

Principales conditions tarifaires applicables aux particuliers

en vigueur au
01/01/2012

Tarifs des principaux produits et services.



Nos conditions tarifaires
sont consultables
en agences et sur :
www.ca-cmds.fr

Nos tarifs intègrent la TVA en vigueur
lorsque les opérations et services
y sont soumis (C.G.I. art. 256).

Dans un contexte économique et financier complexe, le Crédit Agricole réaffirme ses valeurs en tant qu'établissement mutualiste et coopératif, au service des hommes et des femmes qui vivent dans notre région.

Parce que nous souhaitons une relation basée sur la confiance et le respect, nous vous devons d'être transparents sur les conditions tarifaires des services que vous utilisez.

Proximité et responsabilité : la nouvelle signature du Crédit Agricole réaffirme notre attachement à nos racines.



Le bon sens a de l'avenir

La modération tarifaire (tarif stable ou en baisse) est identifiée par cette couleur. Ex. : 36,75 €

Principales conditions tarifaires applicables aux particuliers

En vigueur au 01/01/2012 - Extrait standard des tarifs*

Les tarifs ci-dessous sont hors offres groupées (package) et hors promotion ou tarif spécifique à une partie de la clientèle.

• Abonnement permettant de gérer ses comptes sur Internet ⁽¹⁾	
• Crédit Agricole en Ligne - Offre essentielle	GRATUIT
• Produit offrant des alertes sur la situation du compte par SMS	
• alerte SMS	0,30 €/alerte reçue
• Carte de paiement internationale à débit immédiat	
• carte MasterCard à débit immédiat	37,67 €/an
• Carte de paiement internationale à débit différé	
• carte MasterCard à débit différé	46,08 €/an
• Carte de paiement à autorisation systématique	
• carte MasterCard avec contrôle de solde	32,04 €/an
• Retrait en € dans un distributeur de billets d'un autre établissement de la zone euro	
• avec Carte Gold, Visa 1 ^{er} et Platinum	GRATUIT
• avec Carte MasterCard	0,85 €/retrait à compter du 7 ^{ème} retrait/mois civil
• avec Carte Mozaïc	0,85 €/retrait à compter du 9 ^{ème} retrait/mois civil
• Virement SEPA occasionnel dans la zone euro	
• vers un compte détenu au Crédit Agricole	GRATUIT
• vers un compte d'une autre banque	
- en agence	3,85 €/virement occasionnel
- par Internet	GRATUIT
• Frais de prélèvement	
• mise en place de prélèvement	
- cas général	9,00 €
- Trésor Public, organismes sociaux et autres organismes institutionnels (dont eau, électricité)	GRATUIT
• Commission d'intervention	
• par opération	9,00 €
• plafond journalier	3/jour
• plafond mensuel	15/mois
• Assurance perte et vol des moyens de paiement par compte	24,00 €/an

(1) Hors coût du fournisseur d'accès à Internet.

* Les établissements de crédit se sont engagés, dans le cadre du Comité Consultatif du Secteur Financier (CCSF), à présenter en tête de leurs plaquettes tarifaires et sur l'Internet un extrait standard des tarifs. Ces tarifs sont également repris dans les thèmes correspondants. Nos conditions tarifaires sont consultables auprès de l'ensemble de nos agences et sur Internet www.ca-cmds.fr

SOMMAIRE

Principales conditions tarifaires applicables aux particuliers	1
OUVERTURE FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE	
1/ Ouverture, transformation, clôture	3
2/ Relevés de compte	3
3/ Tenue de compte	3
4/ Service en agence	3
BANQUE À DISTANCE	
1/ Internet et téléphone mobile	3
2/ Services SMS	3
3/ Téléphone	3
VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT	
1/ Cartes	4
2/ Retraits par carte	4
3/ Autres opérations cartes	4
4/ Chèques	4
5/ Prélèvements / TIP	4
6/ Virements	4
VOS OFFRES DE SERVICES GROUPÉES	
Les Comptes Services	5
IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS	
1/ Commission d'intervention	5
2/ Opérations particulières	5
3/ Incidents de paiement	5
4/ En cas d'interdiction bancaire	5
DÉCOUVERTS ET CRÉDITS AU CONSOMMATEUR	
1/ Découvert ponctuel non convenu ou non formalisé (dépassement)	6
2/ Autorisation de Découvert remboursable dans un délai d'un mois	6
3/ Ouverture de crédit	6
4/ Crédit Conso	6
5/ Crédit Immobilier	6
6/ Autres opérations liées aux crédits	6
ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS	
1/ Épargne Bancaire	7
2/ Placements financiers	7
3/ Opérations sur l'Or	7
VOS OPÉRATIONS À L'ÉTRANGER	
1/ Les opérations au débit du compte	8
2/ Les opérations au crédit du compte	8
ASSURANCE ET PRÉVOYANCE	
1/ Assurance pour vous et vos proches	8
2/ Assurance pour vos biens	8
3/ Assurance pour vous protéger au quotidien	8
SUCCESSION	
Gestion de dossier de succession	8
AUTRES SERVICES	8
LES JEUNES AU CRÉDIT AGRICOLE: VOS AVANTAGES	
1/ Banque à distance	9
2/ Moyens de paiement	9
3/ Autres opérations sur moyens de paiement	9
4/ Incidents et irrégularités	9
5/ Crédits et Découverts	9
6/ Épargne et placements financiers	9

OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE

3

La modération tarifaire (tarif stable ou en baisse) est identifiée par cette couleur. Ex. : 36,75 €

1/ Ouverture, transformation, clôture

• Ouverture de compte avec signature de la convention de compte	GRATUIT
• Clôture/transfert de compte vers un autre Crédit Agricole	GRATUIT
• Retrait du compte joint	30,00 €
• Liste des opérations récurrentes	GRATUIT
• Service d'aide à la mobilité	GRATUIT
• Services bancaires de base	GRATUIT

2/ Relevés de compte

• Relevé mensuel	GRATUIT
• Relevé au-delà d'un par mois (par quinzaine, décadaire, journalier)	0,84 € / relevé
• Réédition d'un relevé de compte	10,23 €
• Relevé ISF (Impôt de Solidarité sur la Fortune)	50,73 €
• E-relevé	GRATUIT
• Relevé mensuel de paiement par carte à débit différé	GRATUIT
• Réédition (duplicata) d'un relevé de carte à débit différé	13,25 €

3/ Tenue de compte

• Frais de tenue de compte inactif (compte sans mouvement de plus de 12 mois)	43,80 € / an
---	--------------

4/ Service en agence

• Mise à disposition de fonds	GRATUIT
• Versement d'espèces	GRATUIT
• Frais de téléx pour mise à disposition	16,60 €
• Frais de recherche de document (autre que chèque et relevé de compte)	10,35 €
• Frais de location de coffre (selon la taille et valeur déposée) :	
• jusqu'à 46 000 €	76,50 € / an
• jusqu'à 92 000 €	98,00 € / an
• jusqu'à 183 000 €	203,00 € / an
• Location occasionnelle	55,00 €
• Retrait d'espèces à votre agence	1,94 €

BANQUE À DISTANCE

1/ Internet⁽¹⁾ et téléphone mobile

• Abonnement à des services de banque à distance	
• accès au service de consultation des comptes : offre Essentielle	GRATUIT
• accès aux opérations de bourse (Invest Store Initial) : offre Liberté	2,00 € / mois

2/ Services SMS

• Abonnement à un produit offrant des alertes de la situation de compte par SMS	
• alerte SMS	0,30 € / alerte reçue
• mini-relevés par SMS (1 / semaine)	2,00 € / mois
• mini-relevés par SMS (5 / semaine) - Arrêt de la commercialisation	5,18 € / mois

3/ Téléphone

• Plateforme téléphonique : 09 74 75 76 77 ⁽²⁾	appel non surtaxé
• Service i-mode/wap™ : http://m.ca-cmds.fr	GRATUIT
• Application Mon Budget disponible sur Iphone™, Windows Phone 7, Android	GRATUIT

(1) Hors frais d'accès Internet ou opérateur. (2) Du lundi au samedi de 8 h à 20 h (sauf samedi 18 h), appel non surtaxé.

Votre conseiller est votre interlocuteur privilégié. Vous pouvez aussi nous contacter au 09 74 75 76 77, du lundi au vendredi de 8 h à 20 h et le samedi de 8 h à 18 h (appel non surtaxé) ou sur internet : www.ca-cmds.fr et internet mobile : m.ca-cmds.fr

VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT

4

1 / Cartes (cotisations annuelles)

• Carte de paiement et de retrait	
• cotisation Carte L'Autre Carte	15,65 €
• cotisation Carte internationale MasterCard avec contrôle de solde	32,04 €
• cotisation Carte internationale MasterCard ou Visa	
- carte à débit immédiat et/ou sociétaire	37,67 €
- carte à débit différé et/ou sociétaire	46,08 €
- carte comptant ou à crédit "Cartwin" ⁽¹⁾ à débit immédiat et/ou sociétaire	37,67 €
- carte comptant ou à crédit "Cartwin" ⁽¹⁾ à débit différé et/ou sociétaire	46,08 €
- carte Visa Classic à débit différé	46,08 €
• cotisation Carte internationale Gold MasterCard ou Visa	
- carte Gold à débit immédiat et/ou sociétaire	92,96 €
- carte Gold à débit différé et/ou sociétaire	105,44 €
- carte Visa 1 ^{er} à débit différé	105,44 €
- carte Gold "Cartwin" ⁽¹⁾ à débit immédiat et/ou sociétaire	92,96 €
- carte Gold "Cartwin" ⁽¹⁾ à débit différé et/ou sociétaire	105,44 €
• cotisation Carte internationale Platinum MasterCard	267,50 €
• Carte de crédit : cotisation Carte Supplétis ⁽¹⁾	23,50 €
• Carte de retrait	
• cotisation Carte Libre Service Agence	GRATUIT
• cotisation Carte Libre Service Bancaire Tutelle	15,18 €
• Carte porte-monnaie électronique : cotisation Carte Monéo Bleue	8,35 €

Cotisations annuelles cartes non commercialisées au 01/01/2012 : Carte "Cartwin"⁽¹⁾ Équipe de France de Football 2010 à débit immédiat : 41,75 € - Carte "Cartwin"⁽¹⁾ Équipe de France de Football 2010 à débit différé : 51,04 € - Carte Open : 23,50 €.

(1) Les cartes "Cartwin" et "Supplétis" sont associées à un crédit renouvelable. Le montant de la cotisation est hors coût du crédit.

2 / Retraits par carte

• Frais par retrait d'espèces à un DAB (distributeur automatique de billets) du CA et Service LSA (Libre Service Agence)	GRATUIT
• Frais par retrait d'espèces à un DAB d'une autre banque et situé en zone Euro	GRATUIT
• avec cartes Gold, Visa 1 ^{er} et Platinum	GRATUIT
• avec MasterCard	0,85 € à compter du 7 ^e retrait / mois civil
• avec L'Autre Carte	0,85 € à compter du 1 ^{er} retrait / mois civil

3 / Autres opérations cartes

• Envoi de la carte en recommandé	Tarif postal
• Envoi de la carte en pli simple	Tarif postal
• Commande de carte en urgence	12,64 €
• Réédition du code confidentiel	8,71 €
• Modification des plafonds d'utilisation à la demande du porteur	15,54 €
• Frais de recherche sur opérations cartes ou duplicata relevé	13,25 €
• Opposition faite par le titulaire de la carte	GRATUIT
• Frais d'opposition (blocage) de la carte par la banque pour usage abusif	GRATUIT
• Levée interdiction carte Banque de France	30,58 €

4 / Chèques

• Remise de chèque sur le compte	GRATUIT
• Chèque remis à l'encaissement	GRATUIT
• Date de valeur ⁽¹⁾ chèque remis à l'encaissement à compter de son inscription sur le compte	J
• Chéquier remis en agence	GRATUIT
• Frais d'envoi chéquier en recommandé AR ou pli simple	Tarif postal
• Frais d'opposition chèque par l'émetteur	14,90 €
• Frais d'opposition chéquier par l'émetteur	29,80 €
• Frais d'émission d'un chèque de banque	13,85 €
• Frais de recherche sur chèque	11,12 €
• copie de chèque à l'unité	
• copie par chèque supplémentaire	1,32 €
• Renouvellement automatique de chéquier	GRATUIT

(1) Hors remises de chèques tirés sur d'autres établissements : J + 2 jours ouvrés, et hors international ou devises (j = jour d'exécution). La date de valeur est la date prise en compte pour le calcul des intérêts débiteurs.

5 / Prélèvements / TIP

soumis au règlement européen 924/2009⁽¹⁾

• Frais de mise en place d'une autorisation de prélèvement européen : cas général	9,00 €
• exceptions : Trésor Public, organismes sociaux et autres organismes institutionnels (dont eau, électricité)	GRATUIT
• Frais par paiement d'un prélèvement	GRATUIT
• Opposition sur avis de prélèvement	GRATUIT
• Paiement d'un titre interbancaire de paiement	GRATUIT
• Frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision (y compris commission d'intervention)	20,00 €
• Notification en cas de rejet d'un virement/prélèvement	1,00 €
• Virement permanent non exécuté pour défaut de provision (y compris notification)	6,00 €

(1) Mise en place et exécution des TIP, ainsi que des prélèvements et virements soumis au règlement 924/2009 CE.

6 / Virements

Virements réalisés en agence

• Virement Occasionnel ou virement SEPA ⁽¹⁾	3,85 €
• Virement Permanent	
• frais de mise en place ⁽¹⁾	7,90 €
• frais sur virement permanent ⁽¹⁾ (virements créés à partir du 01/01/2008)	0,93 €
• Virement vers un compte détenu au Crédit Agricole ⁽¹⁾	
• frais de mise en place ⁽¹⁾	GRATUIT
• frais sur virement permanent ⁽¹⁾	GRATUIT

(1) Gratuit via Internet.

Autres opérations sur virements

• Modification d'un virement permanent	3,70 €
• Émission de virements externes multiples	1,90 €

VOS OFFRES DE SERVICES GROUPEES

5

Offres de services groupées qui peuvent être achetées séparément

1/ Les Comptes Services

Comptes Services	Équilibre	Confort	Optimum
• Fonctionnement de compte			
• ouverture de crédit ⁽¹⁾		Jusqu'à 4 000 €	
• assurance Décès Invalidité (facturation séparée) Taux annuel de 0,60 % sur le plafond de l'ouverture de crédit		•	
• découvert Autorisé à taux préférentiel (à compter du 11/12/2011) ⁽¹⁾		Jusqu'à 4 000 €	Jusqu'à 3 000 €
• assurance Découvert		•	•
• franchise d'agios		•	6 €/trimestre
• gestion automatique des excédents		•	•
• Moyens de paiement			
• Sécuricompte Vol cartes et chéquiers	•	•	•
• Crédit Agricole en Ligne	Offre Essentielle	Offre Liberté	Offre Liberté
• Internet Mobile : m.ca-cmds.fr	•	•	•
• service de bourse en ligne		•	•
• Gratuités			
• relevé de compte	1/mois	1/mois	1/mois
• mise en place d'autorisation de prélèvement	•	•	•
• virements externes /SEPA(2) (unitaire, mise en place de virement permanent vers une autre banque, exécution et modification)	•	•	•
• commande de carte en urgence	•	•	•
• modification du plafond carte	•	•	•
• service SMS Alerte	•	•	•
• chèque de banque	•	•	•
• opposition chèques	•	•	•
• envoi chéquier en pli simple	•	•	•
Compte Service équilibre (cotisation mensuelle)			
• Sans carte	2,79 €		
• Avec L'Autre Carte	4,09 €		
• Avec carte MasterCard à autorisation systématique	5,46 €		
Compte Service Confort (cotisation mensuelle)			
• Sans carte		6,11 €	
• Avec L'Autre Carte		7,28 €	
• Avec carte MasterCard à autorisation systématique		7,42 €	
• Avec carte MasterCard à débit immédiat		9,25 €	
• Avec carte MasterCard à débit différé		9,95 €	
• Avec carte Gold à débit immédiat		13,86 €	
• Avec carte Gold à débit différé		14,90 €	
Compte Service Confort avec Cartwin			
• Sans carte		6,11 €/mois	
• Avec carte Cartwin MasterCard à débit immédiat		6,11 €/mois + 37,67 €/an ⁽³⁾	
• Avec carte Cartwin MasterCard à débit différé		6,11 €/mois + 46,08 €/an ⁽³⁾	
• Avec carte Gold Cartwin à débit immédiat		6,11 €/mois + 92,96 €/an ⁽³⁾	
• Avec carte Gold Cartwin à débit différé		6,11 €/mois + 105,44 €/an ⁽³⁾	
Compte Service Optimum (cotisation mensuelle)			
• Sans carte			6,72 €/mois
• Avec carte Gold à débit immédiat			14,47 €/mois
Compte Service Prélude		3,50 €/mois	

Cotisations mensuelles Comptes Services non commercialisés au 01/01/2012 : Performance sans carte : 6,11 € - Performance avec Carte MasterCard à débit immédiat : 9,25 € - Performance avec Carte MasterCard à débit différé : 10,03 € - Performance avec Carte Gold à débit différé : 14,90 €.

(1) L'ouverture de crédit est un droit à découvert sur le compte chèques formalisé par un contrat de prêt assorti d'une assurance décès invalidité. Sous réserve d'acceptation de la banque. (2) Règlement CE n° 924/2009. (3) Cotisation carte.

IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS

1/ Commission d'intervention

• Tarif à l'opération	9,00 €
• Plafond journalier	3/jour
• Plafond mensuel	15/mois

2/ Opérations particulières

• Frais par Saisie Attribution ou conservatoire, Avis à Tiers détenteur	81,50 €
• Frais de retour "NPAI"	12,20 €

3/ Incidents de paiement

• Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision	
• 1 ^{ère} information pli simple	0,82 €
• 2 ^{ème} information pli simple	14,60 €
• 3 ^{ème} information recommandé avec AR	19,90 €
• Forfait de frais de chèque rejeté pour défaut de provision :	
• montant ≤ 50 € ⁽¹⁾	30,00 €
• montant > 50 € ⁽¹⁾	50,00 €
• Frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision (y compris commission d'intervention)	20,00 €
• Notification en cas de rejet d'un virement/prélèvement	1,00 €
• Virement permanent non exécuté pour défaut de provision (y compris notification)	6,00 €

4/ En cas d'interdiction bancaire

• Chèque payé sur le compte en interdiction bancaire	25,80 €
• Frais d'enregistrement de l'interdiction bancaire signalée par une autre banque	28,00 €

(1) Y compris commission d'intervention. Frais non prélevés en cas de nouveau rejet du même chèque dans les 30 jours.

Votre conseiller est votre interlocuteur privilégié. Vous pouvez aussi nous contacter au 09 74 75 76 77, du lundi au vendredi de 8 h à 20 h et le samedi de 8 h à 18 h (appel non surtaxé) ou sur internet : www.ca-cmds.fr et internet mobile : m.ca-cmds.fr

DÉCOUVERTS ET CRÉDITS AUX CONSOMMATEURS

6

1/ Découvert ponctuel non convenu ou non formalisé (dépassement)

• Taux débiteur annuel ⁽¹⁾	17,49%
• Taux annuel effectif global maximal ⁽²⁾	Plafond du taux réglementaire ⁽³⁾
• Ouverture de crédit dans les Comptes Services CA ⁽⁴⁾	11,10%

2/ Autorisation de Découvert remboursable dans un délai d'un mois

• Taux débiteur annuel ⁽¹⁾	<i>nous consulter</i>
• Taux annuel effectif global maximal ⁽²⁾	Plafond du taux réglementaire ⁽³⁾

(1) Taux au 01/07/2011 égal au seuil de l'usure le plus faible applicable aux découverts en compte, seuils fixés chaque trimestre par avis du Ministère de l'Économie, des Finances et de l'Industrie (article L313-3 du Code de la Consommation). Taux d'usure applicable en vigueur à la date de l'opération. (2) Le TAEG applicable et appliqué est indiqué sur le relevé de compte. (3) Taux de l'usure calculé par la Banque de France et publié trimestriellement au Journal Officiel, en fonction du montant du découvert (> 1 524 € et < 3 000 € ; ≥ 3 000 € et < 6 000 € ; ≥ 6 000 €).

3/ Ouverture de crédit

• Ouverture de crédit dans les Comptes Services CA ⁽⁴⁾	11,10%
---	--------

(4) Sur la base de l'index de référence TRCAM de 4,90% au 01/06/2011. Le TAEG applicable et appliqué est indiqué sur le relevé de compte.

4/ Crédit Conso

Crédit renouvelable à taux variable ou révisable

• Suppléments	<i>nous consulter</i>
• Frais de dossier	GRATUIT
• Relevé de compte mensuel	GRATUIT
• Reconduction annuelle	GRATUIT

Prêt amortissable à taux fixe (le taux débiteur annuel et le TAEG sont indiqués sur l'offre de contrat de prêt)

• Frais de dossier	1% ⁽⁵⁾ (mini : 50,00€ - maxi : 750,00€)
--------------------	--

(5) Du capital emprunté.

5/ Crédit Immobilier

• Frais de dossier	1% ⁽⁵⁾ (mini : 300,00€ - maxi : 950,00€)
• Frais de dossier Prêt Épargne Logement, Prêt à 0%	GRATUIT

(5) Du capital emprunté.

6/ Autres opérations liées aux crédits

• Frais de renouvellement	19,60€
• Changement de compte à débiter	32,00€
• Changement date d'échéance, périodicité	mini : 55,00€ - maxi : 220,00€
• Changement de garantie	195,00€
• Réédition d'attestations diverses	32,00€
• Information des cautions au 1 ^{er} incident	5,70€
• Frais d'étude en cas de délégation d'assurance externe :	<ul style="list-style-type: none"> • l'acceptation du dossier, par assuré : 125,00€ • en cours de vie du dossier, par assuré : 157,00€
• Réédition du tableau d'amortissement	32,00€
• Frais d'avenant sur prêt - Réaménagement du prêt (forfait)	388,00€
• Demande de décompte de remboursement de prêt	32,00€
• Mainlevée d'hypothèque maritime, fluviale ou aérienne	32,00€
• Radiation de gage sur véhicule	18,30€
• Mainlevée de garanties (hypothèque, PPD)	195,00€
• Report d'échéance	18,30€
• Relance pour documents à fournir	18,30€
• Frais fixes sur échéances mensuelles en retard	18,30€
• Désolidarisation des prêts	95,00€
• Déclaration incident de paiement sur prêt :	<ul style="list-style-type: none"> • frais de mise en demeure : 19,50€ • lettre de détection ou de mise en demeure FICP⁽⁶⁾ : Tarif postal
• Mise en place de garantie par caution personnelle	32,00€
• Frais de garanties autres que caution (hors frais fiscaux, de notaires, et d'huissiers)	mini : 130,00€ - maxi : 408,00€
• Frais de recherche sur prêt :	<ul style="list-style-type: none"> • frais de recherche par dossier : 7,08€ • frais de photocopies par page : 0,39€
• Décompte de remboursement anticipé	32,00€

(6) Fichier des Incidents de remboursement des Crédits aux Particuliers.

ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS

7

1 / Épargne Bancaire

• Transfert de compte vers une autre banque (Livrets et assimilés, Compte et Plan d'Épargne Logement)	77,65 €
Les dates de valeur	
• Livrets et Compte Épargne Logement : • versement	1 ^{er} jour de la quinzaine suivante
• retrait	dernier jour de la quinzaine précédente
• Autres produits d'épargne logement	J+1

2 / Placements financiers

Opérations diverses sur titre

• Transfert de compte titre	77,65 €
• Adhésion au service Alerte des plus-values	GRATUIT
• Adhésion au service Sécurisation des plus-values	GRATUIT
• Duplicata d'Imprimé Fiscal Unique Année en cours	9,00 €
• Opposition sur Bons d'épargne et Bons de Caisse : forfait	47,63 €
• Opposition sur Bons d'épargne et Bons de Caisse : mainlevée	GRATUIT
• Frais de livraison sur valeurs étrangères (transfert de titres)	en fonction de la place
• Remboursement	GRATUIT
• Paiement de coupons	GRATUIT
• Frais sur titre non coté : • création du dossier	76,40 €
• augmentation capital, cession, autres mouvements	61,14 €
• enregistrement d'un dividende	30,57 €
• Mise en nominatif : • administré	GRATUIT
• pur	77,65 €

Les ordres de bourse⁽¹⁾ en France et à l'étranger

	Commission proportionnelle ou forfait en €	Forfait à la ligne	Minimum total
• Par téléphone au 09 74 75 76 77 ⁽²⁾			
• actions, obligations, bons de souscription	1,13 %	4,14 €	11,70 €
• droit de souscription ou d'attribution	1,13 %		3,63 €
• opérations de bourse étrangère	1,14 %		46,59 €
• Par Internet Invest store Initial			
• actions, obligations, bons de souscription	0,60 %		7,76 €
• droit de souscription ou d'attribution	0,60 %		2,07 €
• opérations de bourse étrangère	0,61 %		23,29 €
• Par Internet Invest store Intégral			
• ordre < 1 500 €	7,24 €		
• 1 500 € < Ordre > 7 500 €	13,46 €		
• ordre > 7 500 €	0,12 %	4,14 €	
• warrants	7,24 €		
• opérations de bourse étrangère	0,57 %		16,57 €
• opérations de prorogation	0,18 %		16,05 €
• Commission de service si moins de 2 opérations par mois			8,28 €
• Souscription d'OPCVM hors Crédit Agricole			52,80 €
• Commission de SRD sur achats, ventes et report	Perception en plus du courtage d'une commission de règlement différé (CRD) de 0,024 % par jour de portage avec un minimum de 6,00 €		
• Supplément ordre de bourse par téléphone	12,32 €		

Les droits de garde (par compte, calculés sur la valeur des titres en compte au 31/12)

• Frais fixes par compte	25,27 €
• Frais proportionnels : • OPCVM et obligations CA	0,13 % / an
• actions Crédit Agricole SA	GRATUIT
• Autres valeurs	0,134 % / an
• Frais fixes par ligne : • valeurs Crédit Agricole	2,90 € / an
• autres valeurs	3,00 € / an
• Plafond de tarification	367,42 €
• PEP's, Bons d'Épargne, Varius, Duo Mauve	GRATUIT

3 / Opérations sur l'Or

• Achat/vente	1,53 % (mini : 30,00 €)
• commission CPR	0,60 % (mini : 13,00 €)
• Écrin, sac plombé	8,00 €
• Expertise : • retour de l'or si cours 0 atteint après 2 mois	65,78 €
• retour de pièces abîmées	13,00 € / pièce
• réfection de bulletin d'essais	55,00 €
• matérialisation des pièces en dépôt	65,78 €
• matérialisation des lingots en dépôt	nous consulter
• Effigie particulière	1,00 € / pièce

(1) Frais de marché et/ou broker en sus. (2) Appel non surtaxé.

INFO +

Périmètre des zones géographiques

- **Union Européenne (UE) :**
 - zone Euro : Allemagne, Autriche, Belgique, Chypre, Espagne, Finlande, France, Grèce, Irlande, Italie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Portugal, Slovaquie, Slovénie.
 - hors zone Euro : Bulgarie, Danemark, Estonie, Grande-Bretagne, Hongrie, Lettonie, Lituanie, Pologne, République tchèque, Roumanie, Suède.
- **Espace Économique Européen (EEE) :** Pays de l'Union européenne + Islande, Liechtenstein, Norvège.
- **Espace SEPA :** Pays de l'Union européenne + Islande, Liechtenstein, Norvège, Suisse et Monaco.
- **Hors Espace économique européen (hors EEE) :** Autres pays.

Votre conseiller est votre interlocuteur privilégié. Vous pouvez aussi nous contacter au 09 74 75 76 77, du lundi au vendredi de 8 h à 20 h et le samedi de 8 h à 18 h (appel non surtaxé) ou sur internet : www.ca-cmds.fr et internet mobile : m.ca-cmds.fr

VOS OPÉRATIONS À L'ÉTRANGER⁽²⁾

8

1/ Les opérations au débit du compte

Virements émis	
• Virement ≤ à 50 000 € vers un pays de l'EEE (ou virement SEPA) ⁽¹⁾	3,85 €
• Virement > à 50 000 € vers un pays de l'EEE (ou virement SEPA) ⁽¹⁾	10,05 €
• Virement vers un autre pays ou en devises quelle que soit la zone (Virement monde) ⁽²⁾⁽³⁾	1‰ (mini 13,45 €)
• Avis de confirmation (sur virement vers l'EEE non SEPA)	2,55 €
• Commission de personnalisation (établissement de chèques en devises, mise à disposition de fonds, préavis au bénéficiaire, mise en place de virements permanents)	13,25 €
Chèques	
• Paiement chèques ⁽⁴⁾	1‰ (mini: 23,50 € - maxi: 143,00 €)
• Retrait chèques de voyage : • en Euros	GRATUIT
• en devises (par tranche de 457,00 €)	5,40 €
Espèces	
• Délivrance de billets ⁽⁴⁾	5,40 €
• Retrait d'espèces auprès des guichets zone euro	6,30 €
• Retrait d'espèces auprès des guichets hors zone euro	2,38 % + 6,30 €
Retraits par cartes	
• Retrait par carte aux distributeurs automatiques dans l'UE	GRATUIT
• Retrait par carte aux distributeurs automatiques hors UE	2,38 % + 3,30 €
Paiements par cartes	
• Paiement dans un pays de l'EEE (règlement européen n° 924/2009)	GRATUIT
• Paiement en devises zone euro ou autres pays	2,38 % + 0,30 €

2/ Les opérations au crédit du compte

Virements reçus	
• Virement ≤ à 50 000 € d'un pays de l'EEE ou virement SEPA ⁽¹⁾	GRATUIT
• Virement > à 50 000 € d'un pays de l'EEE ou virement SEPA ⁽¹⁾	10,50 €
• Virements en euros hors de l'EEE ou en devises ⁽³⁾	10,50 €
• Avis de confirmation (sur virement en provenance de l'EEE non SEPA) ⁽¹⁾	2,55 €
Encaissement chèques	
• Encaissement chèques ⁽³⁾ *sauf bonne fin*	1‰ (mini: 17,00 € - maxi: 97,00 €)
• Encaissement chèques ⁽³⁾ *crédit après encaissement*	1‰ (mini: 18,00 € - maxi: 104,00 €)
Compte en devises	
• Ouverture de compte en devises	78,50 €
• Frais de reconduction annuelle d'un compte en devises	20,40 €
• Frais de gestion divers	19,30 €

3/ Autres opérations

• Frais de recherche : • fonds simples	18,80 €
• fonds complexes	37,40 €

(1) Virement SEPA (virement européen) : les ordres de virement en euros vers un prestataire de services de paiement situé dans l'Espace Économique Européen sont exécutés dans un délai ne pouvant excéder un jour ouvrable à compter de leur réception, ce délai maximum d'exécution étant porté à deux jours ouvrables pour les ordres émis sur un support papier. (2) Frais partagés : hors frais éventuels pris des banques étrangères. (3) + commission de change sur toute opération en devises (1‰ mini 14,00 €). (4) Facturation par type de devise ou par bordereau de commande.

ASSURANCE ET PRÉVOYANCE

1/ Assurance pour vous et vos proches

- L'assurance Complémentaire Santé⁽¹⁾
- La Garantie des Accidents de la Vie⁽¹⁾
- L'assurance Dépendance⁽²⁾
- L'assurance Décès⁽²⁾
- La Garantie Obsèques⁽²⁾

2/ Assurance pour vos biens

- L'assurance Automobile⁽¹⁾
- L'assurance Multirisque Habitation⁽¹⁾
- L'assurance Garantie Locative⁽¹⁾
- L'assurance Deux Roues⁽¹⁾
- L'assurance Tous Mobiles⁽¹⁾
- CT CAM Télésurveillance

Nous consulter en composant
le 09 74 75 76 77⁽⁴⁾
ou sur
www.ca-cmds.fr

3/ Assurance pour vous protéger au quotidien

• La protection juridique Pleins Droits	
• Sécuricompte Vol ⁽³⁾	24,00 €
• Sécuricompte Famille ⁽³⁾	36,00 €

(1) Contrats proposés par PACIFICA, Compagnie d'assurance dommages. Entreprise régie par le Code des Assurances SA au capital de 151 093 500 € entièrement libéré. 91-93 bd Pasteur, 75015 Paris. 352 358 895 RCS Paris. (2) Contrats proposés par PREDICA, entreprise régie par le Code des Assurances. S.A. au capital de 894 597 270 € entièrement libéré. 91-93 bd Pasteur, 75015 Paris. 334 028 123 RCS Paris. (3) CAMCA, Caisse d'Assurances Mutuelles du Crédit Agricole, entreprise régie par le Code des Assurances. Société mutuelle à cotisations variables. Fonds d'établissement : 400 000 €. 65, Rue de la Boétie, 75008 Paris. Conditions et événements garantis indiqués au contrat. (4) Appel non surtaxé.

SUCCESSION

Gestion de dossier de succession

• Actif < 500 €	GRATUIT
• Actif ≥ 500 €	1 % de l'actif (mini : 60 € - maxi : 400 €)

AUTRES SERVICES

1/ Abonnements annuels Uni-éditions

• Dossier familial	39,60 €/an	• Détente Jardin	15,60 €/an
• Santé Magazine	29,00 €/an	• Maison créative	19,90 €/an
• Régal	23,90 €/an	• Détours en France	45,00 €/an

2/ Autres services

• Sortie d'un document du coffre électronique (contrats issus de la vente en ligne)	67,00 €/an
• Copie d'un contrat autre que crédit	8,60 €/an

Votre conseiller est votre interlocuteur privilégié. Vous pouvez aussi nous contacter au 09 74 75 76 77, du lundi au vendredi de 8 h à 20 h et le samedi de 8 h à 18 h (appel non surtaxé) ou sur internet : www.ca-cmds.fr et internet mobile : m.ca-cmds.fr

Les jeunes au Crédit Agricole

VOS AVANTAGES

1 / Banque à distance

Internet et téléphone mobile

-18 ANS	• Abonnement à des services de banque à distance : • Crédit Agricole En Ligne Mozaïc	GRATUIT
18/25 ANS	• Abonnement à des services de banque à distance : • offre Liberté • sur m.ca-cmds.fr	2,00 €/mois GRATUIT
Services SMS		
18/25 ANS	• Abonnement à un produit offrant des alertes de la situation de compte par SMS • mini-relevés (1 SMS par semaine) (Gratuit avec le Compte Service Mozaïc) • SMS Alerte (Gratuit avec le Compte Service Mozaïc)	1,00 € 0,30 €/alerte reçue

2 / Moyens de paiement

12/25 ANS	• Cotisation carte • carte MasterCard mozaïc avec contrôle de solde	Gratuite la 1 ^{re} année puis 18,45 €/an
18/25 ANS	• carte MasterCard mozaïc de paiement classique • Retrait en € dans un distributeur de billets hors CA	Gratuite la 1 ^{re} année puis 21,50 €/an 0,85 €/retrait à compter du 9 ^e

Cotisations annuelles cartes non commercialisées au 01/01/2012 : Carte de retrait Cirrus : 12,24 € - Carte MasterCard Mozaïc M6 retrait bleue : 12,24 € - Carte Mozaïc de paiement : 21,50 € - Carte Twilight avec contrôle de solde : 18,45 € - Carte Twilight classique : 21,50 €.

3 / Autres opérations sur moyens de paiement

18/25 ANS	• Compte Service Mozaïc : cotisation • sans carte • avec carte mozaïc à contrôle de solde* • avec carte mozaïc classique*	2,74 €/mois 1/2 tarif la 1 ^{re} année puis 4,28 €/mois 1/2 tarif la 1 ^{re} année, puis 4,54 €/mois
*ou carte Mozaïc.		
18/30 ANS	• Compte Service Confort 18/30 ans ⁽¹⁾ : cotisation • sans carte • avec carte MasterCard avec contrôle de solde • avec carte MasterCard à débit immédiat/Cartwin	3,00 €/mois 3 €/mois + 32,04 €/an 3 €/mois + 37,67 €/an

Cotisations mensuelles Comptes Services non commercialisés au 01/01/2012 : C. S. retrait Mozaïc sans carte : 1,90 € - C. S. Mozaïc Cirrus : 2,92 € - C. S. Mozaïc M6 bleue : 2,92 €.

4 / Incidents et irrégularités

18/30 ANS	• Commission d'intervention ⁽²⁾ (maxi : 3/jour et 15/mois) (-25% avec le Compte Service Mozaïc)	9,00 €/opération
-----------	--	------------------

5 / Crédits et Découverts

• Frais de dossier sur prêt :	• Mozaïc Permis, Mozaïc Projet et prêt étudiant • Avance Jeunes (avec Compte Service Crédit Agricole) • Prêt à Consommer Auto, Deux Roues, Perso*	GRATUIT 1,00 € 50 % de réduction
-------------------------------	---	--

* Voir rubrique "Découverts et Crédits aux consommateurs".

6 / Épargne et placements financiers

-26 ANS	• Droits de garde	GRATUIT
---------	-------------------	---------

(1) Voir conditions en agence. (2) Opérations entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte et nécessitant un traitement particulier.

Informations consommateurs

Service bancaire de base : les titulaires dont les comptes sont ouverts sur désignation de la Banque de France dans le cadre de l'article L.312-1 du Code monétaire et financier bénéficient gratuitement des services mentionnés à l'article D.312-5 du Code monétaire financier. La souscription de certains produits et services est soumise à conditions et/ou à l'accord de la Caisse Régionale. Renseignez-vous auprès de votre agence.

Pour résoudre un litige : pour toute réclamation, consultez votre agence. À défaut, adressez-vous par courrier au Service Relations Clients - BP 8813 - 79028 NIORT Cedex 9. En dernier recours, vous pouvez saisir le Médiateur par courrier adressé à : Médiateur du Crédit Agricole - BP 167 - 17117 SAINTES Cedex.

CAISSE RÉGIONALE DE CRÉDIT AGRICOLE MUTUEL CHARENTE-MARITIME DEUX-SÈVRES

Société Coopérative à Capital variable, agréée en tant qu'établissement de crédit - Siège social : 12 bd Guillet-Maillet, 17117 Saintes Cedex - 399 354 810 RCS Saintes - Numéro ORIAS : 07 023 464
Garantie financière et assurance de responsabilité civile professionnelle conforme aux articles L 512-6 et L 512-7 du Code des Assurances. Agréée et contrôlée par l'Autorité de Contrôle Prudentiel : 61 rue Taibout, 75436 Paris Cedex 09. Voir le site : www.banque-france.fr - Contrôlée par Crédit Agricole S.A. : 91 Boulevard Pasteur, 75710 Paris Cedex 15 - Contrôlée par l'Autorité des Marchés Financiers : 17 place de la Bourse, 75082 Paris Cedex 02 - Édité par la Caisse Régionale de Crédit Agricole Mutuel Charente-Maritime Deux-Sèvres.

Vous avez entre 16 et 30 ans, vous êtes étudiant ou vous entrez dans la vie active avec des envies et des projets : 1^{er} logement, 1^{re} voiture... Venez découvrir nos offres, nos conseillers sont à votre entière disposition pour vous accompagner.