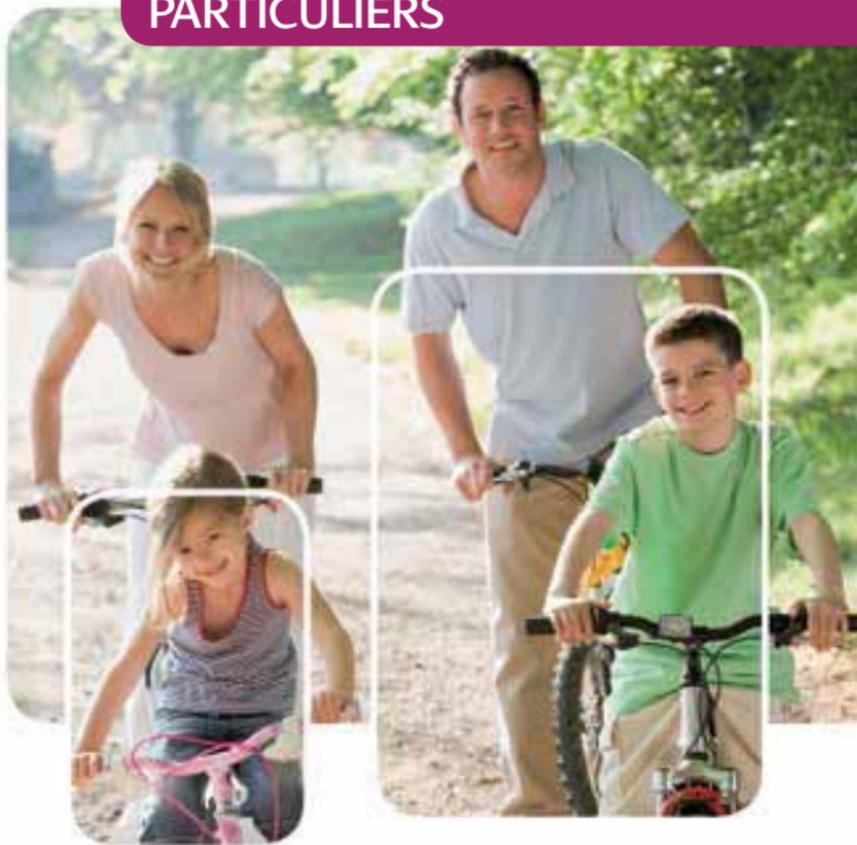


PARTICULIERS



CONVENTION CLARTÉ JUILLET 2013

La **Convention Clarté** du Crédit Mutuel représente **le prix de vos services** que nous nous engageons à vous communiquer **en toute transparence**. Ces tarifs seront applicables à compter du 1^{er} juillet 2013.

L'intégralité des conditions tarifaires est disponible toute l'année, sur simple demande dans votre agence.

Nous vous remercions de votre fidélité et de votre confiance.

Extrait standard des tarifs

(Hors tarification liée à la convention Eurocompte et aux avantages jeunes)

LISTE DES SERVICES STANDARDS

Tarifs «à la carte»

• Abonnement permettant de gérer ses comptes sur Internet (CMNE Direct) :	1,50 €/mois, soit, pour information, 18 €/an (hors coût du fournisseur d'accès Internet)
• Produit offrant des alertes sur la situation du compte par SMS ou mail (Top Infos) :	2 €/mois (5 alertes incluses), soit, pour information, 24 €/an
• Carte de paiement internationale à débit immédiat (MasterCard ou Visa) :	38 €/an
• Carte de paiement internationale à débit différé (MasterCard ou Visa) :	46,90 €/an
• Carte de paiement à autorisation systématique (MasterCard On Line) :	29,50 €/an
• Retrait en euros dans un DAB d'un autre établissement de la zone Euro : - avec une carte de paiement internationale (MasterCard On Line/ Mastercard ou Visa) :	0,90 € par retrait après franchise, variable selon la carte
- avec cartes Gold, Premier, World Elite, Infinite :	gratuit
• Virement Sepa occasionnel externe dans la zone Euro :	0,09 € par Internet, 3,85 € au guichet
• Frais de prélèvement :	9,95 € à la mise en place (gratuit EDF, GDF, impôts, téléphonie)
• Commission d'intervention :	8,20 € par opération dans la limite de 16,40 €/jour, 205 €/mois et de 2 000 €/an
• Assurance perte ou vol des moyens de paiement (Assur Carte) :	25,82 €/an

Le logo  indique les tarifs réservés aux jeunes.

OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE

Tarifs «à la carte»

Avantage Eurocompte

Ouverture, transformation, clôture Droit au compte, services bancaires de base	gratuit	
<i>(article L312-1 du Code monétaire et financier)</i>		
Transfert de compte dans une autre agence de Crédit Mutuel	gratuit	
Clôture du compte	gratuit	
Dénonciation d'un compte joint	47,45 €	
Dates de valeur sur le compte de chèques <i>Aucune date de valeur n'est appliquée sauf :</i> <i>- en cas de remise de chèques : J+1 en jour ouvré bancaire</i> <i>- en cas de paiement par carte bancaire à débit différé : dernier jour ouvré du mois -1</i>		
Relevés de comptes		
Envoi de relevés d'opérations :		
• mensuel	gratuit	
• sur CMNE Direct (mensuel ou par quinzaine avec DVI)	gratuit	
Tenue de compte	2,08 €/mois	inclus

OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE (suite)

Tarifs

Services en agence

Ouverture, versement, retrait, remise de chèques, R.I.B.....	gratuit
Prise en charge des formalités de changement de banque à l'ouverture de compte.....	gratuit
Changement d'adresse.....	gratuit
Recherches et renseignements.....	12,65 €
Achat/Vente de devises billets.....	3,30 €

Successions

• frais d'ouverture de dossier.....	gratuit
• frais sur capitaux au décès.....	1 % (mini : 52 € - maxi : 632 €)
• frais annuels.....	126,50 €
• intervention auprès d'une compagnie d'assurance.....	35,70 €

Récapitulatif annuel des frais bancaires.....	gratuit
---	----------------

BANQUE À DISTANCE

Tarifs «à la carte»

Avantages Eurocompte

CMNE Direct

Au forfait (accès illimité à Internet).....	1,50 €/mois
--	-------------

À la carte, coût à l'utilisation :

• Internet (accès illimité à la journée).....	0,70 €/jour d'utilisation:
---	----------------------------

Ces tarifs sont donnés hors options payantes et hors coûts de connexion et de communication facturés par les opérateurs.

Les services (en option de CMNE Direct)

Top Infos (alertes compte par SMS ou mail)

Alertes programmées - abonnement (5 alertes incluses).....	2 €/mois
--	----------

Documents via Internet.....

gratuit

Coffre numérique

• pour 0,5 Go.....	0,75 €/mois
• et par tranche de 0,5 Go supplémentaire.....	0,75 €/mois

P@yweb Card Sécurisation des paiements en ligne

par carte bancaire.....	gratuit
-------------------------	----------------

inclus (selon formules)

Tarif réduit



Grâce au service "Documents via Internet", bénéficiez gratuitement de la mise à disposition de vos extraits de comptes électroniques pendant 10 ans.

VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT

Tarifs
«à la carte»

Avantages
Eurocompte

CARTES

Cotisations annuelles

• MasterCard On Line ⁽¹⁾⁽²⁾ <i>(carte à autorisation systématique à débit immédiat)</i>	29,50 €/an
• MasterCard ou Visa ⁽¹⁾⁽²⁾ :	
- débit immédiat	38 €/an
- débit différé	46,90€/an
• Gold ou Premier ⁽¹⁾ <i>(débit immédiat ou différé)</i>	120 €/an
• World Elite ⁽¹⁾	255 €/an
• Infinite ⁽¹⁾	290 €/an
• Carte de crédit Préférence Liberté	10 €/an
• Carte  (carte de retrait).....	gratuit

(1) Réduction pour la 2^{ème} carte de même type sur le même compte.
(2) SPÉCIAL  : pour les moins de 26 ans, gratuité la 1^{ère} année.

Paiements et retraits

Frais par retrait d'espèces en euros aux distributeurs automatiques de billets :

• du Crédit Mutuel	gratuit
• d'une autre banque située dans la zone Euro :	
- avec la carte MasterCard On Line	0,90€/retrait
- avec la carte MasterCard ou Visa	4 retraits gratuits
- avec la carte Gold, Premier, World Elite, Infinite	0,90€/retrait au-delà
	gratuit

Frais par retrait dans une autre devise 3,65 € + 2,25 %
avec un maximum de 8,25 €

Paiement en euros dans la zone Euro **gratuit**

Frais par paiement dans une autre devise 0,48 € + 2,25 %
avec un maximum de 8,25 €

Services

Assur Carte *(assurance des moyens de paiement)* :

• formule Confort +	25,82 €/an
• formule Sérénité	31 €/an
• formule 	22,17 €/an

Différé + *(selon type de carte)* A partir de 12 €/an

Opérations diverses

Refabrication de carte bancaire	19,60 €
Recommunication du code carte bancaire	11,30 €
Remplacement carte et code	25,50 €

CHÈQUES

Frais d'envoi de chéquier (envoi simple) 1,95 €

Frais de destruction de chéquier
(au terme d'une période de conservation de 3 mois après fabrication) 4,95 €/chéquier

Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur en cas de perte ou vol :

• avec Assur Carte	gratuit
• sans Assur Carte	20,40 €

Frais d'émission d'un chèque de banque 10,40 €

inclus
(selon formules)

inclus
(selon formules)

tarif réduit
(selon formules)

2 retraits
gratuits/mois

5 retraits
gratuits/mois

inclus
(selon formules)

inclus

offert dans
Sérénité

gratuit
(selon formules)

1 à 2 gratuits/an
(selon formules)

VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT (suite)

Tarifs au guichet

Avantages 

VIREMENTS

Émis au profit d'un compte Crédit Mutuel **gratuit** **gratuit**

Virement permanent au profit d'un autre établissement

- frais de mise en place 12,60 €
- frais de modification 12,60 €

1,90 €
gratuit

Virement SEPA en euros

Émis vers l'UE :

- avec BIC et IBAN 3,85 €
- sans BIC/IBAN ou erroné 16,65 €

0,09 €

En provenance de l'UE :

- avec BIC et IBAN **gratuit**
- sans BIC/IBAN ou erroné 15,60 €

Autres virements étrangers⁽³⁾ hors

Virements Union Européenne (V.U.E) émis :

- en euros 0,1 %
(mini : 16,65 €)
- en devises 0,2 %
(mini : 28,65 €)
- + commission de saisie guichet 4 €

gratuit

(3) Hors frais des correspondants et de rectification en cas d'instruction incomplète et erronée.

PRÉLÈVEMENTS / TIP

Frais de mise en place d'une autorisation de prélèvement :

- grands émetteurs nationaux (EDF, GDF, impôts, téléphonie...) **gratuit**
- autres organismes 9,95 €

Frais de paiement d'un prélèvement

gratuit

Frais d'opposition ou de révocation sur prélèvement, l'unité

gratuit

OFFRES GROUPÉES DE SERVICES

Abonnement mensuel

Conventions de compte

Eurocompte "les essentiels"

- Confort avec MasterCard On Line 6,16 €
- Confort avec MasterCard ou Visa 7,41 €
- Sérénité avec Gold ou Premier 13,92 €

Eurocompte Duo "les essentiels"

Un tarif préférentiel sur le 2^{ème} Eurocompte ou celui du conjoint, concubin, pacsé (comptes détenus dans la même agence).

- Duo Confort avec MasterCard On Line 2,80 €
- Duo Confort avec MasterCard ou Visa 4,05 €
- Duo Sérénité avec Gold ou Premier 9,15 €

Eurocompte 16-17⁽⁴⁾ 1,75 €

Eurocompte 18-25⁽⁴⁾ 3,81 €

Eurocompte + 18-25⁽⁴⁾⁽⁵⁾ 4,56 €

Eurocompte "options" : des réductions supplémentaires selon la formule Eurocompte choisie.

Gamme de moyens de paiement alternatifs au chèque (GPA)

CM Faci'Accès 4,05 €

(4) SPÉCIAL  : pour les moins de 26 ans, gratuit la 1^{ère} année.

(5) Service Abroad pour les études à l'étranger avec des avantages tarifaires.

IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS

Tarifs

Commissions d'intervention

Commission d'intervention pour présentation d'un débit non autorisé

Par opération, dans la limite de 2/jour, de 25/mois et de 2000 €/an..... 8,20 €

Titulaire d'un Eurocompte  (les moins de 26 ans) 4,10 €

Opérations particulières

Frais par avis à tiers détenteur (A.T.D.)..... 95 €

Frais par saisie attribution 95 €

Opposition administrative 10% de la valeur
95 € maximum

Carte bancaire :

- frais d'opposition (perte ou vol) **gratuit**
- inscription Banque de France suite usage abusif 51 €

Incidents de paiement

Envoi de lettre de relance pour compte débiteur 10 €

Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision (Permet au client de régulariser sa situation et donc d'éviter le rejet et l'interdiction d'émettre des chèques.) 10 €

Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision :

(décret n° 2007-1611 du 15 novembre 2007).

- chèque < ou = 50 € 30 €
- chèque > 50 € 50 €

Paiement de chèque émis en période d'interdiction bancaire 32,55 €

Frais par prélèvement impayé 20 € maximum

(Montant égal à l'ordre de paiement rejeté, avec un maximum de 20 €)

DÉCOUVERTS ET CRÉDITS

Tarifs

Découvert

Frais de dossier annuels 1% du découvert autorisé (mini : 20 €)

Cotisation annuelle d'assurance décès 15 € jusqu'à 1 600 €

Taux +8 € / tranche de 1 600 €

Taux Nous consulter

Crédits à la consommation

Frais de dossier 1% du montant emprunté (mini : 58 € - maxi : 158 €)

Taux Nous consulter

Crédits Immobiliers

Frais de dossier 1% du montant emprunté (mini : 255 € - maxi : 1 020 €) et souscription de 15 € de parts sociales (remboursables en fin de prêt)

Taux Nous consulter

Délégation sur assurance emprunteur 128 €



Une dépense imprévue, un découvert passager ?
Prenez les devants en contactant votre conseiller pour trouver ensemble la solution adaptée.

ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS

Tarifs
au guichet

Avantages
cmne.fr

Épargne bancaire

Budget +* 1 €/mois

Indicépargne** **gratuit**

Frais de transfert Épargne Logement
hors Crédit Mutuel 82,10 €

*Service pour épargner progressivement et maîtriser vos dépenses.

**Service permettant une fois par an d'augmenter automatiquement le montant de vos virements vers vos comptes d'épargne.

Placements financiers

Opérations de Bourse France

- prise en charge d'un ordre 6,43 € **gratuit**
 - exécution d'un ordre (actions et obligations) :
 - frais fixes par ordre exécuté 2,08 € 2,08 €
 - frais proportionnels
 - ▷ jusqu'à 7500 € 1,20 % 0,75 %
 - ▷ au-delà 0,75 % 0,50 %
- avec un minimum de 15,60 € 7,80 €

Souscription d'OPCVM hors Crédit Mutuel 43,86 €

Droits de garde :

- forfait de dossier 31 €/an
- valeurs cotées en France 6,20 €/an/ligne
- valeurs étrangères cotées à l'étranger 12,30 €/an/ligne

Transfert de compte-titres/PEA

hors Crédit Mutuel :

- par dossier 63,24 €
- par ligne 7,07 €

Bilan patrimonial 500 €



Pour vos opérations de Bourse, pensez à utiliser **cmne.fr** : c'est plus pratique, plus économique et plus rapide.

RÉSoudre UN LITIGE

- Votre conseiller et votre agence restent vos interlocuteurs privilégiés.
- Vous pouvez aussi contacter le service Relations Clientèle du Crédit Mutuel Nord Europe, 4, place Richebé 59800 Lille.
Nous accusons réception de votre requête dans un délai de 3 jours et vous apportons une réponse le plus rapidement possible et en tout état de cause, dans un délai n'excédant pas le délai réglementaire de 2 mois.
- En dernier recours, le médiateur bancaire, Monsieur le Médiateur, BP 1009 - 59011 Lille Cedex.
- Numéro Cristal dédié aux réclamations : **► N°Cristal 0 969 320 437**

APPEL NON SURTAXE

Mon mémo

Votre conseiller se tient à votre disposition pour vous apporter les précisions et réponses aux questions que vous vous posez et reste votre interlocuteur privilégié. En complément, vous avez accès à votre banque à tout moment.



UN TÉLÉCONSEILLER EN LIGNE AU :

 N° Indigo **0 820 047 047**

0,12€ TTC/MN

6 jours sur 7, du lundi au vendredi de 8 h à 19 h
et le samedi jusqu'à 17 h.



INTERNET

cmne.fr (coût de connexion selon votre fournisseur d'accès)

un maximum de services en un clic !



INTERNET MOBILE

Application "Crédit Mutuel" gratuite pour iPhone, iPad, Google Android, BlackBerry, Windows Phone et Windows 8



ou scannez
ce QR Code*

ou Portail <http://m.cmne.fr> pour les autres téléphones

* Pour décoder ce QR Code, téléchargez gratuitement l'application Mobiletag sur m.mobiletag.com ou toute autre application compatible sur le store de votre mobile. Lancez l'application et visez le flashcode pour accéder au contenu.



GUICHET AUTOMATIQUE DU CRÉDIT MUTUEL

toujours accessible grâce à votre carte bancaire
(retraits, consultations, virements...)

Crédit Mutuel
Nord Europe

LA banque à qui parler

Ce document a été réalisé dans le but de vous communiquer l'essentiel des conditions CMNE.

Sauf erreur d'impression, extrait des conditions au 1^{er} juillet 2013 susceptibles d'être modifiées à tout moment par les Pouvoirs Publics ou à l'initiative du CMNE conformément aux dispositions prévues dans le Recueil des conditions.

Caisse Fédérale du Crédit Mutuel Nord Europe, SA coopérative de crédit à capital variable.

4 place Richebé 59000 Lille - RCS Lille 320 342 264