

EXTRAIT DES CONDITIONS TARIFAIRES AU 1^{ER} JUILLET 2014



CONVENTION CLARTÉ PARTICULIERS

La Convention Clarté du Crédit Mutuel représente le prix de vos services que nous nous engageons à vous communiquer en toute transparence. Ces tarifs seront applicables à compter du 1^{er} juillet 2014.

L'intégralité des conditions tarifaires est disponible toute l'année, sur simple demande dans votre agence.

Nous vous remercions de votre fidélité et de votre confiance.

Extrait standard des tarifs

(Hors tarification liée à la convention Eurocompte et aux avantages jeunes)

Liste des services standards	Tarifs "à la carte"
Abonnement permettant de gérer ses comptes sur Internet (CMNE Direct)	1,50 €/mois soit pour information 18 €/an (hors coût du fournisseur d'accès Internet)
Produit offrant des alertes sur la situation du compte par SMS ou mail (Top Infos)	2 €/mois (5 alertes incluses) soit pour information 24 €/an
Carte de paiement internationale à débit immédiat (MasterCard ou Visa)	38,80 €/an
Carte de paiement internationale à débit différé (MasterCard ou Visa)	47,60 €/an
Carte de paiement à autorisation systématique (MasterCard On Line)	30 €/an
Retrait en euros dans un DAB d'un autre établissement de la zone Euro : <ul style="list-style-type: none">■ avec une carte de paiement internationale (MasterCard On Line/ Mastercard ou Visa)■ avec cartes Gold, Premier, World Elite, Infinite	0,90 €/retrait après franchise variable selon la carte GRATUIT
Virement SEPA occasionnel externe dans la zone Euro	0,09 € par Internet 3,85 € au guichet
Frais de prélèvement : <ul style="list-style-type: none">■ Mise en place■ Par prélèvement	GRATUIT GRATUIT
Commission d'intervention	8 €/opération dans la limite de 80 €/mois
Assurance perte ou vol des moyens de paiement (Assur Carte)	25,82 €/an
Frais de tenue de compte	2,11 €/mois soit pour information 25,32 €/an

Ouverture, fonctionnement et suivi de votre compte	Tarifs "à la carte"	Avantages Eurocompte
Ouverture, transformation, clôture		
■ Droit au compte, services bancaires de base <i>(article L312-1 du Code monétaire et financier)</i>	GRATUIT	
■ Transfert de compte dans une autre agence de Crédit Mutuel	GRATUIT	
■ Clôture du compte	GRATUIT	
■ Dénonciation d'un compte joint	48,20 €	
■ Dates de valeur sur le compte de chèques <i>Aucune date de valeur n'est appliquée sauf en cas de remise de chèques (J + 1 en jour ouvré bancaire).</i>		
Relevés de comptes		
■ Envoi de relevés d'opérations : > mensuel > sur CMNE Direct <i>(mensuel ou par quinzaine avec DVI)</i>	GRATUIT	
■ Réédition du relevé de comptes	12,85 €	
Frais de tenue de compte		
	2,11 €/mois	INCLUS
Services en agence		
■ Ouverture, versement d'espèces, retrait d'espèces en agence sans émission de chèque, remise de chèques, BIC/IBAN	GRATUIT ⁽¹⁾	
■ Aide à la mobilité bancaire : > aide au changement de domiciliation à l'ouverture du compte	GRATUIT	
■ > liste de vos opérations automatiques et récurrentes	GRATUIT	
■ Changement d'adresse	GRATUIT	
■ Frais de recherche de documents	12,85 €	
■ Achat/Vente de devises billets	3,90 €	
Successions		
■ Frais d'ouverture de dossier	GRATUIT	
■ Frais sur capitaux au décès	1 % <small>(mini: 52 € - maxi: 750 €)</small>	
■ Frais annuels	128,40 €	
■ Intervention auprès d'une compagnie d'assurance	36,20 €	
Récapitulatif annuel des frais bancaires		
	GRATUIT	

⁽¹⁾ Sauf chèques étrangers.

Banque à distance	Tarifs "à la carte"	Avantages Eurocompte
Frais d'utilisation des services de Banque à Distance "CMNE Direct" <ul style="list-style-type: none"> ■ Au forfait (<i>accès illimité à Internet</i>) ■ À la carte, coût à l'utilisation : <ul style="list-style-type: none"> > Internet (<i>accès illimité à la journée</i>) <i>Ces tarifs sont donnés hors options payantes et hors coûts de connexion et de communication facturés par les opérateurs.</i> 	1,50 €/mois 0,70 €/jour d'utilisation	INCLUS selon formule
Les services (en option de CMNE Direct) <ul style="list-style-type: none"> ■ Abonnement à un produit offrant des alertes de la situation du compte par SMS ou mail : <ul style="list-style-type: none"> > Top Infos : <i>(5 Alertes programmées incluses / mois)</i> ■ Documents via Internet ■ Frais de location de coffre-fort numérique : <ul style="list-style-type: none"> > pour 0,5 Go > et par tranche de 0,5 Go supplémentaire ■ P@yweb Card (<i>Sécurisation des paiements en ligne par carte bancaire</i>) 	2 €/mois GRATUIT 0,75 €/mois 0,75 €/mois GRATUIT	TARIF RÉDUIT



Grâce au service "Documents via Internet", bénéficiez gratuitement de la mise à disposition de vos extraits de comptes électroniques pendant 10 ans.

Le logo  indique les tarifs réservés aux jeunes.

Vos moyens et opérations de paiement	Tarifs "à la carte"	Avantages Eurocompte
COTISATIONS CARTES <ul style="list-style-type: none"> ■ MasterCard On Line ⁽²⁾⁽³⁾ <i>(carte à autorisation systématique à débit immédiat)</i> ■ MasterCard ou Visa ⁽²⁾⁽³⁾ <ul style="list-style-type: none"> > débit immédiat > débit différé ■ Gold ou Premier ⁽²⁾ (<i>débit immédiat ou différé</i>) ■ World Elite ⁽²⁾ (<i>débit immédiat ou différé</i>) ■ Infinite ⁽²⁾ (<i>débit immédiat ou différé</i>) ■ Carte de crédit Préférence Liberté ■ Carte  (carte de retrait) 	30 €/an 38,80 €/an 47,60 €/an 122,50 €/an 255 €/an 290 €/an 10 €/an GRATUIT	INCLUS selon formule INCLUS selon formule INCLUS selon formule TARIF RÉDUIT selon formule

⁽²⁾ Réduction pour la 2^{ème} carte de même type sur le même compte.

⁽³⁾ **SPECIAL**  : pour les moins de 26 ans, gratuité la 1^{ère} année.

Vos moyens et opérations de paiement (suite)	Tarifs "à la carte"	Avantages Eurocompte
Paielements et retraits		
■ Frais par retrait d'espèces en euros au distributeur automatique de billets :		
> du Crédit Mutuel	GRATUIT	
> Frais par retrait d'espèces à un DAB d'une autre banque :		2 retraits gratuits/mois
- avec la carte MasterCard On Line	0,90 €/retrait	5 retraits gratuits/mois
- avec la carte MasterCard ou Visa	4 retraits gratuits 0,90 €/retrait au-delà	
- avec la carte Gold, Premier, World Elite, Infinite	GRATUIT	
■ Frais par retrait d'espèces au distributeur automatique de billets dans une autre devise	3,70 € + 2,25 % du montant	
■ Paiement par carte en euros dans la zone Euro	GRATUIT	
■ Frais par paiement par carte dans une autre devise	0,49 € + 2,25 % du montant	
Services		
■ Cotisation à une offre d'assurance perte et vol des moyens de paiement (Assur Carte) :		
> formule Confort +	25,82 €/an	INCLUS selon formule
> formule Sérénité	31 €/an	INCLUS
> formule 	22,17 €/an	OFFERT dans Sérénité
■ Différé + (selon type de carte)	A partir de 12,20 €/an	
Opérations diverses		
■ Refabrication de carte bancaire	19,90 €	
■ Recommutation du code carte bancaire	11,50 €	
■ Remplacement carte et code	25,90 €	

VIREMENTS

Emission d'un virement SEPA en euros :

- Frais par virement permanent ou occasionnel entre comptes Crédit Mutuel Nord Europe
- Frais par virement occasionnel vers un autre établissement :
 - > avec BIC/IBAN
 - > frais par virement occasionnel incomplet
- Frais par virement permanent vers un autre établissement :
 - > frais de mise en place d'un virement permanent
 - > frais de modification d'un virement permanent

Emission d'un virement étranger non SEPA⁽⁴⁾

- > Frais par virement occasionnel en euros
- > Frais par virement occasionnel en devises (idem euro + change)
- + commission de saisie guichet

Tarifs au guichet	Avantages 
GRATUIT	GRATUIT
3,85 €	0,09 €
16,90 €	
12,80 €	1,90 €
12,80 €	GRATUIT
Mini: 16,90 €	
Mini: 16,90 € +change (mini: 12,20 €)	
4,05 €	GRATUIT

(4) Hors frais des correspondants et de rectification en cas d'instruction incomplète et erronée.

Vos moyens et opérations de paiement <i>(suite)</i>	Tarifs	Avantages Eurocompte
Réception d'un virement étranger ⁽⁴⁾ (hors zone SEPA) > en euros (avec BIC/IBAN) > en devises (avec BIC/IBAN) > correction BIC/IBAN	15,80 € 15,80 € +change (mini: 12,20 €) 13 €	
PRÉLÈVEMENTS/TIP ■ Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement ■ Frais par paiement d'un prélèvement ■ Frais d'opposition ou de révocation sur prélèvement	GRATUIT GRATUIT GRATUIT	
CHÈQUES ■ Frais d'envoi de chéquier (envoi simple) ■ Frais de destruction de chéquier <i>(au terme d'une période de conservation de 3 mois après fabrication)</i> ■ Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur en cas de perte ou vol: > avec Assur Carte > sans Assur Carte ■ Frais d'émission d'un chèque de banque	2 € 5 €/chéquier GRATUIT 20,70 € 10,60 €	GRATUIT <i>selon formule</i> 1 à 2 GRATUITS/AN <i>(selon formule)</i>

Offres groupées de services	Abonnement mensuel
Cotisation à une offre groupée de services ■ Eurocompte "les Essentiels" > Confort avec MasterCard On Line > Confort avec MasterCard ou Visa > Sérénité avec Gold ou Premier ■ Eurocompte Duo "les Essentiels" <i>Un tarif préférentiel sur le 2^{ème} Eurocompte ou celui du conjoint, concubin, pacsé (comptes détenus dans la même agence).</i> > Duo Confort avec MasterCard On Line > Duo Confort avec MasterCard ou Visa > Duo Sérénité avec Gold ou Premier ■ Eurocompte VIP 16-17 ⁽⁵⁾ ■ Eurocompte VIP 18-25 ⁽⁵⁾ ■ Eurocompte VIP +18-25 ^{(5) (6)}	À partir de 6,25 € À partir de 7,50 € À partir de 14,13 € À partir de 2,86 € À partir de 4,11 € À partir de 9,31 € À partir de 1,76 € À partir de 3,85 € À partir de 4,60 €

(5) Spécial **VIP** : pour les moins de 26 ans, gratuit la 1ère année.

(6) Service Abroad pour les études à l'étranger avec des avantages tarifaires.

Offres groupées de services (suite)

Abonnement
mensuel

- Eurocompte "Options": des réductions supplémentaires selon la formule Eurocompte choisie.

Gamme de moyens de Paiement Alternatifs au chèque (GPA)

- CM Facil'Accès

4,05 €

Irrégularités et incidents

Tarifs

Commission d'intervention

- Commission d'intervention pour présentation d'un débit non autorisé :
 - > par opération (avec un plafond de 80€/mois) **8 €**
 - > personnes bénéficiant des services bancaires de base, titulaires du compte Facil'Accès, par opération (avec un plafond de 20€/mois) **4 €**
 - > titulaires d'un Eurocompte  (les moins de 26 ans), par opération (avec un plafond de 40€/mois) **4 €**

Opérations particulières

- Frais par avis à tiers détenteur **97 €**
- Frais par opposition à tiers détenteur **97 €**
- Frais par saisie-attribution **97 €**
- Frais par opposition administrative **10 % de la valeur
97 € maximum**
- Carte bancaire :
 - > frais d'opposition (perte ou vol) **GRATUIT**
 - > frais pour déclaration à la Banque de France d'une décision de retrait de carte bancaire **51,80 €**

Incidents de paiement

- Frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé **10,15 €**
- Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision **10 €**
- Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision :
 - > chèque < ou = 50 € **30 €**
 - > chèque > 50 € **50 €**
- Frais en cas de paiement d'un chèque émis en période d'interdiction bancaire **33,05 €**
- Frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision (montant égal à l'ordre de paiement rejeté, avec un maximum de 20 €) **20 € maximum**

Découverts et crédits

Tarifs

Découvert

- Frais de dossier annuels
- Cotisation annuelle d'assurance décès
- Intérêts débiteurs

1 % du découvert autorisé
(mini: 20 €)
15 € jusqu'à 1600 €
+8 €/par tranche de 1600 €
Nous consulter

Crédits à la consommation

- Frais de dossier
- Taux

1 % du montant emprunté
(mini: 60 €)
Nous consulter

Crédits immobiliers

- Frais de dossier
- Taux
- Décompte sur remboursement anticipé

1 % du montant emprunté
(mini: 300 € - maxi: 1020 €)
et souscription de 15 € de parts sociales (remboursables en fin de prêt)
Nous consulter

19,30 €



Une dépense imprévue, un découvert passager ?
Prenez les devants en contactant votre conseiller
pour trouver, ensemble, la solution adaptée.

Épargne et placements financiers

Tarifs au guichet

Avantages

cmne.fr

Épargne bancaire

- Budget + ⁽⁷⁾
- Indicépargne ⁽⁸⁾
- Frais de transfert Épargne Logement hors Crédit Mutuel

1 €/mois

GRATUIT

83,30 €

⁽⁷⁾ Service comprenant 2 options : une option Épargne, pour épargner progressivement et automatiquement et une option Alimentation compte courant pour maîtriser vos dépenses.

⁽⁸⁾ Service permettant une fois par an d'augmenter automatiquement le montant de vos virements vers vos comptes d'épargne.

Placements financiers

- Opérations de Bourse France :
 - > prise en charge d'un ordre
 - > exécution d'un ordre (actions et obligations)
 - frais fixes par ordre exécuté
 - frais proportionnels par ordre exécuté
 - de 0 à 7500 €
 - supérieur à 7500 €
(avec un minimum de)

6,50 €

2,08 €

1,20 %

0,75 %

15,60 €

GRATUIT

0,75 %

0,50 %

7,80 €

Épargne et placements financiers (suite)	Tarifs au guichet	Avantages 
■ Souscription d'OPCVM hors Crédit Mutuel	44 €	
■ Droits de garde : > forfait de dossier > valeurs cotées en France > valeurs étrangères cotées à l'étranger > or	31 €/an 6,20 €/an/ligne 12,30 €/an/ligne Nous consulter	
■ Opérations sur l'or	Nous consulter	
■ Transfert de compte-titres/PEA hors Crédit Mutuel : > par dossier > par ligne	80 € 7,20 €	
■ Étude patrimoniale	500 €	



Pour vos opérations de Bourse, pensez à utiliser  : plus pratique, plus économique et plus rapide.

Le document "Tarifs des opérations sur titres" peut vous être remis par votre conseiller sur simple demande.

Résoudre un litige

- Votre conseiller et votre agence restent vos interlocuteurs privilégiés.
- Vous pouvez aussi contacter le **Service Relations Clientèle du Crédit Mutuel Nord Europe, 4, place Richebé 59800 Lille**. Nous accusons réception de votre requête dans un délai de 3 jours et vous apportons une réponse le plus rapidement possible et en tout état de cause, dans un délai n'excédant pas le délai réglementaire de 2 mois.
- En dernier recours, le médiateur bancaire, **Monsieur le Médiateur, BP 1011 - 59011 Lille Cedex**.
- Médiateur Assurance : **Monsieur le Médiateur de la Fédération Française des Sociétés d'Assurances, BP 290 - 75425 PARIS CEDEX 9**.
- Médiateur AMF : **Monsieur le Médiateur de l'AMF, Autorité des Marchés Financiers, 17, place de la Bourse, 75082 PARIS CEDEX 02**.
- Numéro Cristal dédié aux réclamations :  **N°Cristal 0 969 320 437**

APPEL NON SURTAXE

Mon mémo

Votre conseiller se tient à votre disposition pour vous apporter les précisions et réponses aux questions que vous vous posez et reste votre interlocuteur privilégié. En complément, vous avez accès à votre banque à tout moment.



UN TÉLÉCONSEILLER EN LIGNE AU :

N° Indigo 0 820 047 047

0,12€ TTC/MN

6 jours sur 7, du lundi au vendredi de 8 h à 19 h
et le samedi jusqu'à 17 h.



INTERNET

cmne.fr (coût de connexion selon votre fournisseur d'accès)
un maximum de services en un clic !



INTERNET MOBILE

Application "Crédit Mutuel" gratuite pour iPhone, iPad, Google Android, Blackberry, Windows Phone et Windows 8



ou scannez
ce QR Code*

ou Portail <http://m.cmut.fr> pour les autres téléphones

*Pour décoder ce QR Code, téléchargez gratuitement l'application Mobiletag sur m.mobiletag.com ou toute autre application compatible sur le store de votre mobile. Lancez l'application et visez le flashcode pour accéder au contenu.



GUICHET AUTOMATIQUE DU CRÉDIT MUTUEL

toujours accessible grâce à votre carte bancaire
(retraits, consultations, virements...)



Ce document a été réalisé dans le but de vous communiquer l'essentiel des conditions CMNE. Sauf erreur d'impression, extrait des conditions au 1^{er} juillet 2014 susceptibles d'être modifiées à tout moment par les Pouvoirs Publics ou à l'initiative du CMNE conformément aux dispositions prévues dans le Recueil des conditions.

Caisse Fédérale du Crédit Mutuel Nord Europe, SA coopérative de crédit à capital variable.
4 place Richebé 59000 Lille - RCS Lille 320 342 264