Store :

pour tout renseignement <https://www.creditagricolestore.fr>

Gratuit

Abonnement à un produit offrant des alertes sur la situation du compte par SMS

Service Alertes Essentielles par SMS ou e-mail (mise à disposition des moyens de paiement et alerte solde débiteur)  0,25 €/SMS avec un plafond de 2 €/mois/offre

Mini-relevé et/ou Gestion et/ou Alerte 0,25 €/SMS avec un plafond de 2 €/mois/offre

Alertes diverses (Vente à distance, solde débiteur, alerte sur solde, alerte sur opérations...) par SMS ou e-mail 0,25 €/SMS avec un plafond de 2 €/mois/offre

Pour les - de 26 ans 0,10 €/SMS avec un plafond de 1 €/mois/offre

Prélèvement mensuel sur le compte à terme échü.

Téléphone au 0978 978 978

Numéro non surtaxé. Prix d'un appel local.

Consultation des comptes disponible 24 h/24.

VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT

Les cartes de paiement et de retrait (cotisation annuelle)

	Débit immédiat	Débit Différé
Carte Prélude - Droit au compte	Gratuit	-
La carte Mozaïc M6 de retrait (à partir de 12 ans)	8,90 €	-
MasterCard Mozaïc M6 à contrôle de solde (à partir de 16 ans)	9,90 €	-
MasterCard Mozaïc M6 Classique (à partir de 16 ans)	9,90 €	-
L'Autre Carte*	16,40 €	-
MasterCard à autorisation systématique	36,50 €	-
MasterCard, Cartwin, MasterCard Sociétaire, Cartwin Sociétaire	36,50 €	46,50 €
Visa internationale	36,50 €	46,50 €
Gold MasterCard**, Gold Cartwin**, Gold MasterCard Sociétaire**, Gold Cartwin Sociétaire**	102,00 €	112,00 €
Visa Premier internationale**	102,00 €	112,00 €
Platinum MasterCard**	-	250,00 €

* Pas de réduction tarifaire pour la seconde carte sur le même compte. Fonction sans contact possible sur toutes les cartes sauf cartes à autorisation systématique, l'Autre Carte.

** Selon utilisation, ces cartes ouvrent droit à des remises plafonnées au montant de la cotisation annuelle. Sont concernées les cartes soumises à un bonus de 0,10 € par paiement ou retrait sur un distributeur automatique de billets Crédit Agricole dans la limite de la cotisation annuelle minorée de 1 €. ½ tarif pour la seconde carte (des types ci-dessus) sur même compte.

La carte de retrait

Cotisation carte Libre-Service Agence

Gratuit

La carte porte-monnaie électronique

Cotisation Carte Moneo (cette offre n'est plus commercialisée)

9,00 €

Les paiements par carte

Paiement en France et dans les pays de l'Espace Économique Européen (EEE)
(soumis au règlement européen n° 924/2009)

Gratuit

Hors EEE

0,20 € + 2,35 %/transaction

Pour les jeunes de moins de 26 ans, tous paiements

Gratuit

Les retraits par carte

Retrait carte de dépannage

1,60 €

Retrait cash :

- France et EEE

Gratuit

- Hors EEE

6,20 € + 2,35 %/transaction

Gratuit pour les jeunes de moins de 26 ans

Retrait d'espèces au distributeur automatique de billets	En France et EEE		Hors EEE
	Distributeurs Crédit Agricole	Distributeurs d'une autre banque	
L'Autre Carte	Gratuit	1 €/retrait dès le 1 ^{er} retrait	-
Carte internationale MasterCard, Cartwin et Visa		1 €/retrait à partir du 7 ^e retrait par mois	3,20 € + 2,35 %/ retrait
Carte internationale Gold Master- Card, Gold Cartwin et Visa Premier Carte Platinum MasterCard	Gratuit		
Carte Mozaïc	Gratuit		

Autres opérations carte

Réédition du code confidentiel égaré

9,30 €

Carte perdue ou détériorée

10,25 €

Commande urgente de carte

12,25 €

Envoi d'une carte en recommandé simple

5,85 €

Modification du (des) plafond(s) carte (retrait ou paiement)

8,50 €

Recherche sur paiement carte en France

10,60 €

Recherche sur paiement carte à l'étranger

57,25 €

Frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque pour usage abusif

Gratuit

Frais pour déclaration à la Banque de France

d'une décision de retrait de carte bancaire



Gratuit

Frais d'opposition faite par le titulaire d'une carte perdue ou volée

Gratuit

Émission d'un virement SEPA* - Soumis au règlement européen 924/2009





* SEPA : Single Euro Payments Area ou Espace Unique de Paiements en Euros

Virement SEPA en euros hors Crédit Agricole	Internet	Agence
Frais par virement SEPA occasionnel en euros 	Gratuit avec abonnement CAEL* Action * Crédit Agricole En Ligne	3,75 €
Frais de mise en place d'un virement permanent 		Gratuit
Frais par virement permanent		1,42 €
Réception d'un virement SEPA	Gratuit	
Paiement d'un prélèvement SEPA	Gratuit	

Autres opérations sur virements


Frais par virement permanent ou occasionnel interne Crédit Agricole et filiales	Gratuit
Frais de non-exécution de virement permanent pour défaut de provision (forfait intégrant la commission d'intervention)	13,25 €
Frais par virement occasionnel incomplet	Gratuit

Les prélèvements/TIP - Soumis au règlement européen 924/2009

Frais par paiement d'un prélèvement SEPA* 	Gratuit
Paiement de titre interbancaire de paiement (TIP) 	Gratuit
Frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision (forfait intégrant la commission d'intervention) montant de l'avis de prélèvement plafonné à 20,00 €	
Frais d'opposition sur avis de prélèvement et révocation de prélèvement 	Gratuit
Frais d'envoi copie mandat SEPA* Direct Débit (SDD)	14,00 €
Lettre d'information d'un premier prélèvement 	Gratuit

* SEPA : Single Euro Payments Area ou Espace unique de paiements en euros.

Les chèques

Frais d'envoi de chéquier sous pli ordinaire 	Gratuit
Frais d'envoi de chéquier en recommandé simple*	5,85 €
<i>* Dont commande effectuée au distributeur automatique de billets (DAB/GAB) ou commande effectuée en ligne</i>	
Paiement de chèque(s) en cas de provision	Gratuit
Remise à l'encaissement de chèque(s) payable(s) en France	Gratuit
Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur (forfait par chéquier)	17,35 €
Chèque hors normes remis à l'encaissement	15,00 €
Frais d'émission d'un chèque de banque	14,70 €

Dates de valeur

Versement, retrait, chèque émis	J
Remise de chèque(s)	J + 1 ouvré



COTISATION À UNE OFFRE GROUPÉE DE SERVICES

LE COMPTE À COMPOSER (CAC) - Cotisation mensuelle

Vos essentiels au quotidien

Le socle	Tenue de compte, accès Internet Crédit Agricole en Ligne Abonnement Action + Internet Mobile, envoi chéquier à domicile (pour les renouvellements), opérations courantes illimitées, alerte mise à disposition et/ou envoi des moyens de paiement, alerte solde débiteur, relevé de compte papier ou e-document (mensuel), Dossier Familial (3 numéros gratuits sur abonnement)	2,00 €
-----------------	--	--------

Des modules pour répondre à vos besoins

Module Maîtrise du découvert	Assurance SécuriCompte Découvert, alerte souplesse du découvert, ristourne des intérêts débiteurs (forfait annuel selon module)	De 1,25 € à 4,75 €
Module Budget assurances	Assurance SécuriBudget Assurance SécuriBudget Premium	1,70 € 3,50 €
Module Compte sécurisé	Assurance SécuriCompte Plus (frais d'opposition chèque, commande de carte en urgence, retrait d'espèces de dépannage, réédition du code confidentiel) Assurance SécuriCompte Plus Premium	2,80 € 4,60 €
Module Épargne pilotée	Assurance SécuriÉpargne (mandat d'épargne "Écopage", alerte Écopage, Invest Store Initial (accès à la Bourse en ligne), relevé global épargne/crédit (annuel)/(trimestriel en Premium) Assurance Sécuri Épargne Premium	2,40 € 3,15 €
Module Suivi @ssuré	Assurance SécuriWeb (alerte achat à distance, mini-relevé, alerte temps réel de gestion) Assurance SécuriWeb Premium	2,50 € 3,55 €
Module Budget protégé	Offre groupée de services destinée uniquement aux clients sans chéquier, sous réserve d'acceptation par la banque. Carte "L'Autre Carte", alerte solde disponible, frais pour dysfonctionnement de compte : 50 % de réduction avec plafond mensuel à 30 €, 2 chèques de banque/mois	1,00 €

Personnalisation de votre équipement

Les options	Assurance SécuriZen	1,90 €
	Assurance SécuriLivrets	1,90 €

Dégressivité tarifaire

Pour toute souscription du Compte à Composer, vous bénéficiez d'une dégressivité tarifaire dont les modalités sont les suivantes :

Montant total mensuel souscrit (socle + module)	Remise sur le montant total mensuel souscrit (socle + module)
Compris entre 4 € et 4,99 €	- 5 %
Compris entre 5 € et 6,99 €	- 10 %
Compris entre 7 € et 8,99 €	- 15 %
Égal à 9 € et plus	- 20 %

EN + : les options bénéficient automatiquement du niveau de dégressivité tarifaire atteint au titre de l'équipement socle + modules.

Avantage tarifaire supplémentaire

Pour les 18-25 ans

- 30 % supplémentaires

Les Comptes Services (CSCA) - Cotisation mensuelle

Ces offres ne sont plus commercialisées

Initial	2,50 €
Prélude	3,00 €
Prélude +	3,00 €
Mozaïc	2,20 €
Équilibre	4,20 €
Sérénité	6,45 €
Optimum	7,45 €

IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS

Commission d'intervention

Commission d'intervention par opération	8,00 € avec un plafond de 32 €/jour et 80 €/mois (Gratuit pour les jeunes de moins de 18 ans)
---	--

Opération présentée sans provision, entraînant une irrégularité de fonctionnement de compte et un traitement particulier (chèques, prélèvements, virements, paiements carte, retraits sur distributeur de billets hors Crédit Agricole Centre Loire).

Pour les clients fragiles (selon définition réglementaire) et titulaires du Service bancaire de base ou d'un CAC module Budget protégé ou d'un CSCA Prélude +	4,00 € avec un plafond de 16 €/jour et 20 € par mois
---	--

Opérations particulières

Frais par avis à tiers détenteur	101,34 €
Frais par opposition à tiers détenteur	101,34 €
Frais par saisie attribution ou conservatoire	101,34 €
Frais par opposition administrative	10 % du montant de l'opposition plafonné à 101,34 €
Retour de courrier "N'habite pas à l'adresse indiquée"	14,20 €

Information en cas de débit irrégulier

Frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé	12,45 €
---	---------

Incidents de paiement

Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision	16,50 €
Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision inférieur ou égal à 50 € (par chèque)	30,00 €
<i>Composé de 22 € correspondant à l'ensemble des frais liés à l'incident* et de 8 € de commission d'intervention.</i>	
Forfait chèque rejeté supérieur à 50 € (par chèque)	50,00 €
<i>Composé de 42 € correspondant à l'ensemble des frais liés à l'incident* et de 8 € de commission d'intervention.</i>	
Frais de chèque payé sur interdiction bancaire (émis en infraction)	32,00 €
Frais suite à notification signalée par la Banque de France d'une interdiction d'émettre des chèques	29,50 €
Frais de mainlevée de mise en interdiction bancaire externe	30,10 €

* Frais non prélevés en cas de nouveau rejet du même chèque dans les 30 jours.

DÉCOUVERTS ET CRÉDITS

Autorisation de découvert

Dépassement (découvert ponctuel non convenu ou non formalisé sans CSCA ou CAC) :
Taux des intérêts débiteurs annuels non convenus*

* Taux maximum publié au JO pour les découverts en compte des Particuliers en application des dispositions de l'article L313-3 du Code de la consommation.

Commission sur ouverture de crédit personnel	11,20 €
Frais de renouvellement d'ouverture de crédit	11,30 €

Crédits à la consommation

Frais de dossier

Prêts à la consommation (prêt auto, prêt petits travaux, prêt de trésorerie)	1 % du montant du prêt, mini 55 € maxi 110 €
Caution bancaire	1 % du montant de la caution, mini 55 € maxi 110 €

Crédits Immobiliers**Frais de dossier**

Prêt tout habitat - Prêt conventionné	mini 95 € maxi 950 €
Prêt à l'accession sociale	mini 95 € maxi 500 €
1 ^{re} accession à la propriété et moins de 36 ans	mini 95 € maxi 500 €
Prêt à taux zéro Ministère du Logement	Sans frais de dossier
Prêt plan et compte Épargne Logement	Sans frais de dossier
Éco Prêt à taux zéro	Sans frais de dossier

Expert sur les prêts réglementés, le Crédit Agricole commercialise le prêt ÉCOPTZ et le PASS foncier.

N'hésitez pas à consulter nos conseillers qui réaliseront une étude personnalisée de votre projet et à faire une simulation sur www.ca-centreloire.fr

Autres opérations liées aux crédits

Recherches sur prêt (forfait)	34,20 €
Changement de compte payeur (modification de domiciliation bancaire)	25,60 €
Demande de décompte de remboursement de prêt	25,30 €
Mainlevée d'hypothèque, de nantissement	125,00 €
Quittance subrogative	94,50 €
Translation d'hypothèque ou affectation hypothécaire	190,00 €
Modification de garantie	190,00 €
Modification de situation familiale	190,00 €
Aménagement simple d'un prêt (changement date d'échéance, de périodicité)	39,60 €
Aménagement complexe d'un prêt : différé, passage en amortissement transfert emprunteur(s) et tout avenant au contrat initial	95,50 €
Information annuelle des cautions	5,15 €
Frais de mise en place d'un délai de paiement	32,75 €
Rédition de tableau d'amortissement de prêt	21,75 €
Attestation pour déclaration IRPP	16,90 €
Nantissement d'épargne externe	162,00 €
Mainlevée de nantissement d'épargne externe et de caution crédit logement	43,20 €
Mainlevée de gage	43,20 €

ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS**Épargne bancaire**

Transfert de produits d'épargne (PEL-CEL-PEP-DAT CASA) vers une autre banque	88,00 €
Transfert tous produits vers une autre Caisse régionale du Crédit Agricole	Gratuit
Rendez-vous compte : relevé de situation financière (frais par trimestre)	12,65 €

Placements financiers - Les droits de garde (hors InvestStore Intégral)

Droits de garde annuels par compte titre détenu (comptes gérés exclus, nous consulter)	par compte détenu, maxi 374,00 €
Forfait de base	28,80 €
Frais proportionnels	0,24 % jusqu'à 30 000 € et 0,18 % au-delà
Valeurs en nominatif administré	0,35 % (Gratuit pour actions Crédit Agricole S.A)
Frais à la ligne :	
- dépôt en France - obligations CA	2,00 €
- dépôt en France - autres valeurs	3,60 €
- dépôt à l'étranger	5,15 €
Exonération totale : parts de capital, actions Crédit Agricole SA, Varius, CEA, DPA, CVC, DAT Grandito, Bons CA, DAT CR, Club d'investissements et Jeunes de moins de 26 ans	
Exonération partielle : OPCVM du Crédit Agricole	Perception du forfait de base uniquement
Droits de garde annuels avec le service Investstore Intégral	Nous consulter

Opérations de gestion courante sur titres

Encaissement de coupons	Gratuit
Remboursement de titres échus	Gratuit
Souscription aux emprunts placés par le Crédit Agricole	Gratuit
Suivi des opérations (augmentation de capital, OPA, ...)	Gratuit
Mise au nominatif pur par ligne valeur	37,60 €
Transfert comptes titres ou PEA vers autre banque	100 € + 8 €/ligne de valeur transférée
Frais de transfert entrée et sortie de titres en dépôt à l'étranger	Frais variables, nous consulter
Recherche simple sur compte et opérations	14,00 €
Recherche complexe sur compte et opérations	18,95 €
Rédition imprimé fiscal unique	12,50 €

Opérations SICAV et FCP

OPCVM Crédit Agricole : variable selon l'OPCVM	Nous consulter
OPCVM hors Crédit Agricole (non comprises les commissions de souscription et de rachat spécifique à chaque OPCVM)	Nous consulter
OPCVM France hors Crédit Agricole : forfait à la ligne	35,50 €
OPCVM étranger hors Crédit Agricole	Nous consulter

Gestion conseillée

Nous consulter

Vos opérations de Bourse - Courtage et commission de banque (Hors frais de marché et hors frais de broker variables sur l'étranger)

Agence (uniquement pour les ordres liés à une OST)	- Commission proportionnelle	1,30 %
	- Frais de ligne	4,35 €
	- Minimum (sauf pour négociation droits : 5,50 €)	14,65 €
Par téléphone au 0 978 974 040*	- Commission proportionnelle	1,10 %
	- Frais de ligne	4,15 €
	- Minimum (sauf pour négociation droits : 5,50 €)	14,65 €

		InvestStore Initial	InvestStore Intégral
Internet	Droits de garde	Voir <i>Droits de garde annuels</i> , rubrique <i>Épargne et Placements Financiers</i>	Nous consulter
	Commissions de service		Nous consulter
	Frais de courtage Bourse France	- Commission proportionnelle : 0,55 % - Frais de ligne : Gratuit - Minimum (sauf pour négociation droits : 3,50 €) : 7,05 €	- ordre < 1100 € (Warrants compris) : Nous consulter - ordre > 1100 € (Warrants compris) : Nous consulter
	Frais de courtage Bourse Étrangère	- Commission proportionnelle hors frais de broker : 0,55 % - Minimum : 16,00 €	

* Prix d'un appel local, numéro non surtaxé, du lundi au vendredi, de 8 h 30 à 18 h et le samedi de 9 h à 16 h.

Opérations sur SRD : CRD 0,024 % par jour de portage (commission règlement différé) avec un minimum de 3,00 €

Ordres de Bourse tombés **Gratuit**

Parts de sociétés non cotées dans PEA : forfait enregistrement de l'entrée des titres dans le PEA (facturation à chaque événement) 85,00 €

Achat et vente d'or

Commission proportionnelle	1,70 %
Minimum	30,00 €
Tarifification des prestations annexes	Nous consulter

LES OFFRES POUR LES JEUNES (JUSQU'À 25 ANS)

Cotisation cartes de paiement

Cotisation annuelle	1 € la 1 ^{re} année pour une 1 ^{re} souscription (puis application des tarifs en vigueur)
La carte Mozaïc M6 de retrait à partir de 12 ans	8,90 €
MasterCard Mozaïc M6 à contrôle de solde à partir de 16 ans	9,90 €
MasterCard Mozaïc M6 Classique à partir de 16 ans	9,90 €

Autres opérations sur moyens de paiement

Rédition de code secret	Gratuit
Paiements par carte en France et à l'étranger	Gratuit
Retraits par carte en France et à l'étranger	Gratuit
Retrait cash effectué à l'étranger	Gratuit
Frais par virement permanent : mise en place et paiement	Gratuit
Abonnement Fil/Mobile	0,10 €/SMS avec un plafond de 1 €/mois et par offre

Offre groupée de services

Compte à Composer (18 à 25 ans)	réduction de - 30 %
CSCA Mozaïc (cette offre n'est plus commercialisée)	2,20 €

Incidents et irrégularités

Commission d'intervention	exonération pour les - de 18 ans
Frais de compte inactif	Gratuit

Financer vos projets

Frais de dossier sur prêt étudiant, prêt Mozaïc projet, prêt Permis avec convention	Gratuit
Frais de dossier sur caution Good Loc, prêt Permis hors convention	Gratuit

Vous exercer à la Bourse

Droits de garde	Gratuit
-----------------	----------------

ASSURANCES ET PRÉVOYANCE

Assurance pour vous et vos proches

Protection juridique	
Santé : en complément du régime spécial obligatoire	
Garantie des accidents de la vie	
Assurance décès	
Assurance garantie obsèques	
Assurance dépendance	
Assurance téléassistance	
Contrat d'assistance	19,90 €/an

**Nous consulter au
0 978 971 010**

Assurance pour vos biens

Assurance automobile	
Assurance habitation	
Assurance garantie locative	
Assurance tous mobiles	
Assurance télésurveillance	

**Nous consulter au
0 978 971 010**

Cotisation à une offre d'assurance de vos moyens de paiement

	Standard/an/compte	Premium /an/compte
Securicompte	24,00 €	50,40 €
Securicompte Découvert	Découvert de 300 € à 2 000 € de 16,20 € à 68,04 € Plafond d'indemnisation 3 000 €/sinistre/an	
Securiweb	15,00 €	30,00 €
SecuriBudget	20,40 €	42,00 €
SecuriEpargne	3,00 €	22,56 €

VOS OPÉRATIONS À L'ÉTRANGER

Commissions diverses sur opérations Import-Export

Couverture du risque de change

- commission de change/arbitrage devise contre devise :

1/1 000 sur les 1^{ers} 50 000 € et 0,5/1 000 au-delà mini 14,10 €

Frais d'impayés chèques 34,50 €

Attestation financière de scolarité 36,00 €

Opérations Export (en provenance de l'étranger)

Virement :

- SEPA **Gratuit**

- non SEPA (forfait) 16,60 €

Commission sur chèque à laquelle s'ajoutent les frais de port, 1/1 000 mini 22,50 €

maxi 122,50 €

Opérations Import (à destination de l'étranger)

- Émission d'un virement SEPA 3,75 €

- Émission d'un virement non SEPA 1,10/1 000, mini 21,00 €

Commission sur chèque :

- chèque < 76,00 € forfait net 5,50 €

- chèque > 76,00 € 1,5/1000, mini 32,20 €

SUCCESSION

Frais de dossier selon l'actif géré :

- inférieur à 1 000 € **Gratuit**

- supérieur à 1 000 € 1 % sur la part de l'actif (mini 50 €, maxi 650 €)

Communauté universelle avec clause d'attribution intégrale 23,80 €

Frais annuels 127,00 €

Transfert de produits d'épargne (PEL /CEL) 88,00 €

et comptes titres hors réseau Crédit Agricole

Frais sur transfert de fonds hors réseau Crédit Agricole 88,00 €

AUTRES SERVICES

Frais de location de coffre-fort

- Tarif annuel de location selon la taille et le niveau de garantie 78,30 € à 194,50 €

- Location mensuelle 19,25 €

Envoi de courrier

- En recommandé simple 5,85 €

- En recommandé avec accusé de réception 12,65 €

Redressement d'écriture 11,25 €

Demande de liste des opérations automatiques et récurrentes 32,60 €

Délivrance attestation de fonctionnement de compte 10,70 €

Abonnement Uni-Éditions (cotisation annuelle)

Dossier Familial (3 numéros gratuits 43,60 €

Détente Jardin 17,60 €

Maison Créative 19,90 €

Régal 23,90 €

Santé Magazine 31,60 €

Détours en France 45,00 €

RÉSOLURE UN LITIGE

Directeur d'agence : en cas de problème, il est à votre disposition pour trouver une solution appropriée.

Service qualité client : en cas de désaccord sur la solution proposée, vous pouvez contacter ce service de la Caisse régionale 8, allée des Collèges - 18920 Bourges Cedex 9. Tél. 0 800 210 859 (appel gratuit).

Médiateur : en dernier recours, il peut être aussi contacté pour vous assister dans vos démarches en cas de désaccord. Monsieur le Médiateur du Crédit Agricole - 45806 Saint-Jean-de-Braye Cedex.



CENTRE LOIRE

Le bon sens
a de l'avenir

Siège social

8, allée des Collèges - 18920 Bourges Cedex 9

Site départemental de la Nièvre

2, route de Paris - 58640 Varennes-Vauzelles Cedex

Site départemental du Loiret

26, rue de la Godde - BP 45806 - 45806 Saint-Jean-de-Braye

**Pour toutes questions, contactez votre conseiller en agence.
Il trouvera avec vous les solutions les mieux adaptées à vos projets.**

Pour toutes vos réflexions ou suggestions, merci de composer le

APPEL GRATUIT
N°Vert 0 800 210 859

ou rendez-vous sur :

www.ca-centreloire.fr

**Tarification agréée et contrôlée par l'Autorité de contrôle
prudentiel et de résolution**

61, rue Taitbout - 75436 Paris Cedex 09. Voir le site : www.banque-france.fr

Contrôlée par Crédit Agricole SA

12, place de États-Unis - 92127 Montrouge Cedex

Contrôlée par l'Autorité des marchés financiers

17, place de la Bourse - 75082 Paris Cedex 02

Litiges : en cas de litiges non résolus, ni par votre agence, ni par le service Clients de la Caisse régionale et dans les conditions prévues par la loi du 11/12/2001, nous mettons à votre disposition les services du médiateur de la Caisse régionale. Dans le cadre de ses compétences, vous pouvez le contacter par écrit à : Monsieur le Médiateur du Crédit Agricole - 45806 Saint-Jean-de-Braye Cedex

GIE CA STORE constitué sans capital, immatriculé au Registre des commerces et des sociétés de Paris sous le numéro 751558636, dont le siège est 48, rue de la Boétie, 75800 Paris. Contact : contact@creditagricolestore.fr.

Les assurances de biens sont proposées par Pacifica, Compagnie d'assurances dommages, filiale de Crédit Agricole Assurances. Entreprise régie par le code des assurances. Société anonyme au capital de 249 194 475 € entièrement libéré. Siège social : 8-10, bd de Vaugirard - 75724 Paris Cedex 15. 352 358 865 RCS Paris.

Les assurances sont proposées par Predica, compagnie d'assurances de personnes, filiale de Crédit Agricole SA. Entreprise régie par le Code des assurances - SA au capital entièrement libéré de 960 745 065 euros - Siège social : 50-56, rue de la Procession, 75015 Paris - 334 028 123 RCS Paris.

Kwixo est un service GRATUIT de FIA-NET Europe 31, Avenue Pasteur L-2311 Luxembourg RCS Luxembourg B160401, Société Anonyme au capital de 19 532 000 euros.

Caisse régionale de Crédit Agricole mutuel Centre Loire, Société coopérative à capital variable, agréée en tant qu'établissement de crédit, siège social 8 allée des Collèges - 18920 Bourges Cedex 9 - 398 824 714 RCS Bourges - Société de courtage d'assurance immatriculée au Registre des intermédiaires en assurances sous le n° 07 009 045.