

Irrégularités et incidents

■ Commission d'intervention

Coût d'examen de la situation du client et analyse du compte présentant une provision insuffisante.

- Tarif à l'opération avec plafond journalier de 3 opérations (commission intégrée dans le forfait de rejet d'un moyen de paiement, si rejet de l'opération) 8,60 €

■ Opérations particulières

- Frais de retour courrier adresse erronée (NPAI) 17,00 €
 - Saisies attribution / Avis à Tiers Détenteur (ATD) 84,50 €
 Si opposition administrative : frais limité à 10 % du montant dû au Trésor Public
 - Lettre sur compte débiteur 13,90 €

■ Incidents de paiement

- Lettre d'information préalable (MURCEF) 13,90 €
 - Frais de gestion sur chèque impayé pour autre motif que sans provision 9,70 €
 - Forfait chèques sans provision < ou = à 50 €⁽⁴⁾ 30,00 €
 - Forfait chèques sans provision > 50 €⁽⁴⁾ 50,00 €
 Ces forfaits comprennent les frais de lettre d'information préalable, la lettre d'injonction, les frais de dossier, les frais de blocage provision, les frais de certificat de non-paiement et la commission d'intervention (frais non prélevés en cas de nouveau rejet du même chèque dans les 30 jours).
 - Frais de mise en interdiction bancaire externe 34,00 €
 - Chèques émis sur interdiction bancaire 45,00 €
 - Rejet de prélèvement pour provision insuffisante 20,00 €
(gratuit pour les prélèvements inférieurs à 20 €)
 - Rejet de virement pour défaut de provision 10,50 €

⁽⁴⁾ Frais limités à la présentation de 6 chèques par jour.

Découvert et crédits

■ Découvert

Pour les Comptes Services Crédit Agricole dans le cadre du découvert autorisé
 - Taux de découvert autorisé au 1^{er} juillet 2012 13,14 %
 - Dépassement du découvert nous consulter
 Taux déterminé à partir du seuil de l'usure, variable chaque trimestre, calculé en fonction des taux effectifs pratiqués par les établissements de crédit au trimestre précédent. Soit pour un compte débiteur de 1500 € pendant 30 jours = 22,67 €
 - Commission d'engagement sur Ouverture de Crédit Personnel (OCP) 1 %
 Minimum 39,40 €

■ Crédits à la consommation

- Crédits renouvelables gratuit
 Frais de dossier crédit Suppletis
 - Prêts amortissables à taux fixe
 Frais de dossier prêts personnels 1 % du capital emprunté

■ Crédits immobiliers

- Frais de dossier
 Prêt Habitat 1 % du capital emprunté, maxi : 1000,00 €
 Primo accédants (forfait) 200,00 €
 Prêt à l'Accession Sociale 1 % du capital emprunté, maxi : 500,00 €
 Prêt à Taux Zéro gratuit
 Prêt Epargne Logement gratuit

■ Autres opérations liées aux crédits

- Réaménagement de prêt 396,00 €
 - Décompte de remboursement anticipé 16,00 €
 - Mainlevée d'hypothèque 45,00 €
 - Attestation simple 16,00 €
 - Attestation complexe 32,00 €
 - Changement de compte à débiter 41,50 €
 - Changement de date d'échéance 41,50 €
 - Changement de périodicité 41,50 €
 - Réédition tableau d'amortissement 16,00 €
 - Information annuelle des cautions* 12,00 €

*Quel que soit le nombre des prêts cautionnés - Obligation légale.

Epargne et placements financiers

■ Epargne bancaire

- Transfert de produit d'épargne vers une autre banque 150,00 €
 - Transfert au sein du CA gratuit

■ Placements financiers

Opérations diverses sur titres

- Ouverture d'un compte-titre ou d'un PEA gratuit
 - Ordre non exécuté, annulé gratuit
 - Duplicata IFU (Imprimé Fiscal Unique) 24,00 €
 - Frais sur titre non coté 83,00 €
 - Transfert de compte-titre par compte-titre 105,00 €
 - Transfert de compte-titre par ligne (valeurs françaises) 5,00 €

Les ordres de bourse en France

	Invest Store Initial	Invest Store Intégral
Internet	- 0,70 % du montant de l'ordre Minimum : 8,15 € - Frais fixes à la ligne : gratuit	- Ordre < 1500 € : 7,00 € - Ordre compris entre 1500 € et 7500 € : 13,00 € - Ordre > 7500 € : 13,00 € + 0,12 % sur la part de l'ordre > à 7500 €
Téléphone	- 1,55 % du montant de l'ordre - Frais fixes à la ligne : 1,53 € Minimum : 20,00 €	- idem ci-dessus

(hors frais de marché)

Les ordres de bourse à l'étranger nous consulter

Les droits de garde

Tarif annuel prélevé sur la valeur du portefeuille au 31 décembre de l'année précédente.

- Frais fixes de tenue de compte 27,00 €
 - Commission proportionnelle
 Valeurs Crédit Agricole 0,051 %
 Valeurs hors Crédit Agricole 0,260 %
 Valeurs étrangères 0,380 %
 - Frais fixes par ligne (actions CA.SA exonérées) 3,50 €
 - Montant global des droits de garde
 Minimum 32,00 €
 Maximum 365,00 €
 - Frais sur PEA et Comptes-Titres sans valeur 11,00 €

Opérations à l'étranger

Chèques

- Encaissement d'un chèque sauf bonne fin et/ou chèque crédité après encaissement (chèque émis en Euros)
 Minimum 18,30 €

Virements émis

- Virement en Euros vers un pays de l'Espace Economique Européen 3,90 €
 - Autres virements variable selon le montant et la devise

Virements reçus

- Virement en Euros provenant d'un pays de l'Espace Economique Européen gratuit
 - Autres virements variable selon le montant et la devise

Chèques de voyage

- Vente de Travellers Chèques en Euros 2,00 %
 - Achat de Travellers Chèques en Euros 1,50 %

Achats de devises

- En agence 6,30 €
 - Par Internet 3,15 €
 (hors frais postaux en vigueur à la date d'envoi, si envoi à domicile)

Succession

- Ouverture de dossier de succession 1% de l'actif successoral
 Minimum 50,00 €
 Maximum 350,00 €
 - Frais annuels de gestion succession 107,00 €
 - Règlement succession vers autre banque 168,00 €

Assurances et Prévoyance

Se protéger, protéger ses proches

Garantie des Accidents de la Vie, assurance nous consulter
 Complémentaire santé, Assurance Dépendance, ...

Assurer ses biens

Assurance automobile, habitation, télésurveillance, ... nous consulter

Faire valoir ses droits

Protection juridique Pleins Droits nous consulter

Assurer les moyens de paiement

Sécuricompte (Protection Perte/Vol des moyens de paiement) 30,00 €

Résoudre un litige

Une relation de qualité et de proximité est une des priorités du Crédit Agricole Sud Méditerranée. Aussi, afin de mieux répondre à vos préoccupations, vous disposez des interlocuteurs ci-après :

Votre agence : votre réclamation doit être formulée auprès de votre conseiller ou de votre Directeur d'agence.

Le service Relations Clients : si la réponse apportée à votre réclamation n'est pas satisfaisante, vous pouvez vous adresser :

■ par courrier à notre service Relations Clients à l'adresse suivante : 30 rue Pierre Bretonneau BP 39923 - 66832 PERPIGNAN CEDEX 9

■ par courriel sur <https://www.ca-sudmed.fr>

■ par téléphone au 0 974 75 09 68 (coût d'un appel local).

■ par télécopie au 0 468 55 66 02.

Nous nous engageons à prendre en charge immédiatement votre réclamation et à vous apporter une réponse dans les meilleurs délais*.

Le Médiateur : en dernier recours, il peut être aussi contacté pour vous assister dans vos démarches en cas de désaccord à l'adresse suivante : M. Le Médiateur du Crédit Agricole Sud Méditerranée - BP 39923 - 66832 PERPIGNAN CEDEX 9.

La souscription de certains produits et services est soumise à conditions et/ou à l'accord de la Caisse régionale. Renseignez-vous auprès de votre agence.

Service bancaire de base : les titulaires dont les comptes sont ouverts sur désignation de la Banque de France dans le cadre de l'article L. 312-1 du Code Monétaire et Financier bénéficient gratuitement des services mentionnés à l'article D. 312-5 du Code Monétaire et Financier.

*dans un délai maximum de 2 mois conformément à la recommandation ACP N°2011-R-05.

Filmobile
0 826 089 666
 Pour s'abonner
 Coût de l'appel 0,15 euro/mn

Agence en ligne
0 892 892 777
 0,34 euro/mn

Internet
www.ca-sudmed.fr
 Frais de connexion selon opérateur

Ecoute clients
0 974 75 09 68
 Coût d'un appel local

CAISSE RÉGIONALE DE CRÉDIT AGRICOLE MUTUEL SUD MÉDITERRANÉE

www.ca-sudmed.fr

Société Coopérative à Personnel et Capital Variables agréée en tant qu'établissement de crédit

Siret n° 776 179 335 00026

Société de courtage d'assurance immatriculée sous le numéro ORIAS 07 029 669

776 179 335 RCS PERPIGNAN

Siège Social : 30, rue Pierre Bretonneau - PERPIGNAN

Adresse Postale : BP 39923 - 66832 PERPIGNAN CEDEX 9

Imprimerie Delort, Castanet-Tolosan - 09/2012

Conforme aux exigences environnementales.

Extrait des conditions générales de banque

Tarifs TTC en vigueur au 1^{er} janvier 2013

Extrait standard des tarifs*

Les tarifs ci-dessous sont hors offres groupées (packages) et hors promotion ou tarif spécifique à une partie de la clientèle.

■ Abonnement permettant de gérer ses comptes sur Internet⁽¹⁾ : "Cael Action" 1 €/mois

■ Produit offrant des alertes sur la situation des comptes par SMS : Filmobile Alerte (forfait de 12 SMS/mois) 2,80 €/mois

■ Carte de paiement internationale à débit immédiat Mastercard 39,00 €/an

■ Carte de paiement internationale à débit différé Mastercard 46,00 €/an

■ Carte de paiement à autorisation systématique Maestro 30,00 €/an

■ Retrait en euros dans un distributeur de billets d'un autre établissement de la zone euro 1 €/retrait à partir du 5^{ème} retrait/mois

■ Virement SEPA occasionnel externe (zone Euro) En agence 3,90 €/virement
 Sur Internet Gratuit

■ Frais de prélèvement Mise en place d'une autorisation de prélèvement (exonération pour certains organismes publics) Par prélèvement 10,15 €
 Gratuit

■ Commission d'intervention avec un plafond de 8,60 € / opération
25,80 € / jour

■ Assurance perte et vol des moyens de paiement : "Sécuricompte" 30,00 €/an

* Les établissements de crédit se sont engagés, dans le cadre du Comité Consultatif du Secteur Financier (CCSF), à présenter en tête de leurs plaquettes tarifaires et sur Internet un extrait standard des tarifs.

⁽¹⁾ Hors coût du fournisseur d'accès à internet.



Ouverture, fonctionnement et suivi de votre compte

- **Ouverture/transformation/clôture**
- **Tenue de compte**
- **Relevés de compte**
- **Services en agence**

Banque à distance

Moyens de paiement

- **Cartes**
- **Virements**
- **Prélèvements/TIP**
- **Chèques**

Offres groupées de services : les CSCA et le Compte à Composer

Irrégularités et incidents

- **Commission d'intervention**
- **Opérations particulières**
- **Incidents de paiement**

Découvert et crédits

- **Découvert**
- **Crédits à la consommation**
- **Crédits immobiliers**
- **Autres opérations liées aux crédits**

Épargne et placements financiers

- **Épargne bancaire**
- **Placements financiers**

Opérations à l'étranger

Succession

Assurances et prévoyance

Résoudre un litige

Jeunes

- **Pour les 12 - 25 ans, se reporter à la plaquette tarification Jeunes**

Ouverture, fonctionnement et suivi de votre compte

■ Ouverture/transformation/clôture

- Ouverture de compte **gratuit**
- Désolidarisation de compte joint 36,80 €
- Annulation de procuration 36,80 €
- Clôture de compte **gratuit**
- Service bancaire de base : les titulaires dont les comptes sont ouverts sur désignation de la Banque de France dans le cadre de l'article L312-1 du code monétaire et financier bénéficient gratuitement des services mentionnés à l'article D312-5 du code monétaire et financier.

■ Tenue de compte

- Frais de tenue de compte actif **gratuit**
- Frais de tenue de compte inactif 51,00 €/an
- Délivrance de RIB ou d'IBAN **gratuit**

■ Relevés de compte

- Relevé mensuel **gratuit**
- Relevé décadaire 2,50 €/mois
- Relevé journalier 13,00 €/mois
- E-relevé (archivé 10 ans) Mensuel, décadaire, journalier **gratuit**
- Relevé de situation financière (RDV Compte) 8,17 €/trimestre
- Gestion des excédents de trésorerie 32,10 €/an
- Attestation ISF (par année de relevé réclamée) 51,00 €

■ Services en agence

- Dépôt/retrait d'espèces en € (dans votre agence) **gratuit**
- Remise de chèque **gratuit**
 - Date de valeur/remise de chèque J + 1
- Mise à disposition de fonds 25,00 €
- Duplicata d'un document et/ou contrat
 - Recherche document < 1 an 14,50 €
 - Recherche document > 1 an et < 3 ans 27,00 €
 - Recherche document > 3 ans et < 5 ans 53,40 €
- Recherche complexe 82,90 €
- Attestations
 - Simple 16,00 €
 - Complexe 32,00 €
- Location de coffre
 - Petit 106,00 €
 - Moyen 158,00 €
 - Grand 210,00 €

Banque à distance

■ Internet

- Consultation des comptes par internet : "VISION" **gratuit**
- Gestion des comptes par internet
- + virements externes gratuits : "ACTION" 1,00 €/mois
- CAEL Invest Store Initial 2,00 €/mois
- CAEL Invest Store Intégral 8,00 €/mois

■ Filmobile

- Alerte SMS (forfait de 12 SMS/mois) 2,80 €
- SMS supplémentaire 0,30 €

■ Mon budget

- Application sur Iphone et Smartphone **gratuit**

■ Filvert

- Solde, dernières opérations, encours de votre carte à débit différé : Solde de l'appel 0,34 €/mn

Moyens de paiement

■ Cartes

Cotisations annuelles

La 2^{ème} carte sur un même compte est à moitié prix, si elle est de niveau égal ou inférieur à la 1^{ère} (sauf cartes Suppletis, Moneo et l'Autre Carte).

	Débit immédiat	Débit différé
Cartes de paiement et de retrait		
Carte Mastercard	39,00 €	46,00 €
Carte Gold Mastercard*	110,00 €	120,00 €
Carte Platinum*		300,00 €
Carte Cartwin Mastercard ⁽¹⁾	39,00 €	46,00 €
Carte Gold Cartwin ^{(1)*}	110,00 €	120,00 €
Carte Visa		48,00 €
Carte Visa 1 ^{er}		120,00 €
Carte Maestro	30,00 €	
L'Autre Carte	16,00 €	
Carte de crédit		
Carte Suppletis	26,00 €	
Cartes de retrait		
Retrait minute dans l'agence du titulaire	gratuit	
Retrait minute dans une autre agence	2,25 €	
Carte LSB	21,00 €	

* Bonus : réduction à valoir sur la prochaine cotisation carte pour chaque paiement (hors Monéo) et retrait dans les distributeurs du Crédit Agricole.

⁽¹⁾ La "Cartwin" est associée à un compte de dépôt et à un crédit renouvelable. Le montant de la cotisation est hors coût du crédit.

Paiements par carte

- En France et dans la zone Euro⁽²⁾ **gratuit**
- Autres paiements
 - Commission de paiement 0,30 €
 - Commission de service (frais proportionnels) 2,05 %

Retraits par carte à un distributeur	En France et en zone Euro		Hors zone Euro
	Distributeurs Crédit Agricole	Distributeurs autre banque ^{(2) (3)}	
L'Autre Carte	gratuit	1 €/retrait dès le 1 ^{er} retrait	3,50 €/retrait + frais proportionnels de 2,05 %
Carte Maestro		1 €/retrait à partir du 3 ^{ème} retrait	
Cartwin, Carte internationale Mastercard, Visa, Open ou Suppletis		1 €/retrait à partir du 5 ^{ème} retrait	
Carte internationale Gold Mastercard, Gold Cartwin, Visa 1 ^{er} ou Platinum	gratuit		

⁽²⁾ Opérations par carte effectuées dans un pays de l'Espace Economique Européen soumis au règlement Européen n° 2560/2001.

⁽³⁾ Forfait sur le nombre de retrait par mois.

Autres opérations carte

- Opposition sur carte pour perte et vol **gratuit**
- Opposition sur carte pour utilisation abusive **gratuit**
- Envoi de carte en recommandé AR 6,60 €
- Fabrication et envoi de carte en urgence 14,90 €
- Réédition de code confidentiel 9,70 €
- Frais de capture de carte 49,60 €
- Recherche sur paiement carte 14,50 €

■ Virements

Virements SEPA ou domestiques émis vers la France avec RIB/IBAN-BIC complet (par opération).

	Internet	Agence
Virements occasionnels en Euros		
- Virement interne vers un compte de votre Caisse régionale gratuit	gratuit	gratuit
- Virement externe vers un compte hors de votre Caisse régionale gratuit	gratuit	3,90 €

Virements permanents en Euros

- Virement interne vers un compte de votre Caisse régionale **gratuit**
- Virement externe vers un compte hors de votre Caisse régionale **gratuit**
- Frais de mise en place **gratuit**

Autres opérations sur virements

- Rejet de virement pour défaut de provision 10,50 €
- Rejet technique sur virement émis 7,00 €

■ Prélèvements/Titre Interbancaire de Paiement

- Mise en place d'Autorisation de Prélèvement SEPA (Exonération pour certains organismes publics) 10,15 €
- Frais de prélèvement par opération **gratuit**
- Opposition sur avis de prélèvement **gratuit**
- Rejet de prélèvement pour autre motif que défaut de provision 20,00 €

■ Chèques

- Chéquier avec talon à gauche 5,00 €
- Envoi de chéquier en recommandé simple 6,60 €
- Mise à disposition de chéquier en agence **gratuit**
- Chèque de banque 14,60 €
- Opposition sur chèque 16,50 €
- Opposition sur chéquier 27,50 €
- Paiement par chèque **gratuit**

Offres groupées de services : les CSCA

Offre de services groupés pouvant être souscrits séparément. Commercialisation jusqu'au mois de septembre 2012.

Initial (l'Autre Carte)	3,25 €
Sérénité	6,05 €
Optimum	8,10 €

Gamme des moyens de paiement alternatifs au chèque (GPA)

Compte Service Prélude Plus (compte Service destiné uniquement aux clients qui n'ont pas la faculté de disposer d'un chéquier, sous réserve d'acceptation par la banque).

Comprend :

Carte "l'Autre Carte", Filmobile Alerte, Crédit Agricole En Ligne "Action", plafonnement des frais d'incidents à 30 €/mois, remise de 50% sur frais d'incidents (commission d'intervention, rejet de prélèvement, de virement et de chèque), exonération des frais de virements et prélèvements, 2 chèques de banque / mois.

Le Compte à Composer

Offre de services groupés pouvant être souscrits séparément. Commercialisation à partir d'octobre 2012.

Le Socle	2,00 € / mois
----------	---------------

- Frais de tenue de compte
- CA En ligne "Action"
- Alertes essentielles (solde débiteur, mise à disposition de moyens de paiement)
- Relevé de compte mensuel papier ou électronique
- Envoi du chéquier à domicile
- Opérations courantes illimitées (prélèvements, TIP, mise en place de prélèvements, virements internes et externes)
- Dossier familial (3 mois gratuits sur abonnement annuel)

La détention du socle est obligatoire pour toute souscription d'un module

Détail du module	Prix (tarif mensuel)
Module Maîtrise du Découvert Assurance Sécuricompte Découvert, Alerte Souplesse, Franchise d'agios	de 1,20 € à 4,80 €
Module Budget Assurances Assurance SécuriBudget (auto, habitation, santé, personne)	Standard 1,70 € Premium* 3,50 €
Module Compte Sécurisé Assurance Sécuricompte Plus, Sécuricompte Plus Premium*, frais d'opposition chèque, retrait d'espèces dépannage, fabrication de carte urgente, réédition code confidentiel	Standard 2,50 € Premium* 3,90 €
Module Epargne Pilotée Ecopage, Alerte Ecopage, Invest store Initial (Action Bourse), Relevé global des avoirs, Assurance SécuriEpargne et SécuriEpargne Premium*	Standard 2,00 € Premium* 2,65 €
Module Suivi @ssuré Assurance Sécuriweb et Sécuriweb Premium*, alerte achat à distance, mini relevés, alertes temps réel de gestion.	Standard 2,80 € Premium* 3,50 €

* montant de garanties supérieur

Gamme des moyens de paiement alternatifs au chèque (GPA)

nous consulter

Module Budget Protégé

Module destiné uniquement aux clients n'ayant pas la possibilité de disposer d'un chéquier, sous réserve d'acceptation par la banque.

Comprend :

Carte "l'Autre Carte", Alerte solde disponible, plafonnement des frais de dys-fonctionnement à 30€ / mois, remise de 50% sur frais d'incidents (commission d'intervention, rejet de prélèvement et de virement), 2 chèques de banque par mois.

Pour toute souscription d'un Compte à Composer, vous bénéficiez d'une dégressivité tarifaire comme suit :

- 5% sur le montant total de la cotisation entre 4 et 4,99 €
- 10% sur le montant total de la cotisation entre 5 et 6,99 €
- 15% sur le montant total de la cotisation entre 7 et 8,99 €
- 20% sur le montant total de la cotisation égal à 9 € ou plus