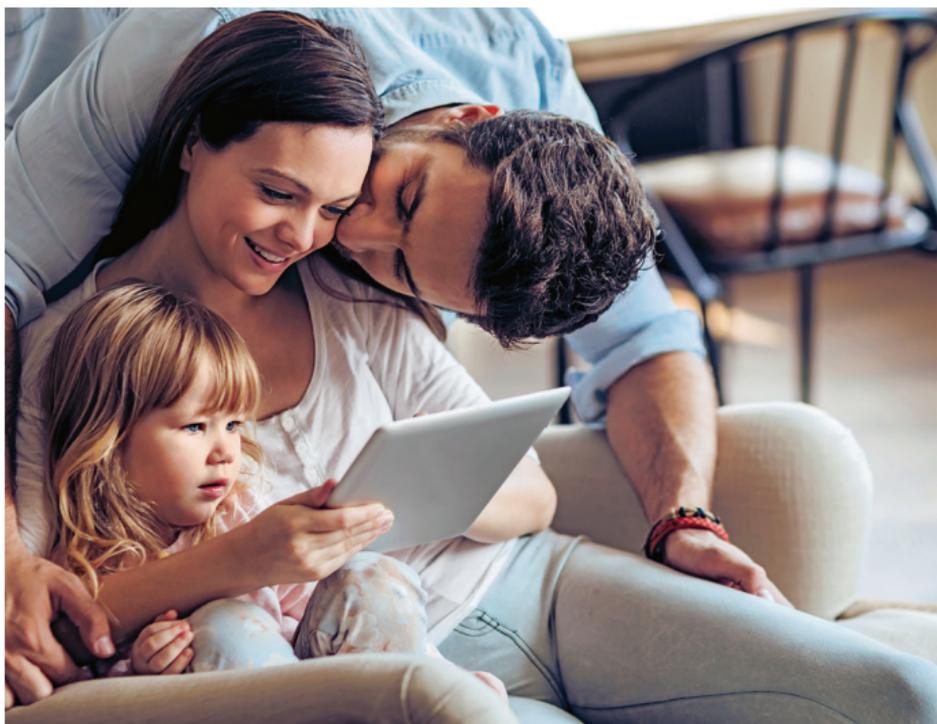


# EXTRAIT DES CONDITIONS TARIFAIRES AU 1<sup>ER</sup> JUILLET 2017



## CONVENTION CLARTÉ PARTICULIERS

La Convention Clarté du Crédit Mutuel Nord Europe vous informe, en toute transparence, sur les prix de vos services bancaires applicables au 1<sup>er</sup> juillet 2017.

L'intégralité des tarifs est disponible, toute l'année, sur simple demande auprès de votre conseiller, votre interlocuteur privilégié pour réaliser tous vos projets.

Cette convention est également disponible sur [www.cmne.fr](http://www.cmne.fr)

## SOMMAIRE

|  |         |
|--|---------|
| <a href="#">EXTRAIT STANDARD DES TARIFS</a>                        | PAGE 3  |
| <a href="#">OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE</a> | PAGE 4  |
| <a href="#">BANQUE À DISTANCE</a>                                  | PAGE 5  |
| <a href="#">VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT</a>               | PAGE 6  |
| <a href="#">OFFRES GROUPÉES DE SERVICES</a>                        | PAGE 8  |
| <a href="#">IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS</a>                         | PAGE 9  |
| <a href="#">DÉCOUVERTS ET CRÉDITS</a>                              | PAGE 9  |
| <a href="#">ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS</a>                   | PAGE 10 |
| <a href="#">ASSURANCES ET PRÉVOYANCE</a>                           | PAGE 11 |
| <a href="#">SUCCESSIONS</a>  | PAGE 11 |
| <a href="#">RÉSOLUDRE UN LITIGE</a>                                | PAGE 11 |

# Extrait standard des tarifs

(Hors tarification liée à la convention Eurocompte et aux avantages jeunes)

| Liste des services standards  | Tarifs "à la carte"  |
|---|--|
| Abonnement à des services de banque à distance (Internet)   | <b>1,50 €/mois</b><br>soit pour information 18 €/an<br>(hors coût du fournisseur d'accès Internet) |
| Abonnement à un service offrant des alertes sur la situation du compte par SMS  | <b>2 €/mois</b><br>(5 alertes incluses)<br>soit pour information 24 €/an                           |
| Cotisation carte de paiement internationale à débit immédiat  | <b>40 €/an</b>   |
| Cotisation carte de paiement internationale à débit différé   | <b>44 €/an</b>   |
| Cotisation carte de paiement à autorisation systématique  | <b>32 €/an</b>   |
| Frais par retrait d'espèces à un DAB d'une autre banque (cas d'un retrait en euros dans la zone Euro avec une carte de paiement internationale) : |  |
| ■ MasterCard On Line/<br>MasterCard ou Visa   | <b>0,95 €/retrait</b><br>après franchise<br>variable selon la carte                                |
| ■ Gold, Premier, World Elite ou Infinite  | <b>GRATUIT</b>   |
| Frais par virement occasionnel (cas d'un virement SEPA) :   |  |
| ■ En agence   | <b>3,95 €</b>  |
| ■ Par Internet  | <b>GRATUIT</b>   |
| Paiement d'un prélèvement SEPA :  |  |
| ■ Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement   | <b>GRATUIT</b>   |
| ■ Frais par paiement d'un prélèvement   | <b>GRATUIT</b>   |
| Commission d'intervention   | <b>8 €/opération</b><br>dans la limite de 80 €/mois  |
| Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol des moyens de paiement (Assur Carte)  | <b>25,82 €/an</b>  |
| Frais de tenue de compte  | <b>2,15 €/mois</b><br>soit pour information 25,80 €/an   |

# OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE

|  | Tarifs "à la carte"    | Avantages Eurocompte |
|--|------------------------|----------------------|
| <b>Ouverture, transformation, clôture</b>  |                        |                      |
| ■ Droit au compte, services bancaires de base<br><i>(article L312-1 du Code monétaire et financier)</i>                  | GRATUIT                |                      |
| ■ Transfert de compte dans une autre agence de Crédit Mutuel   | GRATUIT                |                      |
| ■ Clôture du compte  | GRATUIT                |                      |
| ■ Dénonciation d'un compte joint   | 49,20 €                |                      |
| ■ Service d'aide à la mobilité bancaire :  |                        |                      |
| > changement de domiciliation à l'ouverture du compte  | GRATUIT                |                      |
| > liste des opérations automatiques et récurrentes   | GRATUIT                |                      |
| > mise en place des virements permanents   | GRATUIT                |                      |
| <b>Relevés de comptes</b>  |                        |                      |
| ■ Envoi de relevés d'opérations :  |                        |                      |
| > mensuel  | GRATUIT                |                      |
| > sur CMNE Direct <i>(mensuel ou par quinzaine avec DVI)</i>   | GRATUIT                |                      |
| ■ Récapitulatif annuel des frais bancaires   | GRATUIT                |                      |
| <b>Tenue de compte</b>   |                        |                      |
| ■ Frais de tenue de compte   | 2,15 €/mois            | INCLUS               |
| ■ Frais de tenue de compte Auto-entrepreneur   | GRATUIT <sup>(1)</sup> |                      |
| ■ Frais de tenue de compte inactif   | 30 €/an                |                      |
| ■ Changement d'adresse   | GRATUIT                |                      |
| <b>Services en agence</b>  |                        |                      |
| ■ Ouverture, versement d'espèces, retrait d'espèces en agence sans émission de chèque, remise de chèques, RIB (IBAN/BIC) | GRATUIT <sup>(2)</sup> |                      |
| ■ Réédition du relevé de comptes   | 13,20 €                |                      |
| ■ Frais de recherche de documents  | 13,20 €                |                      |
| ■ Commission de change pour l'achat/vente de devises billets   | 4 €                    |                      |

# BANQUE À DISTANCE

|  | Tarifs<br>"à la carte"       | Avantages<br>Eurocompte        |
|--|------------------------------|--------------------------------|
| <b>Frais d'utilisation des services de Banque à Distance "CMNE Direct"</b>   |                              |                                |
| ■ Au forfait ( <i>accès illimité à Internet</i> )  | 1,50 €/mois                  | <b>INCLUS</b><br>selon formule |
| ■ À la carte, coût à l'utilisation :<br>> Internet ( <i>accès illimité à la journée</i> )<br><i>Ces tarifs sont donnés hors options payantes et hors coûts de connexion et de communication facturés par les opérateurs.</i> | 0,70 €/jour<br>d'utilisation |                                |
| <b>Les services (en option de CMNE Direct)</b>   |                              |                                |
| ■ Abonnement à un service offrant des alertes sur la situation du compte par SMS ou mail :<br>> Top Infos ( <i>5 alertes programmées incluses / mois</i> )   | 2 €/mois                     |                                |
| ■ Documents Via Internet<br><i>Service de consultation des extraits électroniques, autres documents et contrats.</i>   | <b>GRATUIT</b>               |                                |



Grâce au service «Documents Via Internet», bénéficiez gratuitement de la mise à disposition de vos extraits de comptes électroniques pendant 10 ans.



# VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT

## CARTES

### Cotisations des cartes

|  |          |
|--|----------|
| ■ MasterCard On Line <sup>(3)(4)</sup><br><i>(carte à autorisation systématique à débit immédiat)</i>        | 32 €/an  |
| ■ MasterCard ou Visa <sup>(3)(4)</sup><br>> débit immédiat   | 40 €/an  |
| > débit différé  | 44 €/an  |
| ■ Gold ou Premier <sup>(3)</sup> <i>(débit immédiat ou différé)</i>  | 127 €/an |
| ■ World Elite <sup>(3)</sup> <i>(débit immédiat ou différé)</i>  | 255 €/an |
| ■ Infinite <sup>(3)</sup> <i>(débit immédiat ou différé)</i>   | 300 €/an |
| ■ Carte de crédit Préférence Liberté   | GRATUIT  |
| ■ Carte  (carte de retrait) | GRATUIT  |

### Opérations particulières

|  |         |
|--|---------|
| > frais d'opposition (perte ou vol)  | GRATUIT |
| > frais pour déclaration à la Banque de France d'une décision de retrait de carte bancaire | 52,80 € |
| ■ Refabrication de carte bancaire  | 19,95 € |
| ■ Recommunication du code carte bancaire   | 11,70 € |
| ■ Remplacement carte et code suite à opposition  | 26,50 € |

### Paielements et retraits

|   |  |  |
|---|--|--|
| ■ Frais par retrait d'espèces en euros à un distributeur automatique de billets :                                     |  |  |
| > du Crédit Mutuel  | GRATUIT  |  |
| > d'une autre banque :  |  |  |
| - avec la carte MasterCard On Line  | 0,95 €/retrait                                     | 0,95 €/retrait au-delà de 2 retraits gratuits/mois |
| - avec la carte MasterCard ou Visa  | 0,95 €/retrait au-delà de 3 retraits gratuits/mois | 0,95 €/retrait au-delà de 4 retraits gratuits/mois |
| - avec la carte Gold, Premier, World Elite, Infinite  | GRATUIT  |  |
| ■ Frais par retrait d'espèces au distributeur automatique de billets dans une autre devise ou en euros hors zone Euro | 3,85 € + 2,25% du montant                          |  |
| ■ Frais par paiement par carte en euros dans la zone Euro   | GRATUIT  |  |
| ■ Frais par paiement par carte dans une autre devise ou en euros hors zone Euro                                       | 0,50 € + 2,25% du montant                          |  |

### Services

|   |                        |                      |
|---|------------------------|----------------------|
| ■ Différé + <i>(selon type de carte)</i>                                      | A partir de 12,45 €/an | OFFERT dans Sérénité |
| ■ P@yweb Card <i>(sécurisation des paiements en ligne par carte bancaire)</i> | GRATUIT                |                      |

Tarifs "à la carte"

Avantages Eurocompte

INCLUS selon formule

INCLUS selon formule

INCLUS selon formule

TARIF RÉDUIT selon formule

GRATUIT

52,80 €

19,95 €

11,70 €

26,50 €

GRATUIT

0,95 €/retrait

0,95 €/retrait au-delà de 3 retraits gratuits/mois

GRATUIT

3,85 € + 2,25% du montant

GRATUIT

0,50 € + 2,25% du montant

A partir de 12,45 €/an

GRATUIT

0,95 €/retrait au-delà de 2 retraits gratuits/mois

0,95 €/retrait au-delà de 4 retraits gratuits/mois

OFFERT dans Sérénité

| VIREMENTS   | Tarifs au guichet   | Avantages  |
|---|---|---|
| <b>Emission d'un virement SEPA en euros</b>   |   |   |
| ■ Frais par virement permanent ou occasionnel entre comptes Crédit Mutuel Nord Europe   | <b>GRATUIT</b>  |   |
| ■ Frais par virement occasionnel vers un autre établissement :<br>> avec BIC/IBAN   | <b>3,95 €</b>   | <b>GRATUIT</b>  |
| ■ Frais par virement permanent vers un autre établissement :<br>> frais de mise en place d'un virement permanent<br>> frais de modification d'un virement permanent | <b>12,95 €</b><br><b>12,95 €</b>  | <b>GRATUIT</b><br><b>GRATUIT</b>  |
| <b>Emission d'un virement étranger non SEPA<sup>(5)</sup></b>   |   |   |
| > frais de virement occasionnel en euros<br><br>+ commission de saisie  | <b>0,10 %</b><br>avec un mini de 17,50 €<br><br><b>4,50 €</b>   | <b>GRATUIT</b>  |
| > frais de virement occasionnel en devises<br><br>+ commission de saisie  | <b>0,10 %</b><br>avec un mini de 17,50 € + change<br>(0,10 % avec un mini de 13 €)<br><br><b>4,50 €</b> | <b>GRATUIT</b>  |
| <b>Réception d'un virement étranger<sup>(5)</sup> (hors zone SEPA)</b>  |   |   |
| > en euros (avec BIC/IBAN)  | <b>16,20 €</b>  |   |
| > en devises (avec BIC/IBAN)  | <b>16,20 €</b><br>+ change (0,10 % avec un mini de 13 €)  |   |
| > correction (avec BIC/IBAN)  | <b>GRATUIT</b>  |   |
| <b>PRÉLÈVEMENTS TIP SEPA</b>  |   |   |
| ■ Frais de mise en place d'un mandat de prélèvement   | <b>GRATUIT</b>  |   |
| ■ Frais par paiement d'un prélèvement   | <b>GRATUIT</b>  |   |
| ■ Frais d'opposition ou de révocation sur prélèvement   | <b>GRATUIT</b>  |   |
| <b>CHÈQUES</b>  |   |   |
| ■ Frais d'envoi de chéquier (envoi simple)  | <b>2,30 €</b>   | <b>GRATUIT</b><br>selon formule   |
| ■ Frais de destruction de chéquier<br>(au terme d'une période de conservation de 3 mois après fabrication)  | <b>5,10 €/chéquier</b>  |   |
| ■ Frais d'opposition chèque(s) par l'émetteur en cas de perte ou vol :<br>> avec Assur Carte<br>> sans Assur Carte  | <b>GRATUIT</b><br><b>21,15 €</b>  |   |
| ■ Frais d'émission d'un chèque de banque  | <b>10,85 €</b>  | <b>1 à 2</b><br><b>GRATUITS/AN</b><br>(selon formule)                                       |

# OFFRES GROUPÉES DE SERVICES

## Cotisations mensuelles à une offre groupée de services

| Les Essentiels           | Eurocompte Confort | Eurocompte Sérénité | Eurocompte Duo Confort et Sérénité <sup>(6)</sup> | Eurocompte VIP 16/17 <sup>(4)</sup> | Eurocompte VIP 18/25 : VIP et VIP+ <sup>(4)(7)</sup> |
|--------------------------|--------------------|---------------------|---|-------------------------------------|--|
| Compte courant           | ■                  | ■                   | ■   | ■                                   | ■  |
| Frais de tenue de compte | ■                  | ■                   | ■   | ■                                   | ■  |
| CMNE Direct au forfait   | ■                  | ■                   | ■   | ■                                   | ■  |
| Assur Carte              | Confort +          | Sérénité            | <i>Selon formule</i>                              | VIP                                 | VIP  |

### Tarifs Eurocompte selon la carte choisie

|                    |                           |                            |  |                           |                           |
|--------------------|---------------------------|----------------------------|--|---------------------------|---------------------------|
| Mastercard On Line | <b>A partir de 6,57 €</b> | <i>Non concerné</i>        | <b>A partir de 3,05 €</b>                              | <b>A partir de 1,81 €</b> | <b>A partir de 3,95 €</b> |
| Mastercard ou Visa | <b>A partir de 7,67 €</b> | <i>Non concerné</i>        | <b>A partir de 4,20 €</b>                              | <i>Non concerné</i>       | <b>A partir de 4,72 €</b> |
| Gold ou Premier    | <i>Non concerné</i>       | <b>A partir de 14,50 €</b> | <b>A partir de 9,59 €</b><br><i>(sauf Duo Confort)</i> | <i>Non concerné</i>       | <i>Non concerné</i>       |

### Avantages tarifaires

|                                      |  |                  |   |                     |                     |
|--------------------------------------|--|------------------|---|---------------------|---------------------|
| Nombre de chèques de banque gratuits | <b>1/an</b>                              | <b>2/an</b>      | <b>1 ou 2/an selon formule</b>                          | <i>Non concerné</i> | <i>Non concerné</i> |
| Envoi des chèquiers                  | <i>Gratuit</i>                           |                  |   | <i>Non concerné</i> | <i>Gratuit</i>      |
| Retraits déplacés offerts            | <b>2 à 4/mois selon la carte choisie</b> | <b>Illimités</b> | <b>2 à 4/mois selon la formule et la carte choisies</b> |                     |                     |

### Options

Des réductions supplémentaires selon la formule Eurocompte

## Offres groupées de services spécifiques

Abonnement mensuel

- **Eurocompte Vie Quotidienne** comprenant : Un compte courant Tiers protégé (à usage du mandataire judiciaire), un compte courant Vie Quotidienne (à usage du Tiers protégé) et une carte Vie Quotidienne (carte de retrait).  
Destiné aux majeurs protégés. Il peut être souscrit par les mandataires judiciaires pour les mesures de tutelle et curatelle renforcées.

**à partir de 0,50 €**

- **CM Facil'Accès** : Convention spécifique, réservée aux personnes en situation de fragilité financière.  
Un compte courant spécifique, une MasterCard On Line, la consultation et gestion du compte à distance, les prélèvements SEPA, 4 virements SEPA par mois dont un virement permanent, 2 chèques de banque par mois, un système d'alertes sur la gestion du compte, un changement d'adresse par an et le plafonnement des commissions d'intervention.

**3 €**

# IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS

|   | Tarifs                          |
|---|---------------------------------|
| <b>Commission d'intervention</b>  |                                 |
| ■ Commission d'intervention pour présentation d'un débit non autorisé   |                                 |
| > par opération (avec un plafond de 80€/mois)   | 8 €                             |
| > personnes bénéficiant des services bancaires de base, titulaires du compte Facil'Accès, par opération (avec un plafond de 20€/mois) | 4 €                             |
| > titulaires d'un Eurocompte <b>VIP</b> (les moins de 26 ans), par opération (avec un plafond de 40€/mois)                            | 4 €                             |
| <b>Opérations particulières</b>   |                                 |
| ■ Frais par avis à tiers détenteur, par opposition à tiers détenteur, par saisie-attribution  | 100 €                           |
| ■ Frais par opposition administrative   | 10 % de la valeur<br>100 € maxi |
| <b>Incidents de paiement</b>  |                                 |
| ■ Frais de lettre d'information pour compte débiteur non autorisé   | 10,50 €                         |
| ■ Frais de lettre d'information préalable pour chèque sans provision  | 10 €                            |
| ■ Forfait de frais par chèque rejeté pour défaut de provision :   |                                 |
| • chèque < ou = 50 €  | 30 €                            |
| • chèque > 50 €   | 50 €                            |
| ■ Frais en cas de paiement d'un chèque émis en période d'interdiction bancaire  | 34 €                            |
| ■ Frais de rejet de prélèvement pour défaut de provision<br><i>(montant égal à l'ordre de paiement rejeté)</i>                        | 20 € maximum                    |

# DÉCOUVERTS ET CRÉDITS

|  | Tarifs  |
|--|---|
| <b>Découverts</b>  |   |
| ■ Frais de dossier annuels   | 1 % du découvert autorisé (mini: 20 €)  |
| ■ Cotisation annuelle d'assurance décès  | 15 € jusqu'à 1600 €<br>+8 €/par tranche de 1600 €   |
| ■ Intérêts débiteurs   | Nous consulter  |
| <b>Crédits à la consommation amortissables</b>   |   |
| ■ Frais de dossier   | 1 % du montant emprunté<br>(mini: 62 €)   |
| ■ Taux   | Nous consulter  |
| <b>Crédits immobiliers</b>   |   |
| ■ Frais de dossier   | 1 % du montant emprunté<br>(mini: 350 €) et souscription de 15 € de parts sociales (remboursables en fin de prêt) |
| ■ Taux   | Nous consulter  |
| ■ Décompte sur remboursement anticipé pour les offres de crédit émises avant le 1 <sup>er</sup> juillet 2016     | 19,70 €   |
| ■ Décompte sur remboursement anticipé pour les offres de crédit émises à compter du 1 <sup>er</sup> juillet 2016 | <b>GRATUIT</b>  |
| ■ Modification de compte à débiter   | 40 €  |

# ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS

|   | Tarifs au guichet                    | Avantages  |
|---|--------------------------------------|---|
| <b>Épargne bancaire</b>                               |                                      |   |
| ■ Budget + <sup>(8)</sup>                             | 1 €/mois                             |   |
| ■ Indicépargne <sup>(9)</sup>                         | <b>GRATUIT</b>                       |   |
| <b>Placements financiers</b>                          |                                      |   |
| ■ Opérations de Bourse France :                       |                                      |   |
| > prise en charge d'un ordre                          | 6,55 €                               | <b>GRATUIT</b>  |
| > exécution d'un ordre (actions et obligations)       |                                      |   |
| frais proportionnels par ordre exécuté :              |                                      |   |
| - de 0 à 7500 €                                       | 1,40 %                               | 0,75 %  |
| - supérieur à 7500 €                                  | 1 %                                  | 0,50 %  |
| (avec un minimum de)                                  | 15,90 €                              | 8,05 €  |
| ■ Opérations de Bourses étrangères :                  |                                      |   |
| > prise en charge d'un ordre                          | 6,55 €                               | <b>GRATUIT</b>  |
| > exécution d'un ordre                                | 1,40 %                               | 0,90 %  |
| + frais de courtage et frais locaux                   | 53,10 €                              | 37,10 €   |
| (avec un minimum de)                                  |                                      |   |
| ■ Souscription d'OPC LA FRANCAISE                     | Nous consulter                       |   |
| ■ Souscription d'OPC hors Crédit Mutuel               | 1 %<br>avec un mini de 36 €          |   |
| ■ Opérations sur l'or                                 | Nous consulter                       |   |
| ■ Droits de garde :                                   |                                      |   |
| > forfait de dossier                                  | 31 €/an                              |   |
| > valeurs cotées en France                            | 6,20 €/an/ligne                      |   |
| > valeurs étrangères cotées à l'étranger              | 12,30 €/an/ligne                     |   |
| > or  | 0,50 %<br>du montant du portefeuille |   |
| ■ Transfert de compte-titres/PEA hors Crédit Mutuel : |                                      |   |
| > par dossier   | 100 €                                |   |
| > par ligne valeur France                             | 7,40 €                               |   |
| > par ligne valeur Etrangère                          | 40,50 €                              |   |
| ■ Autre transfert de comptes :                        |                                      |   |
| > CEL, PEL, PEP                                       | 100 €                                |   |
| ■ Étude patrimoniale                                  | 500 €                                |   |

L'ensemble de la tarification relative aux placements financiers fait l'objet d'un document spécifique « Tarifs des opérations sur titres » qui peut vous être remis par votre conseiller sur simple demande. Il est également disponible sur [cmne.fr](http://cmne.fr).



Pour vos opérations de Bourse, pensez à utiliser [cmne.fr](http://cmne.fr) : plus pratique, plus économique et plus rapide.

# ASSURANCES ET PRÉVOYANCE

|   | Tarifs "à la carte" | Avantages Eurocompte |
|---|---------------------|----------------------|
| ■ Cotisation à une offre d'assurance perte et vol des moyens de paiement (Assur Carte) :    |                     |                      |
| > formule Confort +   | 25,82 €/an          | INCLUS selon formule |
| > formule Sérénité  | 31 €/an             |                      |
| > formule  | 22,17 €/an          | INCLUS               |

# SUCCESSIONS

|   | Tarifs "à la carte"            |
|---|--------------------------------|
| ■ Frais d'ouverture de dossier                    | GRATUIT                        |
| ■ Frais sur capitaux au décès                     |                                |
| ■ Frais annuels                                   |                                |
| ■ Intervention auprès d'une compagnie d'assurance |                                |
|   | 1 % (mini: 70 € - maxi: 765 €) |
|   | 129 €                          |
|   | 37 €                           |

# RÉSOLUTION D'UN LITIGE

- Votre conseiller et votre agence restent vos interlocuteurs privilégiés.
- Vous pouvez ensuite contacter le **Service Relations Clientèle du Crédit Mutuel Nord Europe, 4, place Richebé 59800 Lille** qui accusera réception de votre requête sous 10 jours et vous apportera une réponse le plus rapidement possible, dans le délai réglementaire de 2 mois.
- En dernier recours :
  - Médiateur du Crédit Mutuel - 63 Chemin Antoine Pardon 69160 Tassin La Demi-Lune. [www.lemediateur-creditmutuel.com](http://www.lemediateur-creditmutuel.com)
  - Médiateur de l'Assurance – TSA 50 110 – 75441 Paris Cedex 09. [www.mediation-assurance.org](http://www.mediation-assurance.org)
  - Médiateur AMF Autorité des Marchés Financiers - 17 place de la Bourse - 75082 PARIS Cedex 02.
- Numéro Cristal dédié aux réclamations :  **N°Cristal 0 969 320 437**

APPEL NON SURTAXE

## Renvois

- (1) 5€/mois si plus de 1 000 € de mouvements créditeurs mensuels.
- (2) Sauf chèques étrangers.
- (3) Réduction pour la 2<sup>ème</sup> carte de même type sur le même compte.
- (4) Spécial  : pour les moins de 26 ans, gratuit la 1<sup>ère</sup> année.
- (5) Hors frais des correspondants et de rectification en cas d'instruction incomplète et erronée.
- (6) Tarif préférentiel sur le 2<sup>ème</sup> Eurocompte ou celui du conjoint, concubin, pacsé (comptes détenus dans la même agence).
- (7) Service Abroad pour les études à l'étranger avec des avantages tarifaires.
- (8) Service comprenant 2 options: une option Epargne, pour épargner progressivement et automatiquement et une option Alimentation compte courant pour maîtriser vos dépenses.
- (9) Service permettant une fois par an d'augmenter automatiquement le montant de vos virements vers vos comptes d'épargne.

# POUR CHAQUE QUESTION QUE VOUS VOUS POSEZ, NOUS AVONS UNE RÉPONSE À VOUS APPORTER.



## EN AGENCE

Nos conseillers se tiennent à votre disposition pour vous apporter les précisions et réponses à vos questions.



## PAR TÉLÉPHONE

**0 820 047 047** Service 0,12 € / min  
+ prix appel

6 jours sur 7, du lundi au vendredi  
de 8 h à 19 h et le samedi jusqu'à 17 h.



## SUR INTERNET

**cmne.fr** (coût de connexion selon votre fournisseur d'accès)

un maximum de services en un clic !



## SUR MOBILE

Application "Crédit Mutuel" gratuite pour  
iPhone, iPad, Android, Windows Phone et  
<http://m.cmut.fr> pour les autres téléphones.

**Crédit Mutuel**  
Nord Europe

Ce document a été réalisé dans le but de vous communiquer l'essentiel des conditions Crédit Mutuel Nord Europe. Sauf erreur d'impression, extrait des conditions au 1<sup>er</sup> juillet 2017 susceptibles d'être modifiées à tout moment par les Pouvoirs Publics ou à l'initiative du Crédit Mutuel Nord Europe conformément aux dispositions légales.

Caisse Fédérale de Crédit Mutuel Nord Europe, SA coopérative de crédit à capital variable - 4 place Richebé 59000 Lille - RCS Lille Métropole 320 342 264. La Caisse Fédérale de Crédit Mutuel Nord Europe et les Caisses du Crédit Mutuel affiliées sont des intermédiaires d'assurance immatriculés sous le numéro ORIAS 07 024 084 (consultable sur [www.orias.fr](http://www.orias.fr) ou par courrier au 1 rue Jules Lefebvre PARIS Cedex 09 ou par téléphone au 01 53 21 51 70).

